

Vi Resenärer

”Svart på vitt” att tågen går

Mora—Rättvik—Borlänge							
		Y 5241	743 ug	P 5131	P 4467	P 5121	Y 5195
fr. Mora			7.50		12.45	15.56	19.27
fr. Vikarbyn			8.24		13.22	16.25	20.00
t. Rättvik					13.30	16.33	20.08
fr. Rättvik	✕	6.04	8.25	9.48	13.45	16.38	20.20
fr. Tällberg	✕	6.20	8.35	9.59	13.57	16.49	20.34
fr. Leksand	✕	6.29	8.44	10.11	14.09	17.01	20.44
fr. Insjön	✕	6.38	8.53	10.20	14.19	17.10	20.56
fr. Gagnef	✕	6.48		10.29	14.28	17.19	21.05
fr. Djurås	✕	6.54		10.35	14.34	17.25	21.11
fr. Djurmo	✕						
fr. Duvnäs	✕						
t. Borlänge	✕	7.17	9.22	10.58	14.54	17.45	21.39
t. Falun C		8.45	9.56	11.36	17.18	18.16	22.32
t. Gävle		—	11.51	16.35	19.05	21.21	0.22
t. Stockholm C		10.24	12.10	14.28	19.04	21.45	—
t. Göteborg C		14.30	18.35	18.35	23.20	—	6.30

Tågbolagen har skaffat sig full flexibilitet i trafiken genom att slopa de sedvanliga tidtabellerna. Nu kan de ställa in tåg och ändra tider när de önskar. Resenärerna har ingen garanti för att tågen kommer att gå. Den garantin är en tidtabell i pappersform (svart på vitt) som visar trafiken för en viss period.



Nu säljer SJ julens och vinterns resor

SJ säljer nu resor till och med 8 april nästa år. De byter dock bokningssystem, vilket bland annat innebär att de i slutet av januari upphör med försäljning av ombokningsbara biljetter. Foto: Vi Resenärer



Nu redovisar MTRX gröna siffror

För första gången sedan start redovisar MTRX ett positivt års resultat. De har fortsatt en mycket hög kundnöjdhet. Punktligheten sjönk dock något under 2022 på grund av infrastrukturproblem.

Foto: Vi Resenärer

Ledaren. Vi vill ha "svart på vitt" att tågen kommer att gå!

Debattinlägg. Samtrafiken har beslutat att inte längre publicera sedvanliga klassiska tidtabeller. De har meddelat detta på en enkel rad på sin hemsida. Inga skäl för beslutet har angetts.

Ett kan vara att de har en reseplanerare, eller sökmotor, på nätet kallad Resrobot, och att många trafikbolag som SJ har egna sökmotorer. De kan tycka att vanliga tidtabeller inte längre behövs.

Ett annat skäl kan vara att trafikbolagen vill ha en flexibilitet och kunna ändra tidtabellerna när de önskar. En sådan flexibilitet är guld värd för trafikbolagen och bakom beslutet ligger Samtrafikens styrelse där bland andra Monica Lingegård, vd för SJ AB, Anna Höjer, vd för Transdev i Sverige AB, Lars Backström, VD för Västtrafik AB och David Lagerholm, förvaltningschef på SL ingår. Styrelseordförande är tidigare riksdagsledamoten och partiledaren Göran Hägglund. Genom att slopa tidtabellerna har de öppnat för en flexibilitet som går ut över resenärerna.

Vi som varit med ett tag minns Sveriges Kommunikationer, "Officiell tidtabell för Sveriges järnvägar samt tidtabeller för flyg-, båt- och vägbusslinjer". Den utgavs två gånger per år, en vintertidtabell och en sommartidtabell.

Sveriges Kommunikationer, Kommunikan, utgjorde stommen i dåtidens resande. Där fanns all den information som behövdes för att åka kollektivt. Inte bara tidtabeller utan även uppgifter om vilka vagnar tågen innehöll, data om biluthyrning, järnvägsrestaurangernas öppethållandetider m.m.

Stommen var dock tidtabellerna. De gällde under hela perioden. Vi resenärer kunde lita på dessa och de fanns på papper. Vi hade "svart på vitt." att "Tågen gick som tåget".

