

Nyhetsbrevet

Vi Resenärer

ISSN 2002-3103

30 år på resenärernas sida

2023-11-01 Nr 23

SJ tar över pendeln



SL och MTR har gemensamt beslutat att avsluta pendeltågsavtalet redan i mars nästa år. SL har tecknat avtal med SJ som tar över verksamheten i minst två år. *Foto: Vi Resenärer*

Nykvarn			
Tåg Nr	Destination	Avg. Tid	Spår
919	Arboga	4 Min	1
990	Stockholm Central	10 Min	2
918	Stockholm Central	21 Min	2
925	Arboga	63 Min	1

Mälardalstrafik - Bättre än sitt rykte

Mälardalstrafik är det enda trafikbolag som redovisar punktligheten månad för månad. Det går mycket bättre än många tror!

Foto: Vi Resenärer



Mora närmare stora världen

Nu är flyget mellan Mora och Arlanda i luften igen, vilket flyttar Mora närmare den stora vida världen.

Foto: Trafikverket

MTR lämnar pendeltågen redan i mars

MTR Pressinfo 2023-11-01 Trafikförvaltningen och MTR har gemensamt beslutat att avsluta pendeltågsuppdraget i förtid. Det innebär att en ny operatör kommer att ta över driften av pendeltågen i Region Stockholm från mars 2024.

Från övertagandet 2016 och fram till för ett drygt år sedan, levererade MTR pendeltågstrafik av god kvalitet. Därefter har leveranserna inte nått förväntade nivåer. Orsakerna har främst varit en omfattande nationell brist på lokförare som även påverkat pendeltågen, samt brister i underhålls- verksamheten.

- Pendeltågstrafiken i Stockholmsregionen har det senaste året haft allvarliga störningar i verksamheten. Det här har påverkat våra resenärer mycket negativt. SL och MTR har under lång tid fört en konstruktiv dialog för att lösa problemen men utan kunna finna en gemensam väg framåt. Så nu väljer vi tillsammans att avsluta avtalet, säger David Lagneholm, vd SL och förvaltningschef trafikförvaltningen.

Pendeltågstrafiken kommer att drivas av ny operatör från den 3 mars 2024. Fram till dess fortsätter MTR driva pendeltågstrafiken med fokus på att säkerställa en stabil trafik till resenärerna. Operatörsbytet innebär att alla medarbetare som huvudsakligen arbetar med driften av pendeltågen erbjuds en anställning hos den nya operatören.

Situationen med allvarliga störningar och produktionsbortfall har i hög grad påverkat MTR:s avtalsmässiga ersättning. De ekonomiska konsekvenserna för MTR har varit allvarliga och ytterligare försvårat möjligheterna att leverera trafik av tillräckligt hög kvalitet. Erfarenheterna kring avtalets utformning kommer att beaktas i kommande upphandling av pendeltågstrafik.

- Vi har gjort viktiga investeringar för att långsiktigt utveckla pendeltågsverksamheten under de år som vi drivit pendeltågen. Bland annat har vi utbildat historiskt många nya lokförare i egen regi. Vi har också genomfört den av trafiknämnden beslutade moderniseringen av pendeltågen. Nu ligger allt fokus på att säkerställa en bra överlämning till nästa operatör, säger Caroline Åstrand, vd MTR Nordic.

Trafikförvaltningen och MTR har en gemensam ambition att en övergång till en ny operatör ska genomföras på bästa tänkbara sätt för resenärerna och medarbetarna inom pendeltågstrafiken.

MTR kommer fortsatt att driva tunnelbanan i regionen på uppdrag av trafikförvaltningen, ett uppdrag där MTR under många år levererat en trafik och service av hög kvalitet.



SJ tar över pendeltågstrafiken

SJ Pressinfo 2023-11-01. Efter att pendeltågsresenärerna i Stockholm under drygt ett år har drabbats av stora brister i pendeltågstrafiken har Trafikförvaltningen i Region Stockholm bett SJ att ta över trafiken i ett så kallat nödavtal. Det innebär att SJ tar över under våren 2024.

