

Nyhetsbrevet

Vi Resenärer

ISSN 2002-3103

30 år på resenärernas sida

2023-09-14 Nr 19

För staten är vin viktigare än tåg!



Systembolaget

SJ



SJ:s natttåg till Tyskland blev en succé.

SJ fortsätter köra natttåg hela sträckan till Berlin även efter första oktober. Intresset från såväl privatresenärer som företagsresenärer har varit större än förväntat.



MTRX först ut med att sälja julbiljetter.

Nu släpper tågbolaget MTRX biljetterna till årets jul- och nyårshelger för resor Stockholm - Göteborg. MTRX är först med att sälja årets julbiljetter.



Stora trafikproblem i Stockholm.

Busslinjer läggs ned och turtätheten utglesas på många busslinjer. Det är följden av ett minskat resande och högre kostnader. Ombyggnaden av Slussen skapar problem för T-banan.



Vy Tåg dubblerar mellan Oslo och Göteborg.

Nu satsar Vy Tåg ännu mer på internationell trafik och ökar antalet avgångar mellan Oslo och Göteborg fr o m 10 december. Det blir en fördubbling av antal turer.

Kan jag få

En enkel till Filipstad!

Tack för hjälpen



Debattinlägg. Det statliga Systembolaget är känt för mycket bra service. Vi kunder möter alltid personal inne i butiken eller bakom disken som är mycket kunniga när det gäller sortimentet och hur de kan användas, Vilket vin ska vi ha till kräftorna?

Butiken i Hötorgshallen i Stockholm är i klassisk stil med försäljning över disk. Väntetiderna är oftast mycket korta men inte kortare än man hinner botanisera bland flaskorna i skyltskåpen.

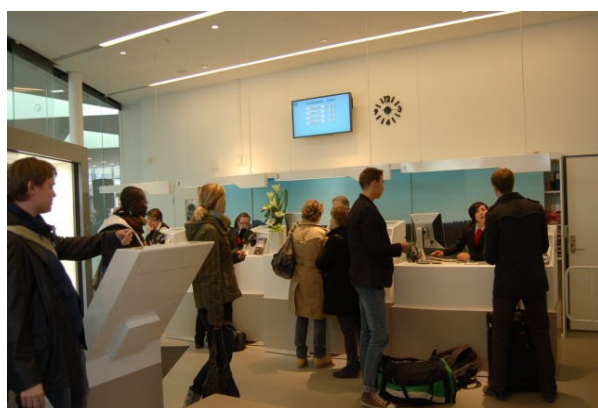
När man kommer in på en Centralen möter man ingen som vill sälja resor. De kundvårdar som ibland dyker upp svarar på frågor rörande SJ men inte på frågor som gäller de andra tågbolagen och de säljer heller inga resor.

På övriga järnvägsstationer finns ingen personal alls. Det är egentligen inga stationer utan bara väntsalar.

Om man jämför Systembolaget med SJ kan man konstatera att staten satsar hårt på försäljning av starkdrycker men inte alls på försäljning av miljövänliga resor.

Man frågar sig varför det inte är tvärtom. Vill man eliminera denna skillnad ska man inte dra ned på Systembolagets service utan bygga upp en service för försäljning av tågbiljetter som ligger på samma höga nivå.

Det var inte länge sedan SJ hade resebutiker.



Resebutiken i Uppsala.

Foto: Vi Resenärer

Nu är alla drygt 20 resebutiker nedlagda. De övriga tågbolagen, med undantag för Arlanda Express, har inte alls satsat på personlig försäljning.

I dag krävs personlig service

Som det ser ut i tågtrafiken i dag är det inte enkelt att köpa en tågbiljett. Förutsättningarna förändras dagligen genom banarbeten, tågförseeningar, inställda avgångar, ersättningstrafik med buss osv.

Det är betydligt enklare att köpa en flaska vin av en bestämd sort än en tågbiljett Stockholm-Filipstad. Det är en resa som kan innefatta tre byten:

SJ Regional + LT Örebro Länstrafik + Värmlandstrafik + Värmlandstrafik

eller ett byte:

SJ InterCity + Värmlandstrafik

Det är ett exempel på att personlig försäljning

krävs.