Under de senaste åren har tågtidtabellerna legat på nätet under rubriken "Resrobot". Tågbolagen har dock gjort förändringar som uppdaterats i tidtabellerna.

Under rådande höst har dock många trafikförändringar skett som inte uppdaterats på nätet av Samtrafiken.

Förr fanns tågtiderna anslagna på stationerna, vilket var ytterligare ett tvång för bolagen att köra de annonserade tågen.

Genom att slopa tidtabellerna och hänvisa till sökmotorer kan tågbolagen ändra tidtabellerna



när de önskar. Vi som reser har genom sökmotorerna ingen överblick över trafiken som den är i dag eller som den är planerad att vara en viss dag i framtiden.

Vi måste få "svart på vitt".

Det måste vara en myndighetsansvar att se till att tågtrafiken i vårt land uppfyller vissa villkor. Ett sådant villkor måste vara att se till att det finns tidtabeller som garanterar trafik under en viss period och som visar på ett enkelt sätt utbudet av trafik under den perioden.

Den myndighet som ligger närmast är givetvis Trafikverket, som ju lägger grunden till alla tågtidtabeller. I motsats till Samtrafiken kan de väga in resenärernas synpunkter och önskemål.

Det som nu sker visar med all tydlighet att det måste till en avvägning mellan producent- och konsumentintressena.

Tidtabellerna måste finnas samlade dels på nätet och dels i pappersform med tydlig information om giltighetstid. Det är en garanti från trafikbolagen att de avser att genomföra annonserad trafik.

Att Biltema kan ge ut en katalog på över 600 sidor och garantera en lagerhållning på 25 000 artiklar visar vilka möjligheter som finns i dag och som tågbranschen måste ta till sig.

MTRX kör nu på gröna siffror!

MTRX Årsredovisning 2022 MTRX redovisar en kraftig resultatförbättring 2022 jämfört med året innan. Nettoomsättningen fördubblades och gick från 172 till 350 mkr. För första året efter starten 2015 redovisas ett positivt rörelseresultat. Det stannade på 10 mkr.

Återhämtningen efter pandemin blev över förväntad bland annat som en följd av att events som mässor, konserter och idrottsevenemang återkommit.

Kundnöjdheten är fortsatt mycket hög och bolaget kom återigen på första plats i Svensk Kvalitetsindex årliga mätningar.

Punktligheten sjönk dock något som följd av problem i infrastrukturen.

Bolagets kostnader steg dock kraftigt under 2022 eller från 230 mkr till 342 mkr. Högre elpriser, fördyrad import och svag utveckling av den svenska kronan anges som orsaker.

Antal anställda uppgick till 115

Resultatet efter finansiella poster och skatter uppgick till -13 mkr för 2022 och -25 mkr året innan efter ett erhållet koncernbidrag på 50 mkr..

Bolagets fordon är finansierade via ett leasingåtagande som sträcker sig fram till 2024. Under detta år kommer bolaget att fokusera på en förlängd finansieringsplan för fordonsflottan.

MTRX är ett helägt dotterbolag till MTR Nordic AB som i sin tur är ett helägt dotterbolag till MTR Corporation UK som i sin tur ägs av MTR Corporation LTD Hong Kong.

Vi Resenärer kommenterar

Tack vare MTRX har kapaciteten på spåren mellan Stockholm och Göteborg utökats med sex nya tåg. Det är välbehövligt med tanke på den fordonbrist som SJ har.

För oss resenärer har MTR inneburit möjlighet att resa med direkttåg Stockholm-Båstad under sommaren och Göteborg-Solna i tider när affärsresandet är högt.

MTRX har landets mest nöjda kunder, vilket visat sig i flera årliga mätningar av kundnöjdheten.

Inledningsvis publicerade MTRX månatliga mätningar av punktligheten med egna siffror i topp. Den öppenheten har dock försvunnit vilket kan bero på försämrad punktlighet.

