

Västtrafik satsar på bildelning



Västtrafik vill göra bilarna kollektiva och delade. Nu erbjuder de 30 000 resenärer att prova på bildelning.

Foto: Västtrafik



Mer makt åt resenärerna

Kort sagt måste resenären och resenärens behov styra mer och värderas mer. Det måste också vara jobbigt och svettigt för ledningarna när det INTE fungerar, skriver Jonas Friberg.



Ingen garanti att rulltrappan går!

SL har 50I rulltrappor i tunnelbanesystemet och många är så gamla att det saknas reservdelar. Informationen om avstängda rulltrappor är mycket bristfällig.



Här krävs att man vet tågnumren!

Tåg i Bergslagen ställer in ett antal tåg under den närmste tiden. För att veta vilka de är måste man kunna tågnumren.

Mer makt åt resenärerna

Debattinlägg av Jonas Friberg 1) De frågor som jag vill lyfta fram som de viktigaste är just nu.

Varför måste de kartstreck som Axel Oxenstierna drog på 1600-talet sätta gränser idag? Det är inte rimligt att det finns 80 + olika definitioner av Pensionär. Det är nästan lika illa i med ungdom, student, antal gratis barn, stor hund, liten hund, hur länge biljetten gäller osv Förutom priset.

Det finns tre orter i Sverige där det här är extra provocerande. Arboga, Gnesta och Uppsala där mixen av tåg och bristen på koordinering är hårresande för de stackars kunderna. Att det här inte fungerar efter mängder av år är ett fett underbetyg åt nuvarande system med Regionala kollektivtrafikmyndigheter. Gör om och gör rätt!

Sluta lek marknad där det inte finns någon! De Regionala kollektivtrafikmyndigheterna är de facto monopol och lägger - för mig - obegripligt stora resurser på sådant som varumärke, grafisk profil och att definiera en massa begränsande regler kring hur fordon skall vara utformade.

Saker som inte är viktiga för oss resenärer - vi bryr oss inte om bussen är 10 eller 15 år, om den är gul eller blå och inte heller om färgen hittats på vara bäst i takt med det Halländska landskapet eller inte.

Det viktiga är att jag får så mycket trafik som möjligt för mina skattepengar, att bussen är hel och ren, att bussföraren har schyssta villkor och att den går i tid.

Ombord på tågen har det hänt massor de senaste 5-10 åren. Förr hade man fantastiska upplevelser ibland och lika ofta riktigt kassa. Numera är bemötandet ombord på tågen väldigt bra i hög och jämn nivå. Däremot är fortfarande informationen utanför tågen ibland skrottretande dålig.

Trafikverket hänvisar till att man skall "kontakta ditt tågbolag". Man har köpt sin biljett på sj.se och åker med Snälltåget och kliver av på en station där det inte finns minsta tillstymmelse till kontaktinformation - däremot kanske det sitter en karta daterad 1999 med telefonnummer till saligt avsmnade bolag och Botniabanan fortfarande projekteras.

Låt oss få ett samlat ansvar för stationer och reseterminaler. Kanske läge att förändra Jernhusens ägardirektiv? Det kan få vara Jernhusen, de



Jonas Friberg

Regionala kollektivtrafikmyndigheterna eller någon annan, kanske den operatör som kör flest tåg vid stationen? Fast då ersatt av staten? Men det behövs EN inte fyra!

Kort sagt måste Resenären och resenärens behov styra mer och värderas mer. Det måste också vara jobbigt och svettigt för ledningarna när det INTE fungerar. Att 6 % av rulltrapporna ständigt står still i SL trafiken är för mycket. Tror inte VD på Åhléns skulle överleva om rulltrapporna där stod stilla så ofta

Mer makt nära kunder, medborgare och brukare och mer av standardiserade regler för hela landet. En rörelse i två riktningar fler beslut på fler ställen än 21 och standardiserade beslut på färre ställen än 21.

Kan inte kollektivtrafiken organiseras i de regioner som nu staten inför för myndigheter och verk?

Skall bli så spännande med SJAB initiativ kring Omstart Svensk Järnväg - det behövs omstart för att komma till rätta med de där ständiga gråzonerna som frivilliga marknadslösningar inte alltid fixar, där behövs en spelplan och sen behövs konkurrens om utförandet.