Hur många tröttnar inte på svårigheterna att ta tåget och tar bilen i stället. Med bil kör man E18 från Stockholm till Kristinehamn, där man möter tydlig skyltning för väg till Filipstad. "Lätt som en plätt"

Resebutikerna måste återuppstå

Om Regeringen inte kan förmå SJ att inse sin roll som störst och bäst på marknaden och därmed se till att det blir lättare att ta tåget så måste de agera genom andra kanaler.

Även om många är nöjda med modern teknik måste det finnas möjlighet att få personlig service.

Resebutikerna måste återuppstå och möjligheterna att köpa biljett på nätet förbättras. SJs teleservice är bara öppen på kontorstid på vardagar.

Regeringen bör anlita proffsen på Systembolaget för att bygga upp en försäljningsorganisation för tågresor här i landet.



Hur Utmanartåget blev Snälltåget!

På sajten "järnvägar.nu" kan man läsa om Snälltågets historia. Den är skriven av den kände järnvägsjournalisten Ulf Nyström. Historien började för 16 år sedan. Dåvarande Veolia, numera Transdev, var då först ut med privat nattågstrafik efter avregleringen. Det första tåget gick Göteborg-Stockholm-Storlien under namnet Utbryrtåget. Artikel rekommenderas!

Foto: Vi Resenärer



SL - Korta stopptiderna för hissar och rulltrappor

Debattinlägg Många resenärer i tunnelbanan i Stockholm undrar över alla dessa stående hissar och rulltrappor. Det är klart att de måste underhållas men varför måste de vara ur drift i veckor och i många fall i månader.

Vi har i ett flertal tidigare artiklar jämfört med de rulltrappor som finns på Åhlén City i Stockholm. De "går som tåget" och är det stopp av någon anledning så är de igång om inte samma dag så efter ett fåtal dagar. För Åhléns innebär stående rulltrappor och hissar förlorade intäkter och kanske även förlorade kunder.

För SL väger billiga avtal tyngre än kundernas bekvämlighet så underhållet får ta den tid det tar.

I vissa fall hänvisar SL resenärer som inte kan gå i trappor till en angränsande station!

"Hissen vid Blackeberg, mot plattformen, är avstängd på grund av underhållsarbete.

Resenärer i behov av hiss hänvisas till angränsande stationer eller tillgänglighetsgarantin. Arbetet beräknas vara klart preliminärt den 20 oktober."

För de som har en funktionsnedsättning finns en tillgänglighetsgaranti som gäller på flertalet stationer men inte på alla.

"Du som är helt beroende av att hissar eller rulltrappor fungerar för att kunna resa, kan få hjälp med att resa vidare till en station där hissar/rulltrappor fungerar, om de är ur funktion på din station."

För de som inte har en funktionsnedsättning gäller det att gå i trappor eller ta bilen.



Flygets återhämtning fortsätter

Swedavia Pressinfo 2023-09-05. Under augusti månad fortsätter flygets återhämtning och för tredje månaden i följd reser över tre miljoner resenärer via Swedavias tio flygplatser. Sammanlagt ökade flygresandet under månaden med åtta procent jämfört med augusti 2022. Utvecklingen är driven av en fortsatt stark efterfrågan för Europaresandet även om takten mattas av något i augusti. Återhämtningen väntas fortsätta under hösten, men kan komma att påverkas av osäkerhetsfaktorer såsom en svagare ekonomisk utveckling och osäkert konjunkturläge.

-När vi summerar sommaren kan vi konstatera att våra flygplatser haft förmånen att välkomna över nio miljoner resenärer och även ett växande antal utländska besökare. Vår operativa leverans har generellt sett varit god på samtliga tio flygplatser. Den nya säkerhetskontrollen på Arlanda har bidragit till en markant smidigare upplevelse för våra resenärer och sedan öppnandet har över 1,6 miljoner passerat med en genomsnittlig kötid på cirka 5 minuter. Under höstens inledning ser vi fram emot att få börja välkomna våra resenärer till Arlandas nya marknadsplats på 11 000 kvadratmeter med ett nytt kommersiellt utbud, säger Jonas Abrahamsson, Swedavias vd och koncernchef.