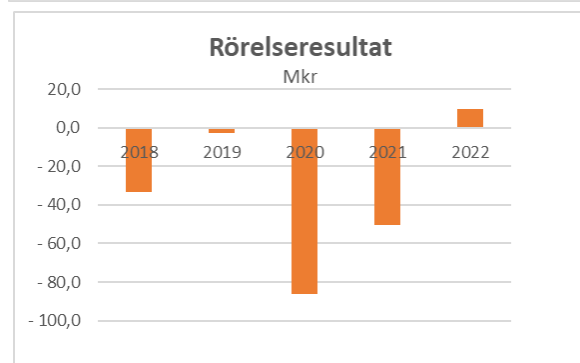
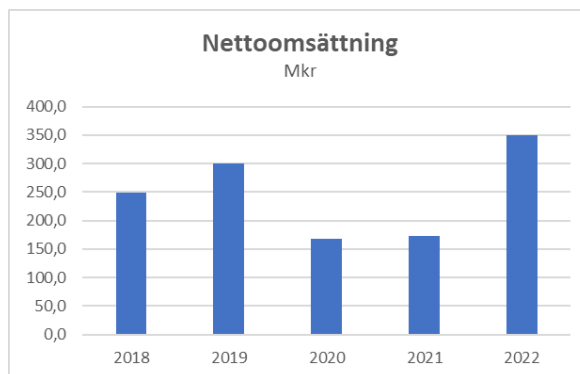


Foto: Vi Resenärer

Kollektivresandet ökar trots utmaningar

Transdev Pressinfo 2023-10-12. I en färsk attitydundersökning från Transdev Sverige framgår det att resandet med kollektivtrafiken fortsätter att öka. Däremot kan det ekonomiska läget såväl som det säkerhetsmässiga påverka trafiken på sikt.

- Det är glädjande att vi ser en viss ökning av det kollektiva resandet i Sverige jämfört med undersökningen i mars även om det finns regionala skillnader. Det finns dock risker framåt. Vi ser exempelvis att det ansträngda finansiella läget i regionerna påverkar trafikutbudet negativt, vilket riskerar att även få en negativ effekt på resandet. Det behövs politiskt ledarskap och en vilja att satsa vidare på kollektivtrafik för att vi ska kunna nå transportsektorns klimatmål, säger Eva Tiséus, marknads- och kommunikationsdirektör på Transdev Sverige.

Förutom att mäta hur ofta vi reser kollektivt tar vi i denna mätning exempelvis även upp frågor som hur det försämrade säkerhetsläget och

den ekonomiska nedgången påverkar vårt resande. När det gäller säkerhetsläget så ser vi ett förändrat beteende och större vaksamhet. Däremot är det få som slutat resa kollektivt helt och hållet på grund av detta. Rådet att fortsätta leva som vanligt tycks med andra ord ha hörsammats.

- Vi befinner oss i ett allvarligt säkerhetsläge, det ska man inte förneka. Däremot tycks våra resenärer ha en balanserad syn på frågan. De uppger i ganska stor utsträckning att de är mer vaksamma än tidigare men de låter sig heller inte skrämmas till att avstå sina resor, förklarar Eva Tiséus.

Transdev Sverige mäter kontinuerligt olika frågor kopplade till kollektivtrafik för att bättre förstå och förutse förändringar i resandemönster, nya trender och annat som påverkar oss och våra resenärer. Undersökningen är genomförd i slutet av september 2023 med 1005 respondenter. Urvalet är representativt för den svenska befolkningen sett till ålder, kön och region.

Bussresandet upp 10 %

Interbus Pressinfo 2023-10-18. Bussbranschen verkar nu ha hämtat sig ganska bra efter ett par jobbiga år i samband med pandemin. Under januari-september i år ökade körningarna med tio procent jämfört med förra året, vilket var en fyrdubbling jämfört med pandemiåret 2021.

Den viktiga sommarsäsongen har visat upp en stabil efterfrågan med framför allt resenärer från Sverige och Europa. Köruppdrag för turister från Asien och Amerika har dock minskat kraftigt jämfört med innan pandemin.

- Det är framför allt på företagssidan som vi ökat. Konferenskörningar har ökat kraftigt igen och ligger på en högre nivå än innan pandemin. Det verkar finnas ett stort behov av träffas och mötas, säger Roger Mathiasson, vd på Interbus.

Företaget ser med tillförsikt på framtiden och räknar med stigande volymer.

Men bristen på chaufförer är något som riskerar att hämma utvecklingen och nu behöver branschen bli lite bättre på att marknadsföra busschaufförsyrket.

