

Ett förlorat år för resenärerna



Samtidigt som bilbranschen utvecklas med nya bekväma och miljövänliga bilmodeller sitter kollektivtrafiken fast i ständiga problem. Andelen försenade tåg ökade under året. Servicen ombord på många tåg har försämrats då serveringen tagits bort. SJ ställer in ett stort antal X2000 avgångar, De klassiska tågtidtabellerna har försvunnit. Pendeltågstrafiken i Stockholm har haft stora personalproblem. Tåg i Bergslagen har satt in helt nya tåg men ställer in avgångar på grund av personalbrist. Uppsalapendlarna har drabbats av inställda tåg, brist på sittplatser och trängsel ombord. Det har inte blivit enklare att köpa tågbiljett. Expressbussarna för en tynande tillvaro utan expansion och nya idéer.

Tågmässa på Centralen Foto: Vi Resenärer

SJ utökar biljettsamarbetet med Västtåg och X-trafik

SJ Pressinfo 2023-12-11. SJ ser ett intresse från regioner att öka antalet tågavgångar samtidigt som man vill spara resurser. Nya biljettsamarbeten mellan SJ, Västtrafik och X-trafik är exempel på hur SJ är en del i att bidra till just detta.

De nya avtalen började gälla den 10 december och innebär att ännu fler resenärer i Västra Götaland och Gävleborg kommer kunna resa med SJ.

Västtrafik

Det utökade samarbetet med Västtrafik, som ansvarar för kollektivtrafiken i Västsverige, innebär att resenärer nu kan resa med både periodbiljett och enkelbiljett på SJs regionaltåg på sträckan Göteborg – Skövde – Töreboda. Dessutom utökas SJs dagliga tågtrafik på sträckan från 11 till 14 avgångar.

Det nya avtalet sträcker sig åtminstone till och med 2026 och började gälla den 10 december. Avtalet innebär en betydande förbättring för resenärer i Västra Götaland då Västtrafiks resenärer tidigare endast kunnat använda periodbiljetter vid resa med SJs tåg på sträckan. – Vi är glada att kunna erbjuda våra resenärer denna förbättrade flexibilitet i deras resande. Samarbetet är en del av vår strävan att förbättra och utöka SJs erbjudande samtidigt som vi bidrar till ett ökat

resande i regionen och ett större utnyttjande av järnvägsnätet, säger Jan Kyrk, affärschef på SJ.

X-trafik

Utöver det nya samarbetet med Västtrafik

har SJ nyligen undertecknat ett nytt tioårigt avtal med X-trafik, Region Gävleborg. Samarbetet innebär att X-trafiks resenärer kan resa med SJ-tåg på linjerna Gävle – Sundsvall och Gävle – Ljusdal. Det nya avtalet, som även det började gälla den 10 december, innebär att SJ och X-trafik både förlänger och fördjupar sitt pågående samarbete. Bland annat genom en mer noggrann uppföljning av resandet för att på så sätt skaffa sig än bättre underlag för att planera kommande trafik.

– Vi ser fram emot att fortsätta utveckla vårt samarbete med SJ och därmed förstärka erbjudandet till resenärerna i Gävleborgs län. Avtalet gör att vi kommer kunna fortsätta erbjuda en kollektivtrafik med många avgångar och ett hållbart alternativ till andra färdmedel, säger Alexander Hägg (M), ordförande i hållbarhetsnämnden Region Gävleborg.



Tåg på Ostkustbanan

Öresundståg lämnade resenärerna i sticket!

Debattinlägg J Å Bosell. En resenär Kastrup-Kalmar har skrivit en insändare i tidningen Barometern om hur resan gick till. Hon åkte från Kastrup den 2 december kl 17.22 för att vara framme i Kalmar 21.00. Efter ett antal händelser kom vi fram först 03.00.

Det började i Eslöv där resenärerna fick veta att tåget till Kalmar var inställt på grund av en olycka. Det skulle komma bussar för resa till Hässleholm. Där skulle vi ta ett nytt tåg för sista biten till Kalmar.

Personalen på tåget tog taxi och försvann.

Vi fick ta ett senare tåg till Hässleholm men där fanns inget tåg mot Kalmar.