-Vi ser en fortsatt stark efterfrågan på framför allt Europaresor och flygbolagen fortsätter att utveckla sina trafikprogram och lägger till ny trafik på våra flygplatser. Efterfrågan har ökat i en

snabbare takt än utbudet trots en orolig omvärld med svag ekonomisk utveckling och branschens samlade bedömning är att återhämtningen sannolikt kommer att fortsätta under hösten om än i en något långsammare takt. Osäkerheten är dock större den närmaste tiden även om vi hittills kunnat konstatera att det finns ett fortsatt stort sug efter att resa, såväl privat- som jobbrelaterat, säger Jonas Abrahamsson.

Stockholm Arlanda Airport hade drygt 2,1 miljoner resenärer under månaden. Det är en ökning med 10 procent jämfört med fjolårets augusti. Utrikesresandet ökade med 12 procent under augusti månad medan **inrikesresandet minskade med 1 procent jämfört med augusti i fjol.**

Göteborg Landvetter Airport hade drygt 500 000 resenärer under augusti, en ökning med 8 procent jämfört med augusti 2022. Utrikesresandet utvecklades med 12 procent under månaden medan **inrikesresandet minskade med 18 procent jämfört med augusti 2022.** Övriga Swedavia-flygplatser hade en varierad utveckling. Bland de regionala flygplatserna hade Luleå Airport, Kiruna Airport och Umeå Airport den starkaste utvecklingen under månaden, medan **Åre Östersund, Bromma Stockholm Airport och Malmö Airport hade en svagare utveckling under månaden.**



Regeringen satsar på utbildning av lokförare

Regeringen och MTR Pressinfo 2023-09-12.

Regeringen lyfter idag fram behovet av fler lokförare i Sverige och gör historiskt stora satsningar på Yrkeshögskolan. Arbetsmarknads- och integrationsminister Johan Pehrson (L) belyste under en pressträff att tågoperatörer, som MTR, också genomför egna utbildningar. För MTR, som länge tagit ett stort ansvar för detta och idag är det tågbolag i Sverige som utbildar allra flest nya lokförare, är regeringens satsningar mycket välkomna och behövliga.

Nyligen startade MTR sin YH-utbildning av 30 nya lokförare i Eskilstuna, och nästa vecka startar lokförarutbildningen i Stockholm – den sjunde upplagan. Att regeringen inser värdet och nu gör historiskt stora satsningar på dessa utbildningar är något som MTR ser oerhört positivt på och anser är en förutsättning för att vi tillsammans ska kunna hantera den nationella lokförar-

brist som råder i Sverige. Lokförarbristen är en fortsatt utmaning för järnvägsbranschen och här krävs det rejäla och konkreta satsningar från alla tågbolag.

– Vi tar ansvar för att vända lokförarbristen, dels för våra verksamheter inom MTR, dels för järnvägssverige. Med kombinationen av YH-utbildningar och lokförarutbildningar i egen regi står vi bra rustade inför årsskiftet då fler Mälartåg ska tillbaka i ursprungstrafik och en nå en bättre resursbalans för Pendeltågen med en stabilare pendeltågstrafik framåt, säger Peter Theorell, Chef operativa utbildningar, MTR Pendeltågen.

MTR har genomfört utbildningar genom Yrkeshögskolan sedan 2017, och har en lång och gedigen kompetens inom området.



Lättare för cyklister i väst att ta tåget

Västtrafik Pressinfo 2023-09-07. I dag kan resenärer ta med sig cykeln gratis på Västtågen, det vill säga de tåg som körs av Västtrafik. Men antalet platser är begränsat och en utmaning är att det är många som samsas om samma yta. Det är också otydligt vem som har företräde och var och hur man ska ställa sin cykel.

Vi kan se att det finns en stor osäkerhet kring hur man reser med cykel ombord på tåg. Den här otydligheten leder till onödigt skav ombord, säger Karin Ryberg, projektledare hållbar mobilitet på Västtrafik.

För att göra det enklare att kombinera cykel med kollektivtrafik ska Västtrafik under kommande 18 månader testa flera olika lösningar. Redan nu i höst testas en ny lösning ombord på fyra tåg.