- Pendeltågstrafiken är en viktig pulsåder som otroligt många boende i Stockholmsregionen är beroende av. Det är en verksamhet som vi känner väl eftersom vi tidigare kört pendeltågstrafiken under många år. Tillsammans med trafikförvaltningen i Region Stockholm kommer vi att göra vårt yttersta för att över tid kunna leverera en väl fungerande och pålitlig trafik. Det är ett arbete som kommer att ta tid, men vi börjar nu och är beredda att jobba hårt, säger SJs vd Monica Lingegård.

Nödavtalet som SJ och Region Stockholm har tecknat kommer gälla i två år, med option på ett plus ett år ytterligare, från och med trafikstart.

Sedan två år bedriver vi på SJ ett intensivt förbättringsarbete för våra medarbetare. Erfarenheterna från det arbetet kommer vi naturligtvis att ta med oss i övertagandet av pendeltågsverksamheten. Vi kommer också att ha en nära dialog med de fackliga organisationerna i det stora förberedelsearbetet som ska klaras på kort tid, säger Monica Lingegård.

SJ tar över uppdraget under våren, så snart det är möjligt. Verksamheten kommer att bedrivas i dotterbolaget SJ Stockholmståg AB. Datum för övertagande av pendeltågstrafiken är satt till 3 mars 2024.

Alltfler SJ-resenärer är nöjda med servicen

SJ Pressinfo 2023-10-26. Trots sensommarens extremväder med tidvis stark påverkan på järnvägstrafiken noterar SJ ett något högre resande jämfört med motsvarande period förra året. Dessutom har kundnöjdheten ökat.

Inför årets sommarperiod genomförde SJ ett arbete för att tydligt förbättra omhändertagandet av kunder i samband med störningar och oväntade händelser. Bland annat genomgick alla tåg- och loungevärdar en särskild utbildning för att kunna fatta snabba beslut som är bäst för kunden i varje unik situation. Kundnöjdheten inom SJ AB ökade också till index 71 jämfört med 69 motsvarande period förra året. Inom SJ Norge kan vi konstatera att vi nådde högst kundnöjdhet bland alla järnvägsoperatörer.

- Vi på SJ gör allt vi kan för att fler ska kunna resa med oss. Tack vare fler medarbetare och starka insatser av våra fordonsteam och underhållare kunde vi släppa ytterligare platser under sommaren till försäljning. I den nya tågtidtabellen som börjar gälla i mitten av december kommer vi också att utöka vår trafik på några populära linjer, inte minst tack vare att de första lokförarna nu har börjat examineras från SJs egen lokförarskola, säger SJs vd och koncernchef Monica Lingegård.



SJ -tåg i hösttrafik

Foto: SJ

Utfall tredje kvartalet 2023:

Nettoomsättningen uppgick till 2 602 MSEK (2 751).

Rörelseresultatet uppgick till 255 MSEK (260) Exklusive föregående års nedskrivning av immateriella tillgångar och kvartalets slutavräkning av coronarelaterat statligt bidrag minskade rörelseresultatet med 163 MSEK jämfört med motsvarande kvartal föregående år.

Vi Resenärer kommenterar

Ett stort grattis till all personal ombord på SJs tåg i Sverige och Norge.

Nu är Mora närmare den Stora Världen

Debattinlägg Jan-Åke Bosell. Nu är flyget mellan Mora och Arlanda i luften igen. Härom dagen landande ett plan av typen Beechcraft 1900 på Mora flygplats. Det var det första kommersiella flygplan som landat i Mora sedan 2018.

En jämförelse mellan flyget och tåget Mora-Arlanda visar följande:

Ska vara på Arlanda på förmiddagen.

(Vardagar)

	Flyg	Tåg		
Från Mora	07.30	05.04	06.28	08.20
Till Arlanda	08.15	08.22	09.52	11.52

Vill resa från Arlanda efter 17.00.

(Vardagar)

	Flyg	Tåg		
Från Arlanda	18.55	17.07	18.06	20.06
Till Mora	19.40	20.37	21.24	23.34

Tiderna gäller 2023-10-30

Källor: Dalaflyget och SJ



Den nya marknaden på Arlanda

Foto Swedavia

Förutom de flygförbindelser som visas i tabellen går en tur på vardagar från Arlanda 08.55 med landning i Mora 09.40 och med retur från Mora 15.40 och ankomst Arlanda 16.25. Söndagar trafikeras med en tur Mora-Arlanda-Mora.

Trafiken sker med Jonair Affärsflyg 090-121 240.