- Att vara busschaufför är något som passar många. Det är ett socialt jobb och man får se många vackra platser i landet. Det kan vara perfekt för 50-plussaren som tröttnat på sitt kontorsjobb och som vill göra något annat de sista åren i yrkeslivet, säger Roger Mathiasson



Interbus Foto: Vi Resenärer

Uppsala Centralstation är Årets Station

Resenärerna Pressinfo 2023-10-18 Föreningen Resenärerna har utsett Uppsala Centralstation till "Årets station 2023" på grund av dess goda service, smidiga samordning mellan trafikslag, användarvänlighet, och tillgänglighet. Stationen erbjuder enkelhet och trygghet, samt välplanerade faciliteter. Årets station är en tävling som Resenärerna arrangerar årsvis för att uppmärksamma den station som bäst uppfyller resenärernas behov.

Säljstart för SJ men snart stopp för ombokning

SJ Pressinfo 2023-10-18. Efterfrågan på tågresor över jul och nyår är stor och från och med i dag finns SJs resor ute till försäljning. Förra året var beskedet från Trafikverket väldigt sena men i år har SJ fått all information och planering som behövs enligt överenskommen tidsplan, vilket gör att biljetter för perioden 10 december – 8 april släpps som planerat.

- En väldigt positiv nyhet är att resorna för hela vintern, sportlov och även påskhelgen redan nu går att boka, vilket vi är väldigt glada över, säger SJs presschef Tobbe Lundell.

SJ kommer att byta bokningssystem under våren 2024. Det nya bokningssystemet kommer innebära en rad förbättringar för tågresenären. Framför allt kommer SJ kunna släppa biljetter för längre försäljningsperioder, vilket många kunder har efterfrågat.

Det blir också tydligare information om den specifika avgången man bokar, det kommer att finnas en ny möjlighet att betala tillval som exempelvis förbeställd mat med SJ Prio-poäng, och det kommer att bli enklare att boka om sin biljett vid en trafikstörning.

Den som bokar resor med avgång från 29 januari och framåt kommer också notera att de två biljettalternativen som erbjuds under senare delen av vintern är återbetalningsbar biljett och ej återbetalningsbar.

Anledningen är att under övergången till SJs nya bokningssystem är möjligheten begränsad att administrera de ombokningsbara biljetterna, det alternativet utgår därför från 29 januari.

- Vi kommer att återkomma med besked om när en ombokningsbar biljett åter kommer att

erbjudas i vårt bokningssystem, säger Tobbe Lundell.

En biljett i kategorin "Kan återbetalas" ger kunden rätt att avboka sin resa och få pengarna tillbaka om avbokning sker före tågets avgång.

En kund med en återbetalningsbar biljett har även möjlighet att på resdagen kostnadsfritt byta avgång oavsett pris på den nya resan. Detta ger kunden möjlighet att byta avgångstid på biljett där bytet till den nya resan sker till en avgång med samma resdag, sträcka och samma komfort eller lägre som den ursprungliga biljetten.



Tobbe Lundell.

Vi Resenärer kommenterar

Det är givetvis bra för oss resenärer att både Trafikverket och SJ i år håller tidtabellen för försäljning av resor under kommande vinter och vår. SJ aviserar samtidigt att de ska byta bokningssystem. Vi som reser håller tummarna!

Allt ska inte gå på räls. Under en inkörningsperiod av det nya systemet blir det inte möjligt att köpa ombokningsbara biljetter. Under den tiden erbjuder SJ bara två typer biljetter: återbetalningsbara och icke återbetalningsbara.

Resenärer med återbetalningsbar biljett ska dock kunna byta och ta ett annat motsvarande tåg på den köpta avresedagen.

Ombokningsbara biljetter torde svara för en mycket stor andel av den totala biljettförsäljningen. Att installera ett nytt system som inte från början kan hantera dessa biljetter väcker många frågor. Det verkar som man "glömt" bort denna biljettkategori när kravspecifikationen gjordes.

Vy Tåg säljer nattresor till och med 6 april!

Vy Tåg Pressinfo 2023-10-19. Den 13e september var Vy Tåg en av de första att släppa biljetter till julens avgångar. Nu utökar man horisonten och släpper biljetterna för Nattåget Norrland fram till 6 april.

-Vi märker att intresset för att resa med tåg är stort, särskilt bland grupper och företag som vill resa klimatsmart och samtidigt få en unik upplevelse ombord, säger Dag Lokrantz-Bernitz, VD på Vy Tåg.