Ny parkeringslösning ombord

På de aktuella tågen kommer utsidan på vagnar som har plats för cykel att folieras i grönt och dekaler med tydliga instruktioner på golv och väggar ska hjälpa resenärerna att hitta rätt. Nya cykelställ gör det också enklare att parkera cykeln under resan. För att skapa mer plats har stolar tagits bort och barnvagnar har fått en egen del av vagnen.

Det första tåget med den nya lösningen kom-

mer att börja rulla den här veckan. De övriga tre kommer ut i spåren veckorna därefter. Tågen som ingår i testet kommer främst att trafikera Göteborg-Kungälv, Göteborg-Älvängen och Göteborg-Alingsås.

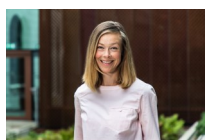
– Det här är sträckor där vi har många pendlare som vill ha med sin cykel och där många hör av sig till kundtjänst med synpunkter, säger hon

Utvärdering sker löpande

Testet pågår i två månader och utvärdering kommer att ske löpande. Både tågvärdar, cyklister och övriga resenärer kommer att få möjlighet att tycka till om de nya lösningarna.

– Det här är ett första steg. Vi hoppas att testet ska hjälpa oss och ge svar på hur vi kan bli ännu bättre, göra det tydligare och öka nöjdheten. Cyklingen är viktig för att öka det hållbara resandet och det finns många positiva effekter av att det är enkelt att kombinera olika sätt att resa på, säger Karin Ryberg.

Testet är en del av ett pilotprojekt som under två år ska testa och utvärdera olika lösningar som gör det enklare för resenärer att kombinera resor med cykel och kollektivtrafik. Målet är att öka det hållbara resandet. Satsningen finansieras av Västra Götalandsregionen och projektleds av Västtrafik.



SJ:s nattåg till Tyskland är en succé

SJ Pressinfo 2023-09-12. SJ fortsätter köra nattåg hela sträckan till Berlin även efter 1 oktober. Intresset från såväl privatresenärer som företagsresenärer har varit större än förväntat. Biljetter släpps redan i slutet av denna vecka.

- Det är jätteroligt att kunna ge det här beskedet idag, säger Christer Litzell, affärschef på SJ.

Fram till förra veckan var planen att tågen skulle fortsätta från Hamburg till Berlin till och med sista september i år och därefter ha Hamburg som slutdestination resten av hösten och vintern.

- Det är verkligen goda nyheter, resenärerna har visat stort intresse från start för att resa till Berlin med EuroNight. Tack vare en ny överenskommelse med vår tyska samarbetspartner kan vi även fortsatt köra daglig trafik hela sträckan till Berlin, säger Christer Litzell, Affärschef på SJ.

Intresset för linjen är inte bara stort från privatresenärer utan också från företag som väljer tåget för affärsresor till event och konferenser på kontinenten.

- Vi har också sett ett större resande än vi väntat oss från tyska resenärer som tar tåget till

Sverige. I Tyskland har linjen blivit väldigt uppmärksammat, säger Christer Litzell.

Förändringen innebär också att de resenärer med Hamburg som slutdestination även fortsatt ankommer centralstationen Hamburg Hauptbahnhof innan tåget fortsätter till Berlin, det blir ingen förändring till Hamburg Altona som ligger mindre centralt.

Biljetter för hela sträckan Stockholm-Berlin börjar säljas successivt under veckan, biljetterna till Hamburg finns sedan tidigare att köpa.

Tidtabell och priser kommer vara oförändrade fram till årsskiftet. I nuläget säljs biljetter fram till 9 december och för jul och vinter släpps biljetter senare under hösten.

Precis som idag erbjuds flera olika komfort- och prisalternativ på tåget med sov- och liggvagn och sittvagn. På sträckan Stockholm-Berlin stannar tågen för påstigning i Norrköping, Linköping, Nässjö, Alvesta, Hässleholm, Lund och Malmö innan man rullar vidare in i Danmark via Kastrup och Odense på väg till Tyskland.



MTRX har öppnat för köp av julbiljetter

MTRX Pressinfo 2023-09-13. Nu släpper tågbolaget MTRX biljetterna till årets jul- och nyårshelger mellan Stockholm och Göteborg. MTRX är först med att erbjuda försäljning av tågresor mellan Sveriges två största städer under kommande storhelger. Avgångarna är tillgängliga från och med idag och släpps till att börja med fram till sjunde januari.