Om Tåg i Bergslagen

Reportage I augusti 2020 sade SJ upp avtalet med Tåg i Bergslagen på grund av stora förluster. I den efterföljande upphandlingen tilldelades avtalet det finska bolaget VR Sverige AB. Det är ett dotterbolag till VR Group, som ägs av finska staten.

Ett svenskt statlig bolag lämnar således regionalttrafiken i en stor del av landet över till ett finskt statlig bolag.

– Vår ambition är att du som resenär inte ska märka några större förändringar i din reseupplevelse i samband med operatörsbytet. Vi kommer även fortsättningsvis att knyta samman Bergslagen men vi kommer att göra det i samarbete med vår nya operatör VR Sverige AB. Det ser vi fram emot, förklarar Maja Rapp, VD för Tåg i Bergslagen (TiB) på deras hemsida.

Själva bytet från SJ till VR torde således inte påverka resenärerna direkt.

Samtidigt genomför TiB en del förändringar.

Reducerar trafiken till centrala Mora

De nya tågen kan inte köras till Morastrand, som ligger i centrala Mora. Turer med dessa tåg vänder på Resecentrum. Det försvårar på många sätt möjligheten att ta tåget.

Inför fasta priser

TiB inför fasta priser, dvs priset är detsamma oavsett när biljetten köps. SJ har en flexibel pris-sättning som innebär att priset stiger desto närmare resdagen man kommer.

Vid resor med flera operatörer, dvs där en delresa är med Tåg i Bergslagen och en annan är med till exempel SJ, så blir priset framöver additivt. Det betyder att priset för hela resan blir: pris för delresa 1 (med tex Tåg i Bergslagen) + pris för delresa 2 (med tex SJ). Eftersom SJ har en dynamisk prissättning så kommer det totala priset att variera över tid även om Tåg i Bergslagens del ligger fast.

Stoppar möjligheten att boka om en biljett

TiB plockar bort priskategorin ombokningsbara biljetter. Man kan dock köpa en återbetalningsbar biljett.

Öppnar egen kundservice

TiB har öppnat en egen kundservice. Den kommer att drivas av Region Västmanland

Slutar sälja biljetter

Biljetter för resor med TiB säljs av SJ genom deras reseplanerare, www.sj.se. Biljetterna kan också köpas genom SJs mobilapp, SJs ombud som Pressbyrå och 7-Eleven samt genom vissa länstrafikbolag.

Slutar att erbjuda förseningsersättning

TiB betalar inte ut någon förseningsersättning utan hänvisar till det bolag man köpt biljetten av. Det kan vara SJ, Dalatrafik, Länstrafiken i Örebro, VL, X-trafik eller Mälartåg.

Presenterar tidtabeller

TiB lägger ut tidtabellerna på sin hemsida.

Behåller enkel servering på TiB-tågen

På de allra flesta tåg finns en kiosk. Utbudet består av varma och kalla drycker, snacks och annan enklare förtäring.

Erbjuder en familjebiljett

Biljetten TiB Familj innebär att två barn upp till och med 12 år reser utan kostnad i sällskap med en resenär som reser med Tåg i Bergslagens enkelbiljett. Barnen behöver ingen egen biljett.

Erbjuder gratis internet ombord

Gratis wifi ombord på alla tåg.

Erbjuder inte I klass

De nya tågen har som de gamla bara 2 klass. I de gamla tågen kan man sitta tre i bredd. Den sittningen diskuterades när den kom men nu är man tillbaka med 2+2 sittning.

”Först till kvarn får mala”

De som reser lokalt behöver nog inga reserverade sittplatser. Många av TiBs resenärer reser dock längre sträckor som Stockholm-Mora eller Göteborg-Mora. De har alla reserverade platser hos SJ. När de stiger ombord på ett TiB tåg är det inte alls säkert att en familj eller grupp får sitta tillsammans. Det blir stressigt vid tågbytet.

Vänder sig inte till besökare och turister

TiB är det enda tågbolag som har en begränsad målgrupp. De skriver: ”Tåg i Bergslagens uppdrag är att driva och utveckla tågtrafik och kollektivtrafik i Bergslagsområdet, och vi arbetar för att öka möjligheterna för [dem som bor här](#) att pendla till arbetet eller studierna, resa i tjänsten eller på fritiden.”