Vi tog ett tåg till Växjö och blev lovade bussresa till Kalmar. Det fanns dock inga bussar där utan det blev taxi sista biten på en lång resa. Kom fram mitt i natten mot planerat nio kvällen med långa väntetider ute i vintertemperaturen om minus 7 grader.



Foto Öresundståg

Våra kommentarer.

Tågbolagen måste instifta en grundregel att resenärer inte får lämnas i väntan på ersättnings- trafik varken ute på en perrong eller i en väntsal.

Resenärerna har rätt att kräva att det alltid ska finnas personal som tar hand om dem fram till de är på biljettens slutstation.

En kriskommission behövs för SJ och Trafikverket

Debattinlägg Christer Wilhelmsson. Detta är inte hållbart i längden och riskerar att ge tågtrafiken ett dåligt rykte. Det behövs en kriskommission både för Trafikverket och för SJ, skriver Christer Wilhelmsson.

I dag är det omfattande problem med tågtrafiken i Sverige. Det är signalfel, spårfel, växelfel, elfel, med mera. Detta är Trafikverkets ansvar. Dessutom är det fordonsfel, vilket är respektive operatörs ansvar. Detta är inte hållbart i längden och riskerar att ge tågtrafiken ett dåligt rykte. Det behövs en kriskommission både för Trafikverket och för SJ. När det gäller Trafikverket bör det vara personal med bra tekniskt kunskande. När det gäller SJ bör det vara personer med kunskap i tågtrafik. Det verkar inte som någon reagerar varken i Trafikverket eller i SJ. Vad gör styrelsen i respektive organisation? Dessa problem kostar stora pengar.

När det gäller Värmland har jag studerat två tågavgångar mellan Karlstad och Stockholm mellan den 13 november och första december. Det gäller en från Karlstad och en från Stockholm. Dessa avgångar nyttjas av folk som åker på tjänsteresa till respektive från Stockholm. Det gäller tåg 620 med avgång från Karlstad klockan 06.11 och ankomst Stockholm Central 08.27. Det gäller även tåg 643 från Stockholm Central 16.56 och ankomst Karlstad 19.30.

Tåg 620 var inställt fem gånger, ibland ersatt med buss. Det har saknats servering vid några tillfällen. Den 29 november ankom tåget till Stockholm Central 12.06. Orsaken var spårfel. Den 14 november och första december ankom tåget omkring en timme försenat till huvudstaden.

När det gäller tåg

643 var det inställt fyra gånger under nämnda period. 21 november avgick tåget 18.15 från Stockholm Central och ankom Karlstad klockan 21.10. Vid tre tillfällen var tåget omkring en timme försenat till Karlstad. Reagerar inte SJ-ledningen och dess styrelse på detta eller negligeras det bara? Det är inte bara den sträckan det är problem med tågtrafiken. Det gäller hela Sverige.

Den 2 december bestod några avgångar mellan Stockholm och Göteborg över Västerås av endast två vagnar (Littera X 40, tvåvåningståg). Det innebär att vid någon avgång gick det extrabuss från Herrljunga till Stockholm som ersatte en vagn. I Skövde kom inte folk med ett tåg på grund av detta. Denna dag är en stor resdag och då trafikeras dessa tåg på det sättet.

Försäljning av biljetter till kollektivtrafiken är ett annat problem. Värmlandstrafik säljer bara sina egna biljetter vilket flera av de stora länsbolagen gör. Eftersom det går att köpa resplusbiljett mellan olika bolag bör länsbolagen i dag sälja alla slags biljetter. Många vill ha någon att fråga och inte bara gå in på en app.

Ett annat problem är att de tryckta tidtabellerna ska försvinna, vilket redan har skapat irritation. På de större stationerna och i Alvesta finns kundvårdar. Det bör finnas på alla stora knutpunkter. Alvesta är ett lysande exempel på samarbete mellan länsbolag och olika operatörer. Det här kundovänliga beteendet måste brytas mot ett kundvänligt beteende.



Christer Wilhelmsson är ordförande för avdelning Väst i Järnvägsfrämjandet Väst. Han har följt persontrafikens utveckling under lång tid. Han är mycket aktiv som insändarskribent.