-Vi erbjuder flera spännande koncept på

Nattåget Norrland, till exempel möjligheten att börja konferensen ombord, berättar Dag Lokrantz-Bernitz.

Nattåget Norrland trafikerar sträckan mellan Stockholm – Luleå/Narvik med två avgångar dagligen i vardera riktningen. Under julhelgen går tågen gå som vanligt med undantag för julafton och nyårsafton.



Foto: Vy Tåg

Politikerna lyssnar inte på branschen!

Taxi Stockholm Pressinfo 2023-10-12. Taxi Stockholm meddelar att införandet av miljözon 3 i Stockholms City kommer att leda till betydande utmaningar för verksamheten. Trots att Taxi Stockholm redan har påbörjat sin omställning mot en utsläppsfri fordonsflotta, är arbetet långt ifrån klart.

– Det råder ingen tvekan om att omställningen måste och ska göras. 2022 var 4% av Taxi Stockholms fordonsflotta utsläppsfri. Idag är siffran 30%. Med andra ord, omställningen går fort och den drivs redan framåt av branschen, säger Pernilla Samuelsson, tf. VD på Taxi Stockholm.

Trots att Taxi Stockholms omställning är på frammarsch, kan ett införande av Miljözon 3 leda till att alla typer av Taxi Stockholms resor kan drabbas under en lång tid framöver: privata-, företags- och omsorgsresor.

– Jag tycker att borgarrådet borde ha haft en dialog med berörda branscher innan de fattar ett

sådant här beslut. Skapa förståelse och god inblick i vilka komplikationer dessa beslut kommer att få för

stockholmarerna, vilka utmaningar det skapar för branschen och framförallt vilka ökade behov som infrastrukturen måste kunna tillgodose på grund av detta, avslutar Pernilla Samuelsson

För att lösa dessa utmaningar uppmanar Taxi Stockholm till ökad dialog mellan transportbranschen, politiker och berörda myndigheter för göra en realistisk plan som både värnar om en hållbar stad och Stockholms transportekosystem.



Foto: Taxi Stockholm

Snälltåget behöver inte alltid spår!

Snälltåget Pressinfo 2023-10-16. Från och med den 1 november 2023 stannar Snälltågets anslutningsbuss Karlskrona - Alvesta även Tingsryd, detta efter ett förslag från en kommuninvånare. Tingsryds kommun stöttade förslaget och kontaktade Snälltåget som dagligen har flera avgångar från Alvesta.

Att undersöka möjligheten att få ett stopp i Tingsryd för Snälltågets buss enligt det inkomna Tingsrydsförslaget var intressant från start. Med tanke på att bussen redan idag passerar Tingsryd och att det skulle erbjuda ett tryggt och enkelt sätt för våra kommuninvånare att resa till och från Stockholm var det ett bra förslag, säger Lina Johansson som är samhällsutvecklare i Tingsryds kommun.

Den anslutande bussen till och från Snälltåget i Alvesta kommer att göra uppehåll vid Tingsryds busstation och biljetterna kan du boka redan idag. Stoppet införs på försök med en målsättning att minst fem personer per avgång kommer att stiga av eller på bussen. Proverioden sträcker sig fram till 28 april 2024.

– Vi ser fram emot att hälsa resenärer från Tingsryd välkomna ombord på våra tåg och bus-sar, säger Marco Andersson som är marknadschef

på Snälltåget och fortsätter:

– Vi har haft en bra dialog med Tingsryds kommun kring uppehållet i Tingsryd, vilket vi tror ger goda möjligheter att införa det extra uppehållet.

Samhällsutvecklare Lina Johansson menar att Snälltåget med sina anslutningsbussar erbjuder ett "hela-resan-perspektiv", något som är intressant för Tingsryds del eftersom järnvägen inte passerar genom kommunen.

– Från kommunens håll är vår förhoppning att flera kommuninvånare ska se fördelarna med detta sätt att resa så att vi kan ha kvar denna fina möjlighet även efter testperioden, säger hon.

Snälltågets anslutningsbuss från Karlskrona till Snälltåget i Alvesta och omvänt stannar även i Ronneby, Karlshamn och Växjö, se buss-tidtabell för att se avgångar. Tidtabellen är anpassad för Snälltågets avgångar till/från Stockholm. Biljetter köps på Snälltåget.se.