Maja Rapp

Foto TiB

Stadler fortsätter underhålla MTRX fordonsflotta

MTRX Pressinfo 2023-10-26. MTRX och Stadler har tecknat ett förlängt långsiktigt underhållsavtal. Den schweiziska tåg tillverkaren kommer därmed att ha ett helhetsansvar för underhåll av MTRX:s tågflotta till och med 2033.

- Avtalet ger goda förutsättningar för MTRX att fortsätta vara pålitliga, punktliga och växa på den svenska tågmarknaden, säger Filip Thunell, vd för MTRX.

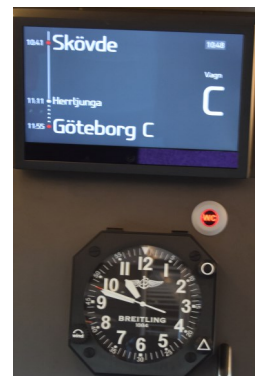
Det nya underhållsavtalet mellan tågbolaget MTRX och tåg tillverkaren Stadler innebär att Stadler har ett helhetsansvar för fordonsunderhållet. Det innefattar både förebyggande och avhjälpande underhåll samt skadereparationer. Längden för avtalet är 10 år och löper ut 2033.

Vi är väldigt glada att ha säkrat ett bra underhållsavtal för de kommande tio åren. Det ger oss bra förutsättningar för att fortsätta leverera pålitlig och punktlig trafik med en av de bästa fordonsflottorna på svensk järnväg. Våra tåg är en starkt bidragande orsak till att vi har haft branschens nöjdaste kunder de senaste sju åren och Stadler är en strategiskt viktig partner för oss, de har varit med oss sedan första början och vi känner varandra väl. Den konsekvent höga kvaliteten

på underhållet möjliggjorde ett förlängt samarbete och det nya avtalet visar också att vi har ett långsiktigt fokus på att stärka vår position på marknaden, säger Filip Thunell, vd MTRX.

Hela MTRX fordonsflotta, sex tåg av modell FLIRT (X74), är levererade av Stadler och sattes i trafik 2015. Tågen är anpassade till nordiska klimat och har en maxhastighet på 200 km/tim. Den schweiziska tåg tillverkaren har sedan dess varit ansvariga för underhåll av tågen. Precis som tidigare kommer underhållet utföras i Hagalund, strax norr om Stockholm.

- Vi är stolta över att få fortsatt förtroende från MTRX. Det visar att våra medarbetares vilja och kompetens samt vårt koncept att leverera hög tillgänglighet av fordon lönar sig, avslutar Walter Neureiter, CEO Full Service på Stadler Service Sweden.



Ombord Foto ViR

Snötåget ställs in ytterligare ett år

Inlandsbanan Pressinfo 2023-10-26. Snötåget som trafikerat Inlandsbanan vintertid på sträckan Östersund-Mora under 10 års tid tog förra vintern en paus. Inför stundande säsong 2023-2024 förlängs pausen. Siktet är nu inställt på vintern 2024-2025 där en dedikerad grupp nu intensifierar arbetet i frågan.

Med representanter från Inlandsbanan, Destination Vemdalens samt kommunerna Berg och Härjedalen tas nu ett samlat grepp. Planen är att utveckla Snötåget där tilltänkta partners skulle kunna vara region Jämtland Härjedalen, kommunerna Mora, Orsa, Härjedalen, Berg och Östersund samt lokalt näringsliv. Detta projekt skulle då drivas fram till 2028 då den interregionala tågtrafiken på Inlandsbanan tidigast kan komma i gång.

- Vi behöver göra det enklare att semestra, pendla och resa mer klimatsmart med tåg i Sverige när så många står redo på stationerna.

För att möta den stora efterfrågan på hållbara transporter så måste vi med gemensamma insatser skapa förutsättningarna, säger Otto

Nilsson, VD Inlandsbanan

Spåret framåt - interregional kollektivtrafik 2028

För att kunna realisera planerna gällande en framtida reguljär trafik på Inlandsbanan måste de fem regionerna med region Dalarna i söder till region Norrbotten i norr besluta om en överflyttning från dagens kollektiva busstrafik till tåg. Detta beslut måste fattas senast 2025 och kan bli verkligt tidigast 2028.