Sämre i Mora för många resenärer

Debattinlägg Jan-Åke Bosell. Järnvägsstationen i Mora ligger knappt två kilometer från centrala Mora. Det tar drygt 20 minuter att gå från stationen till centrum.

För 30 år sedan invigdes hållplatsen Morastrand som ligger mitt i centrala Mora. Sedan dess har de regionala tågen trafikerat "stranden".

Nu har Tåg i Bergslagen köpt nya tåg och de är för långa för att använda den centrala hållplat-



sen. De börjar trafikera Mora i april men redan nu har trafiken på Morastrand glesats ut. Resenärerna måste hålla redan på vilka tåg som går ned till centrala Mora och vilka som vänder på järnvägsstationen. [En klar försämring för resenärerna.](#)

Gabriel Andersson, presskommunikation på Tåg i Bergslagen säger till Vi Resenärer att man diskuterar med Trafikverket om möjligheterna att köra de nya tågen till Morastrand.

När resandeunderlag är litet

Resenärerna Pressinfo 2023-12-11. I Sverige, som i många andra länder, är en utmaning inom kollektivtrafiken den ojämna tillgängligheten. Särskilt märkbart är det i mindre befolkade eller mer avlägsna områden. I dessa regioner kan tillgången till kollektivtrafik vara betydligt begränsad jämfört med större städer och tätorter. Detta utgör ett betydande hinder för invånarna i dessa områden, som ofta är beroende av egen bil för att sköta vardagliga ärenden, pendla till arbetet, eller delta i sociala aktiviteter.

Bristen på tillgänglig kollektivtrafik skapar inte bara logistiska utmaningar utan kan också leda till ökad social och ekonomisk isolering. För dem utan egen bil, kan denna situation begränsa deras mobilitet. För dem med bil, kan det bidra till en ökad bilanvändning.

För att ta itu med denna problematik behövs innovativa lösningar som kan anpassa sig efter de unika behoven i dessa regioner. Ett exempel kan vara bussar på beställning eller flexibla rutter som anpassar sig efter passagerarnas behov snarare än fasta tidtabeller. Dessa lösningar skulle inte bara förbättra tillgängligheten utan också bidra till en mer kostnadseffektiv och miljövänlig kollektivtrafik genom att minska antalet onödiga eller halvtomma resor.

- Vi har sett ett bra exempel på detta i Värmland, som var först i Sverige med en framgångsrik implementering av konceptet kallat X-linjen. Den

nya X-linjen går utan vare sig tidtabell eller linjesträckning. Istället sker all trafik genom bokningar, säger Jonas Friberg ordförande för medlemsorganisationen Resenärerna.

Även Västtrafik har anammat konceptet och använder sig av anropstyrd trafik i mindre områden så som Ulricehamn och Örby. Istället för X-linjen kallas det då Buss on Demand.

Utöver konceptet kan dessutom investeringar i digital teknologi göras, som mobilapplikationer för att boka och schemalägga resor, göra kollektivtrafiken mer tillgänglig och användarvänlig. Genom att engagera samhällsmedlemmar i planeringsprocessen kan kollektivtrafiksystemet utformas för att bättre möta de lokala behoven och förhållandena.

- Genom att implementera detta koncept på flera ställen skapar vi en svensk kollektivtrafik med bättre tillgänglighet och flexibilitet. Vi tror att konceptet skulle vara särskilt fördelaktigt inom landsbygdsområden, stadsförorter och yttre stadsdelar, turistområden, områden med varierande trafikflöden, områden med många äldre och områden med dålig kollektivtrafiktäckning, säger Friberg.



Jonas Friberg är ordförande för medlemsorganisationen Resenärerna.

Dubbelt så många tar bussen till jul

FlixBus Pressinfo 2023-12-14. Med mindre än två veckor kvar till jul har biljettförsäljningen inför jul- och nyår slagit rekord hos expressbussbolaget FlixBus. Antalet bokade resor har överstigit fjolåret men nästan dubbelt så många resenärer. Fredagen den 22 blir julens stora resdag. – Var ute i god tid, uppmanar FlixBus. Bussresandet fortsätter att öka

Intresset för årets jul- och nyårsresor har ökat markant och fler resenärer än tidigare tycks föredra att resa med buss. Efterfrågan på bussbiljetter har historiskt ökat dagarna före julafton.