Jonas Friberg

Linkedin; Mannen som tog tåget I 300 följare.
Facilitator, VD Resenärerna, Nätverksexpert med mer än 650 möten med I 700 företagsledare,
Organisationspsykologi, Ledarskap,
Sparring/Mentor och Förändringsledning.

1) Inlägget har tidigare publicerats på sajten "Järnvägar.nu". Publicering här sker i samråd med författaren.

Kortare restider med FlixTrains

FlixTrain Pressinfo 2023-09-18 Med en uppdaterad tidtabell finns nu FlixTrains jul- och nyårsbiljetter till försäljning. Från den 11 december tar resan mellan Stockholm och Göteborg cirka 3 timmar och 10 minuter. Extrainsatta avgångar kommer finnas tillgängliga mellan den 21 december till den 1 januari 2024. Som vanligt erbjuder FlixTrain Sveriges mest prisvärda tågbiljetter med ett biljettpris från 129 kr.

- Vi hoppas våra resenärer uppskattar att de redan nu kan säkra sina julresor till vårt lägsta pris. Vi har dessutom förbättrat restiden och kör Stockholm - Göteborg på cirka 3 timmar. Då julen är en stressig period för många hoppas vi att vår nya restid och prisvärda biljetter ska underlätta i julruschen, säger Kajsa Ekelund, kommunikationsansvarig på Flix.



Kajsa Ekelund,

I år infaller julafton på en söndag. Det innebär att fredag den 22 och lördagen den 23 december blir helgens mest reseintensiva dagar. Då erbjuder FlixTrain som mest tre avgångar dagligen i vardera riktningen. FlixBus julresor ligger också ute till försäljning. Extrainsatta avgångar kommer att finnas tillgängliga för både buss och tåg.



FlixTrain på Centralen

Foto: Vi Resenärer

- Vi är som bekant Sveriges mest prisvärda buss- och tågbolag och bokar man våra biljetter i god tid så får man våra bästa priser och pengar över till annat. En vinst för både plånbok och miljön, avslutar Kajsa Ekelund.

Tidtabellen är tillgänglig fram till den 11 februari 2024. Som mest erbjuds tre avgångar dagligen i vardera riktningen. Från och med den 11 december stannar tåget endast i Skövde vilket innebär att restiden kortas ned till cirka 3 timmar enkel väg. Biljetter köper man i appen eller på [flixtain.se](https://www.flixtain.se).

VyTåg säljer nu biljetter till Jul och Nyår

Vy Tåg Pressinfo 2023-09-18. - Efterfrågan för klimatsmarta resor ökar samtidigt som man vill boka sin resa i god tid. Vi vill göra det möjligt för fler att välja tåget och därför fortsätter vi vårt arbete med att släppa biljetter på preliminär tidtabell, säger Dag Lokrantz-Bernitz, VD på Vy Tåg.

För att kunna släppa biljetter redan i mitten av september kommer Vy Tåg att sälja biljetterna på en preliminär tidtabell.

- Vår bedömning är att det inte kommer ske några större justeringar när Trafikverket väl fastställt tidtabellen, och om det sker justeringar är vi beredda att kontakta alla berörda resenärer i god tid, fortsätter Dag Lokrantz-Bernitz.

Vy har släppt en avgång i vardera riktningen och kommer släppa resterande avgångar i slutet



Vy Tåg

Foto: Vy Tåg

av månaden. Under julhelgen kommer Nattåget Norrland som vanligt köra två nattåg norrut och två nattåg söderut varje dag med undantag för julafton och nyårsafton.

Därför är rulltrappan eller hissen ur funktion

Debattinlägg. I vårt förra nyhetsbrev skrev vi om de problem som tunnelbaneresenärerna i Stockholm har med stillastående rulltrappor och hissar. Presskommunikatör Claes Keisu svarar med denna utförliga redogörelse.

”Vi förvaltar 501 rulltrappor och 604 hissar, de allra flesta i tunnelbanan och pendeltågstrafiken. Både rulltrappor och hissar står stilla ibland, oftast kortare perioder. Orsakerna är sällan tekniska fel utan service och underhållsåtgärder, mindre åtgärder som klottersanering och återställning efter vandalisering.