[Vi Resenärer kommenterar](#)

[Målsättningen måste vara att öka resandet inte minst turistresandet och inte att tvinga de som i dag tar bussen att åka tåg.](#)



Mälardalstrafik är bättre än sitt rykte

Debattinlägg Jan-Åke Bosell. Mälardalstrafik har fått ett dåligt rykte genom många förseningar och inställda tåg. Vi får dock inte glömma hur stor och känslig den trafiken är med i huvudsak pendlare vilka är tidskänsliga.

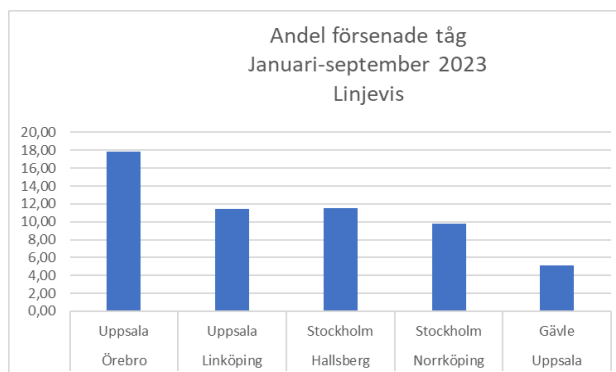
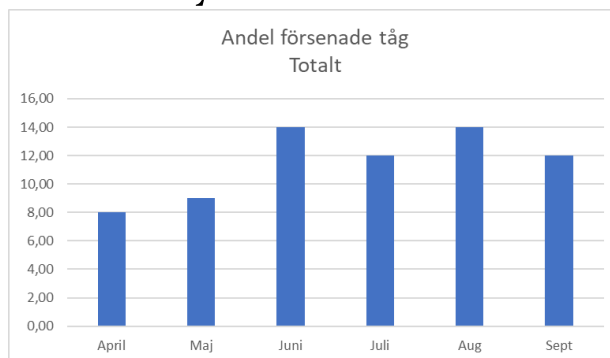
Mälardalstrafik är mycket öppna med punktligheten och redovisar den varje månad och för varje linje.

Att förseningarna var många under juni månad beror på problemen på Arlandabanan. Det syns också i siffrorna per linje där just Uppsala-Örebro via Arlanda och Stockholm ligger högt.

Under september var större andelen av förseningarna hänfödda till infrastrukturproblem som signalfel vid Stockholm Södra och en växel-spricka mellan Uppsala och Gävle.

Ett tåg räknas som försenat om det ankommer mer än 5 minuter efter tidtabellen. Mätningar sker vid varje station. Inställda tåg ingår inte i statistiken.

Mälardalstrafik har hittills i år haft 8,9 miljoner resenärer på sina 62 tåg.



Källa: www.malardalstrafik.se

Klart med ersättningstrafik till Tåg i Bergslagen

VR Sverige Pressinfo 2023-10-25. VR Sverige, som i december tar över ansvaret för att driva tågtrafiken för Tåg i Bergslagen, har valt Västanhede som partner för ersättningstrafik med bussar.

VR Sverige har tecknat ett nytt samarbetsavtal med Västanhede gällande bussersättningstrafik i kontraktet VR Tåg i Bergslagen.

Vi är otroligt stolta över samarbetet med VR Sverige och tycker det ska bli fantastiskt roligt att få ta ansvaret gällande ersättningstrafiken för VR Tåg i Bergslagen och bjuda in resenärerna i våra bussar. Detta samarbete ger oss också ett spännande nätverk och en ny utmaning som vi tror kan ge oss stora möjligheter framöver, säger Västanhedes vd och ägare Tomas Ramsell.

Valet av Västanhede gjordes efter en omfattande utvärdering och där Västanhedes geografiska kännedom och viljan att hitta flexibla och funktionella lösningar var avgörande. Även om vår ambition alltid är att tågen ska rulla så vet vi att oväntade händelser inträffar och då måste vi ha en tillförlitlig partner som ser till att kunderna kommer fram till sina

destinationer, säger Marcus Eddiesson, affärsområdeschef VR Tåg i Bergslagen.

Genom avtalet, som sträcker sig mellan åren 2023 – 2028, blir Västanhede bussleverantör av ersättningstrafik till VR Tåg i Bergslagen.

Inom samarbetet skapas möjligheter att paketera en helhetslösning där buss såväl som Taxitransporter kommer att ingå.