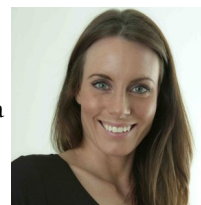
I år startade försäljningen tidigt men FlixBus tror på en rusch nästa vecka. Den 22 december blir dagen då flest reser. Även dagen före dopparedagen blir en intensiv resdag med många bussar på vägarna.

– Bokningsläget i år är fantastiskt. Det är uppmuntrande att allt fler ser fördelen med att ta bussen. Det är inte bara bekvämt och prisvärt, det är även ett steg i att minska koldioxidutsläppet och främja ett mer hållbart sätt att resa. Vi ser fram emot att kunna erbjuda våra resenärer trygga, pålitliga, bekväma och prisvärda resor under resten av året och fortsatt under nästa år, säger Kajsa

Ekelund, kommunikationsansvarig på FlixBus i Norden. Top fem destinationer under jul- och nyår med FlixBus

1. Stockholm 2. Göteborg 3. Jönköping

4. Oslo 5. Köpenhamn



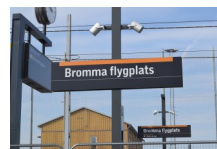
Kajsa Ekelund,

Inrikesflyget fortsätter ned!

Swedavia Pressinfo 2023-12-07. I november hade Swedavias flygplatser närmare 2,4 miljoner resenärer, vilket är en ökning med 1 procent jämfört med november i fjol. Utrikesresandet, främst på Stockholm Arlanda men också Göteborg Landvetter, drev fortsatt utvecklingen men efterfrågan försvagades något. Avmattningen i inrikesresandet höll i sig och låg under månaden på cirka 65 procent av inrikesresandet före pandemin.

- Flygresandet ökade sammantaget något även under november, men den svagare konjunkturen bedöms nu påverka resenärssiffrorna. Utrikesresandet på främst Stockholm Arlanda och Göteborg

Landvetter ökade med cirka 5 procent jämfört med motsvarande månad i fjol, vilket var en något svagare utveckling jämfört med föregående månader. Samtidigt minskade inrikesresandet, vilket är bekymmersamt och riskerar om denna utveckling fortsätter att leda till ett minskat destinationsutbud, högre biljettpriser och sammantaget en försämrad tillgänglighet både inom Sverige och till resten av världen, säger Jonas Abrahamsson, Swedavias vd och koncernchef.



Det är inte brist på spår utan på tåg!

Debattartikel En av årets större resdagar infaller nu på fredag. Då blir det trångt på vägarna upp till Dalarna inte minst från Stockholm. SMHI varnar bilisterna för halka och begränsad framkomlighet.

Tåget borde vara ett alternativ för de bilister som vill åka säkert och tryggt till julfirandet eller till skidåkningen i Dalafjällen. Men så är det inte. Tågtrafiken mellan Stockholm och Mora körs som om det vore en helt vanlig fredag. Varken SJ eller Tåg i Bergslagen anpassar kapaciteten till efterfrågan. Detta innebär att de som var ute mycket tidigt med att boka biljett kan njuta av en tågresa. De allra flesta tvingas ut på snöiga och hala vintervägar. Så här såg bokningsläget ut en vecka före den stora resdagen.