Av stoppen är endast cirka 10 procent av alla stopp i rulltrappor orsakade av tekniska fel. Vissa tekniska fel tar ibland lång tid att åtgärda, framför allt om det är en äldre rulltrappa. Till äldre rulltrappor finns reservdelar ofta inte på lager, varken hos SL eller tillverkarna, utan de måste nyttillverkas på fabrik. Att till exempel byta ut en vital del i en växellåda kan därför ta tid. Vi har rulltrappor som varit i drift sedan mitten av 1970-talet. De äldsta som fortfarande rullar är från 60-talet.

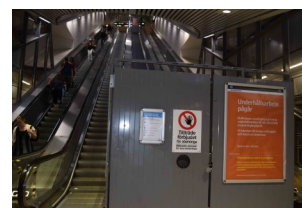
SL arbetar hela tiden för att förebygga framtida problem med både hissar och rulltrappor. Vi genomför kontinuerligt besiktningar, service och underhåll. Då stoppas anläggningen medan den undersöks, rundsmörjs eller vad det nu kan vara som behöver göras. Ofta sker arbetena nattetid när stationen är tom på folk, underifrån eller i maskinrummen. Då är det lätt att som förbipasserande tro att det inte pågår något arbete eftersom man inte ser underhållspersonalen.

Cirka 90 procent av alla stopp i rulltrappor beror på saker som vi inte kan påverka – grus i kammarna, vandalisering i form av klotter och klisterrappar, åverkan på handledare eller okynnesnödstopp. Vid nödstopp står rulltrappan stilla tills den är tom på folk så att den kan startas igen. Vissa nyare rulltrappor har sensorer som känner av när rulltrappan är tom och då startas den automatiskt. I andra fall måste en nödstoppad rulltrappa startas manuellt, antingen av stationsvärd eller av underhållspersonal som först måste göra en teknisk kontroll. När underhållspersonal måste tillkallas tar det förstås längre tid att starta rulltrappan än när stationsvärden kan göra det själv. Om det händer en olycka i en rulltrappa måste den alltid stoppas och tekniker måste göra en funktionskontroll för att se att det inte var något tekniskt fel som var orsaken.

Den i särklass vanligaste orsaken till stopp i rulltrappor har med kammarna att göra. Stegen i en rulltrappa har spår, och dessa spår löper i ändarna in i ”kammarna”. Kammarna har en säkerhetsfunktion. Om något fastnar i kammarna stannar rulltrappan automatiskt. Rulltrappan vet inte om det är ett skosnöre, en kjölfäll eller en sten som fastnat. Under den tid på året då det sprids sand och grus för halkbekämpning på trottoarer och perronger följer gruset med in på stationer och in i rulltrappor. Under månaderna december-mars orsakas i snitt 60 procent av alla stopp av kamfel. Och tittar man på andelen kamfel av

de orsaker som inte är tekniska fel så är den siffran i snitt 87 procent.

Boverkets föreskrifter säger att om en (I) tand i kammarna gått sönder eller saknas så får vi inte köra rulltrappan. Då måste den stoppas och kammarna bytas. Vi har kamsegment på lager och att byta ut kammar är en underhållsåtgärd som går fort.



En alltför vanlig syn.

Foto: Vi Resenärer

Hissar används tyvärr ibland som urionoarar, eller ännu värre, och då stänger vi av i väntan på sanering. De utsätts också ibland för vandalisering – lampor krossas, tryckknappar åverkas, liksom dörrar och glas.

För att besvara din fråga:

Vi har ingen förteckning över anläggningar som inte är i drift. En sådan skulle i såna fall behöva uppdateras flera gånger varje dag eftersom de allra flesta stopp sker under en kortare tid. Vid längre avstängningar av hissar och rulltrappor läggs information in under störningsinformationen för de olika linjerna. Vi sätter upp anslag och annan information på stationerna.

Vi är väl medvetna om att det är irriterande för stressade resenärer när rulltrappor är ur funktion. Men det behöver inte betyda att tillgängligheten till en station är satt ur spel för de resenärer som verkligen behöver rulltrappor eller hissar för att kunna resa. Om en rulltrappa står stilla kan det finnas andra som är i drift på stationen, samt hiss förstås.

Om man är helt beroende av att hissar eller rulltrappor fungerar för att kunna resa och ingen av dem fungerar på stationen, kan man få hjälp med att resa vidare till en annan station. Det kan exempelvis vara en taxiresa till en station där hissen eller rulltrappan fungerar. SL var först i landet med att ha en tillgänglighetsgaranti.