Vi Resenärer kommenterar

Västanhede Trafik AB med säte i Avesta hade 2022 en omsättning på 215 mkr.

De är officiell bussleverantör till Svenska Fotbollsforbundet och de kör båtbuskar till bland annat Eckerölinjen.

Över 50 bussar går i linjetrafik för Dalatrafik. De har en omfattande skoltrafik bland annat i Hallstahammar, Hofors och Heby.



Foto: Västanhede trafik

Ökat resande inför höstlovet

FlixBus Pressinfo 2023-10-24. Under sommaren såg FlixBus en markant ökning av resor inom och utanför Sverige, en trend som verkar hålla i sig. Inför höstlovet har bussresorna nästan dubblats jämfört med fjolåret. Stockholm, Göteborg och Jönköping toppar listan där Göteborg får tre gånger fler resenärer i år. Lagom till lovet gör FlixBus dessutom buss- och tågresaerna ännu billigare då man nu erbjuder ungdom, student- och seniorrabatt på samtliga resor inom Sverige.

–Vi tror oss se en koppling till ökade priser i samhället och ökade bokningar med oss. Våra resor är fortfarande väldigt prisvärda trots inflation och höga bränslepriser. Studenter, ungdomar och seniorer tillhör en av våra större målgrupper och de kämpar kanske lite extra med att få ekonomin att gå ihop i slutet på månaden. Med den nya rabatten hoppas vi kunna bidra till att ännu fler har råd att resa, säger Kajsa Ekelund, kommunikationschef på FlixBus Norden.

Det är inte bara FlixBus i Norden som sett en ök-

ning av resenärer under året. FlixBus rapporterade tidigare i år att de haft en ökning med hela 75 procent under årets första sex månader. Totalt reste 24 miljoner passagerare inom Europa med FlixBus mellan januari och juli. Ökningen av resenärer har lett till att bolaget har kunnat utöka sitt nätverk, lägga till fler avgångar och serva fler människor.

–Vi vill erbjuda prisvärda och miljövänliga transportlösningar, vilket i sin tur lockar resenärer som vill minska sin klimatpåverkan och spara pengar på resan. Dessutom ger buss- och tågresaer möjlighet till social interaktion och en chans att koppla av, avslutar Kajsa Ekelund.

Prisexempel

Stockholm – Arlanda, 79 kr. Pris efter rabatt 63 kr

Göteborg – Stockholm, (FlixBus) 228 kr. Pris efter rabatt 182 kr

Stockholm – Jönköping, 219 kr. Pris efter rabatt 175 kr

Stockholm – Oslo, 339 kr



Kajsa Ekelund

Vi Resenärer föreslår: Nattstäda nattågen

Resenärsförslag. SVT Jämtland skriver att SJ tvingas betala viten på cirka 600 000 kr för toaletter som inte fungerat, bristande ventilation och mycket sena tåg i deras trafik Stockholm-Duvud.

SJ:s presskommunikatör Jonas Olsson säger till SVT att man måste förstå att köra tåg genom svenska skogar ger ett visst slitage. Det är en skakig miljö. Han säger vidare att tågen tas in på depå dagligen och att det är liten del av deras trafik på Norrland som har dessa problem.

Att toaletter inte fungerar på SJ tågen är ingen nyhet för oss resenärer och vi frågar oss hur detta kan fortsätta år efter år.

SJ måste se över sina städ- och underhållsrutiner för nattågen och andra tåg som är i drift en halvdag eller mer. Det säger sig självt att offentliga toaletter kräver tillsyn flera gånger varje dag.



Vi föreslår att toaletterna i nattågens korridorer städas och kollar upp under färd på natten så att resenärerna möter fungerande och städade toaletter på morgonen. Det måste vara bättre att lägga pengarna på städning och trivsel för resenärerna än på viten till Trafikverket.



Nyhetsbrevet Vi Resenärer

utges av Idégruppen Vi Resenärer KB. Svartviksslingan 45 1403, 167 38 Bromma.

E-post: press@vireser.se Hemsida www.vireser.se. Tel 0735-20 72 75 Org. nr 969618-3004

Ansvarig utgivare: Jan-Åke Bosell. Copyright: Idégruppen Vi Resenärer.

För avbeställning, mejla press@vireser.se Reservation för ändringar och feltryck i tidtabellsuppgifter.