Från Stockholm

Resdag 2023-12-22

Tillgänglighet

en vecka före avresa

	Avg. tid	Restid	Byten	1 klass	2 klass
till Idre fjäll	06.13	7.42	Borlänge Mora	Ledigt	Ledigt
	09.44	7.45	Mora	Slutsålt	Slutsålt
	11.44	7.13	Borlänge Mora	Slutsålt	Slutsålt
	13.44	7.11	Borlänge Mora	Slutsålt	Slutsålt
till Lindvallen Sälen	11.44	5.59	Borlänge Mora Sälen C	Slutsålt	Slutsålt
till Mora station	06.13	3.51	Borlänge	Ledigt	Ledigt
	07.40	3.48	Borlänge	Ledigt	Ledigt
	09.44	3.56	Inga byten	Slutsålt	Slutsålt
	11.44	3.57	Borlänge	Slutsålt	Slutsålt
	12.31	5.05	Gävle Borlänge	Slutsålt	Ledigt
	13.44	4.24	Borlänge	Slutsålt	Ledigt
	15.39	3.57	Borlänge	Slutsålt	Ledigt
	16.39	3.58.	Borlänge	Slutsålt	Slutsålt den 19 dec
	17.44	3.40	Inga byten	Slutsålt	Slutsålt
	19.44	3.50	Borlänge	Ledigt	Ledigt

Tågresa till jul måste ske med egen matsäck

Debattinlägg Många förknippar tågresa med att kunna ta sig en kopp kaffe eller äta en god bit mat under resan. Men så är det inte i dag. I SJs snabbtåg finns det en liten bistro med ståplats och i deras lokdragna tåg, IC-tåg, saknas oftast både bistro och restaurang.

Förr fanns det ambulerande servering, men den servicen är borta. Det finns inte ens dricksvatten att tillgå under resan.

Denna urusla service tvingas resenärer på Dalabanan uppleva.

Falu-Kuriren skriver den 19 december att IC-tågen under julhelgen inte kommer att ha någon servering. Anledningen är att bistrovagnarna är under upprustning och de första blir klara under nästa år. "De kommer att fasa in under 2024. I nuläget kan vi inte säga exakta datum," skriver Martina Nord, presskommunikatör.

Vi Resenärer kommenterar

En resa från Stockholm till Mora tar cirka fyra timmar och en resa till Idre nästan åtta timmar. Det gäller för alla resenärer och inte minst för de som reser med barn att bunkra upp med dryck och mat för i princip en hel dag.



Så här minns många tågresa.

Blå Tåget Foto: Vi Resenärer

De som tar bilen har ett stort antal vägresteranger att välja på.

SJ sätter inte resenärerna på första plats.

Vi frågar oss hur SJ kan slopa en så viktig faktor för resenärerna som servering ombord? En förklaring kan vara att SJ fått ett mycket bra pris om alla bistrovagnar renoveras samtidigt. Men så är fallet är det ett bevis på att SJ inte sätter kunden/resenären på första plats.

Värdelös information av Tåg i Bergslagen

Debattinlägg Det har gått riktigt dåligt för VR Sverige. De tog över trafiken i Bergslagen för drygt en vecka sedan men har redan tvingats ställa in många avgångar på grund av personalbrist. Inte nog med att resenärerna blir försenade får de värdelös information. Den bygger på att resenärerna känner till tågnumren. Att hänvisa till avgången före eller efter är också information som ytterst få kan tolka.

Datum: 2023-12-19 till 2023-12-21

Tåg: 8008 (delsträcka Västerås C-Fagersta C), 8009 (delsträcka Fagersta C-Västerås C), 8033, 8040, 8044, 8045, 8091, 8092 och 8096

Orsak: Personalbrist

Tåg 8008 ställs in delsträcka Västerås C-Fagersta C. Tider ersättningsbuss: Västerås C 09:44, Fagersta C 10:43. I Fagersta C inväntar tåg 8008 för vidare färd mot Ludvika. Resenärer till/från mellanliggande stationer hänvisas till avgången före eller efter.

Källa: Tåg i Bergslagen hemsida 2023-12-19

Vi önskar våra läsare och alla resenärer
God Jul och Gott Nytt År



Nyhetsbrevet Vi Resenärer

utges av Idégruppen Vi Resenärer sedan 1993.

Svartviksslingan 45, 167 38 Bromma.

E-post: press@vireser.se Hemsida www.vireser.se.

Tel 0735-20 72 75 Org. nr 969618-3004

Ansvarig utgivare: Jan-Åke Bosell. Copyright: Idégruppen Vi Resenärer.

Utgges gratis. För avbeställning, mejla press@vireser.se och uppge namn.

Reservation för ändringar och feltryck i tidtabellsuppgifter.