<https://sl.se/kundservice/villkor/tillganglighetsgaranti/>
Vi erbjuder också ledsagning:

<https://sl.se/reseplanering/tillganglighet/sa-funkar-ledsagning/>

Vi har ett pågående utbytesprogram för rulltrappor och hissar. De köps inte på hylla, utan byggs på plats där de ska sitta. De flesta schakt och maskinrum skiljer sig lite, eller mycket, från varandra. Att byta ut en hiss eller rulltrappa tar som regel 9-10 veckor.

Fram till 2025 ska 160 hissar, 135 rulltrappor och 2 rullbaneramper vara utbytta. Hittills har vi avverkat drygt 130 hissar och närmare 80 rulltrappor.

Vi Resenärer kommenterar

Vi tackar Claes Keisu för detta utförliga svar och inser vilket stort problemområde för SL rulltrappor och hissar är.

Att SL inte har alla reservdelar i lager är ett frågetecken. Ett annat är avsaknaden av samlad dagsaktuell information om stillastående hissar och rulltrappor,



Claes Keisu

Tågsvårighet I: Vilket nummer har mitt tåg?

Debattinlägg Tåg i Bergslagen skriver på sin hemsida:

Under 2024 ska fler människor ha möjlighet att resa med våra nya dubbeldäckare, ER1. När de nya tågen ska användas i fler delar av trafikområdet betyder det samtidigt att fler förare behöver kunna köra dem.

För att kunna utbilda förarna behöver vi frigöra kapacitet. Därför behöver ett antal tågavgångar ersättas med buss och andra måste tyvärr ställas in. Det här gäller för perioden 18 sep – 9 dec. Vi har försökt att göra det så att det ska påverka dig som reser så lite som möjligt.

Under perioden 18 sep-9 dec, måndag – fredag, påverkas dessa avgångar som ersätts med buss eller ställs in, helt eller delvis:

Avgångar som ersätts med buss:

Tåg 8123 och 8127 Morastrand-Borlänge.

Tåg 8120 Borlänge-Morastrand. Buss avgår 04.27.

Tåg 8144 Borlänge-Morastrand.

Avgångar som ställs in helt:

Tåg 8139 Morastrand-Borlänge C.

Tåg 8132 Borlänge C-Morastrand.

Tåg 8204 Sala-Borlänge C.

Uppgifterna är rangordnade efter tågnummer.



Om det såg ut så här skulle resenärerna snabbt få den information de behöver:

Mora-Borlänge

Avgång 05.34-06.53 (8123) Ersätts med buss

Avgång 07.08-08.32 (8127) Ersätts med buss

Avgång 13.00-14.37 (8139) Inställd ingen ersättning

Borlänge-Mora

Avgång 05.07-06.30 (8120) Buss avgår 04.27

Avgång 11.29-12.49 (8132) Inställd ingen ersättning

Avgång 17.27-18.42 (8144) Ersätts med buss

Vi tar gärna emot synpunkter från våra läsare på detta förslag.

Tågsvårighet 2: Blir det "Annan väg", Buss eller Inställt?

Debattinlägg. De tågresenärer som vill planera sina resor möter i dag vissa problem. De traditionella tidtabellerna uppdateras inte längre. Det man kan göra är att använda sig av reseplanerarna men det är omständligt. SJ ger viss information om banarbeten på sin hemsida. Men nedanstående iuppgifter är inte så enkla att ta till sig. Hur ska jag som resenär agera på det som skrivs nedan?

Storvik – Falun

Linje: Stockholm-Borlänge-Falun/Mora

Period: 11 – 15 september (dagligen 09:00 – 15:00), 15 september (23:00) – 20 september (23:00), 25 – 29 september (nätter), 2 – 6 oktober (nätter), 6 oktober (23:00) – 7 oktober (11:00), 7 oktober (22:10) – 8 oktober (10:00).

Påverkan: Tågen går en annan väg, ersätts med buss eller ställs in.

Tågsvårighet 3: Vilket tågbolag är mitt?

Debattinlägg. Trafikverket uppmanar oss resenärer att kontakta vårt trafikbolag i syfte att få mer information om en trafikstörning. Hur många resenärer känner till vem som gör vad i tågtrafiken. Man kan exempelvis ha köpt en biljett av SJ för resa som till viss del går med Tåg i Bergslagen eller Snälltåget. Vet jag vilka bolag som är inblandade i min resa? Om jag vet det kommer nästa fråga. Vilken hemsida ska jag gå in på för att få mer information om störningen eller bara ett telefonnummer jag kan använda.