Foto: Vi Resenärer

Nu är tiderna i tid!

Trafikverket Pressinfo 2023-09-22. Trafikverket fastställde under fredagen tågplanen för nästa år. Det gör att järnvägsföretagen kan fortsätta enligt plan med planeringen av sin trafik för 2024, inte minst vinterns resor och transporter.

Den nya tågplanen innehåller tidtabeller som ska användas från den 10 december och under nästa år. Järnvägsföretag har redan släppt biljetter för sina jul- och nyårsresor och en bit in på nästa år. Samtidigt har Trafikverket genomfört åtgärder och ökat framförhållningen i tågplaneringen för den trafik som behöver planeras om inför banarbeten.

– Trafikverket arbetar intensivt för att säkerställa fortsatt ökad framförhållning och nå milstolpen på 10 veckor i oktober, säger Anna Ericsson, chef för verksamhetsområde Trafik.

Flera åtgärder har genomförts sedan i våras och bland annat bidragit till bättre fungerande system och effektiviserad planering. Trafikverket förstärker även verksamheten med de resurser som krävs för att komma framåt snabbare med planeringen.

Ytterligare insatser pågår och är planerade för hösten för att säkerställa att vi når kravet på 18 veckor när vi går in i nästa års tågplan i december, avslutar Anna Ericsson.

Trafikverket ansvarar för den samlade planeringen av trafik på järnvägsspåren, den så kallade tågplanen. Tågplanen innehåller såväl tidtabell för persontåg och godståg som tidplan för banarbeten.

I den nya tågplanen för 2024 är det totalt 52 järnvägsföretag som ansökt om tåglägen.

En vanlig dag under 2022 reste 420 000 personer med något av de 3 200 persontåg som avgick. På samma spår kör 530 godståg varje dygn.

Långväga tågresor har ökat med 50 procent från 1990 till 2022, från 14 till 21 miljoner resor.

Det regionala tågresandet har ökat med 270 procent från 1990 till 2022, från 82 till 222 miljoner resor.

Nytt system gör att punktligheten ej kan redovisas

Trafikanalys Pressinfo 2023-10-18. Trafikanalys har beslutat att tills vidare pausa publiceringen av kvartalsstatistik för punktlighet på järnväg.

Detta på grund av stora kvalitetsbrister i underlaget för att beräkna det sammanvägda tillförlitlighetsmåttet (STM). Beräkningen av STM baseras på uppgifter om planerade tåg, anordnade tåg och sent inställda tåg samt framförda tåg till slutstationen.

Underlagen till statistiken inhämtas från Trafikverkets uppföljningssystem för tågtrafik (LUPP). Införandet av Trafikverkets nya planeringssystem i samband med tågplan 2023 medförde att anordnade tåg och akut inställda tåg inte längre kan redovisas på samma sätt som tidigare. Det leder till stora osäkerheter vid beräkningen av antal planerade tåg dagen innan planerat avgångsdatum, samt

antal framförda tåg, båda uppgifterna behövs för att beräkna STM.

Inför den planerade publiceringen av årsstatistiken för punktlighet på järnväg i februari 2024 kommer Trafikanalys att utvärdera kvaliteten ytterligare och därefter ta ett nytt beslut om publicering av statistiken.

Vi Resenärer kommenterar

Punktligheten är A och O för tågresenärerna och är även det viktigaste nyckeltalen för tågbolagen.

Den officiella statistiken över punktligheten tas fram av myndigheten Trafikanalys.

Det är mycket allvarligt att den nu inte kan få fram relevanta siffror beroende på att Trafikverket bytt administrativt system.

Vad gör departementet?



Nyhetsbrevet Vi Resenärer

utges av Idégruppen Vi Resenärer KB. Svartviksslingan 45 1403, 167 38 Bromma.

E-post: press@vireser.se Hemsida www.vireser.se. Tel 0735-20 72 75 Org. nr 969618-3004

Ansvarig utgivare: Jan-Åke Bosell. Copyright: Idégruppen Vi Resenärer.

För avbeställning, mejla press@vireser.se Reservation för ändringar och feltryck i tidtabellsuppgifter.