Ska jag kontakta det bolag jag köpt biljetten av eller det bolag som kör det tåg som är sent?



Västtrafik rekommenderar bildelning

Västtrafik Pressinfo 2023-09-26. Går det att få fler att resa hållbart med hjälp av bilen? Det tror Västtrafik som nu uppmuntrar kollektivtrafikens resenärer att prova bildelning, i ett test tillsammans med Sveriges största bildelningsaktör GoMore.

Idag löser bilen ett resbehov som kollektivtrafiken inte ensam kan lösa. Men den står i vägen för att bygga hållbara, trivsamma städer och nå nödvändiga klimatmål. Det gäller även elbilar. En ny bil, oavsett drivmedel, har redan producerat tonvis med koldioxid, innan den rullat en meter. Med delningsekonomis principer kan bilen däremot bli ett verktyg i den gröna omställningen.

Nu tipsar Västtrafik tillsammans med bildelningsföretaget GoMore sina resenärer om det smarta med bildelning med privata bilar i grannskapet

30 000 får erbjudande om bildelning Från slutet av september kommer 30 000 av Västtrafikens resenärer få erbjudanden som ska locka fler att hyra - eller dela sin bil, baserat på hur de reser idag.

– Idén med kollektivtrafik, att dela på resurserna, är evigt ung. Men ibland behöver vi bilen. Om vi gör våra bilar kollektiva och delade får vi mindre koldioxid i luften och mer plats i våra städer. För vi behöver inte bara bättre och renare bilar, vi behöver framför allt färre bilar på vägarna, säger Lars Backström, VD på Västtrafik.

Ekonomi påverkar resval

Att ha egen bil börjar också bli ohållbart för allt fler, sett ur ett ekonomiskt perspektiv. Transportkostnaden är den näst största posten för hushållen och en ny rapport som Västtrafik gjort visar att ekonomiska skäl är den vanligaste anledningen till att man ändrar resesätt.

– Privatekonomin har blivit tuffare för många och att dela eller hyra sin bil är ett smart sätt att ha tillgång till bil och samtidigt få det lättare att gå runt. Att testa ett samarbete med Västtrafik känns självklart då vi delar målet om att minska utsläppen på vägarna. Utifrån våra användare ser vi att en delad bil kan ersätta 10 "vanliga" bilar, säger Klara Bergkvist, Sverigechef GoMore.



Klara Bergkvist,

Fördelarna med att göra bilen kollektiv:

- Minska utsläpp. En bil genererar 7–11 ton koldioxidutsläpp redan under produktionen. Studier visar att en delad bil ersätter behovet av cirka 10 privata personbilar.
- Sparade pengar. En privat bil med värde-minskning och försäkring inkluderad kostar ungefär 5–7 000 varje månad, enligt Konsumentguiden. De som hyr ut sin bil tjänar i snitt 2 000 kronor i månaden. Nästan samma som en 90 dagars periodbiljett för I zon hos Västtrafik.
- Bilåkandet minskar. De som delar bil vänjer sig snabbt vid att använda bilen i mindre utsträckning.
- Frigjord yta i stadsrummet. I Sverige har vi idag mer plats för bilar än vi har för människor. Boytan per person är i snitt 42 m², parkeringsytan per person är i snitt 50 m².

GoMore

- 200 000 registrerade användare, globalt cirka 3 miljoner.
- 6700 bilar registrerade för uthyrning, 1/4 (kan vi istället dela 6700 med fyra och skriva siffran?) i Göteborg.
- 80 000 förväntade bokningsdagar 2023. Mellan 350–400 nya bilar tillkommer varje månad just nu.
- Finns förutom i Sverige även i Danmark, Finland, Spanien, Österrike, Schweiz.
- Grundades 2013.



Lars Backström



Nyhetsbrevet Vi Resenärer

utges av Idégruppen Vi Resenärer KB. Svartviksslingen 45 I403, I67 38 Bromma.

E-post: press@vireser.se

Hemsida www.vireser.se. Tel 0735-20 72 75 Org. nr 969618-3004

Ansvarig utgivare: Jan-Åke Bosell. Copyright: Idégruppen Vi Resenärer.