Efter en rekordsommar där resandet mellan Stockholm och Göteborg slog fjolårets rekord förbereder sig MTRX nu om för en av årets största resehelger – jul och nyår. Idag släpps biljetter för resterande delen av året samt hela vägen till 14 januari till att börja med. MTRX är därmed första tågbolag att erbjuda försäljning av julbiljetterna mellan Sveriges två största städer. Totalt rör det sig hundratals avgångar som från och med idag går att boka via företagets hemsida.

- Det känns jättebra att få ut biljetter till årets kanske viktigaste resehelg i god tid. Våra resenärer uppskattar precis som alla andra att kunna

planera i förväg och vi ska såklart underlätta så mycket det går för människor att ta tåget. Julen är en stressig tid för många och där kan vi hjälpa till och få den att flyta lite bättre. Vi är stolta över att bidra till ett smidigare, bekvämare och hållbarare julresande, säger Filip Thunell, vd MTRX.

Jul- och nyårshelgerna är en av årets största resetillfällen då många tar sig till familj, släkt och vänner för att fira högtiderna. Medan många reser kortare sträckor är storstadsregionerna alltså stora besöksmål. Stockholm-Göteborg är en av de mest trafikerade sträckorna året runt och står av naturliga skäl för tiotusentals resor under årsslutet. Även destinationer längs vägen, bl.a. Skövde och Falköping, väntas också få ökat resande in på storhelgerna. För den som vill säkra sin resa redan nu är MTRX ännu det enda alternativet på järnvägen.



Minskat resande tvingar SL att dra in turer

SL Pressinfo 2023-09-13. Ökade kostnader, minskat resande och minskade biljettintäkter innebär att delar av SL-trafiken reduceras. Vid tidtabells-skiftet i december kommer några busslinjer att läggas ned, medan andra får utglesad tidtabell. För större delen av trafiken handlar det om mindre anpassningar, och vissa linjer och trafikslag berörs inte alls.

Under våren 2023 skickade trafikförvaltningen ut en bruttolista med förslag på trafikförändringar inför 2024. Efter kommunernas remissvar har beslut nu tagits om grunderna för trafikeringen 2024 och beställningar har lämnats till trafikutövarna.

– Att tvingas till neddragningar är inget roligt beslut att ta, men som förutsättningsarna ser ut är det tyvärr nödvändigt, säger David Lagneholm, chef för trafikförvaltningen och VD för AB SL. Trots ett radi-



kalt minskat resande körde vi full trafik genom hela pandemin vilket inneburit att vår ekonomi varit i obalans sedan 2020.

Efter pandemin har nya resvanor och mönster hos resenärerna stabiliserat sig på en nivå som ligger 20 procent lägre än 2019. Till stor del beror detta på att väldigt många stockholmare fortsätter att arbeta på distans.

Biljettintäkterna minskade kraftigt till följd av pandemin och jämfört med 2019 har de bara ökat med 3 procent fram till 2023. Samtidigt har trafik kostnaderna under samma period ökat med 14 procent, framförallt kopplat till högre indexkostnader genom högre priser på bränsle på världsmarknaden.

Trafikförändringarna i korthet:

[Turtätheten justeras för viss spårtrafik](#)

[Viss parallellgående busstrafik dras in](#)

[Avgångar och linjesträckning anpassas till förändrade resmönster och beläggning i busstrafiken](#)

Ett stopp som kostar 19 miljoner per dygn

Stockholms Handelskammare Pressinfo 09-14.

Stockholms stad tänker påbörja arbetet med den nya gång- och cykelbron mellan Södermalm och Gamla Stan, trots att det innebär att SL stänger Slussens tunnelbanestation. Under en provpålning den 22- 25 september kommer vi att se konsekvenserna av ett avklippt tunnelbanenät.

Det är politikernas ansvar att se till så att tunnelbanan rullar. Stockholms Handelskammare är starkt kritiska att stänga Slussen, ens några dagar, eftersom det oundvikligen skulle skapa kaos i kollektivtrafiken, säger David Stenergard, Näringspolitisk expert med ansvar för infrastruktur och trafik.

Stockholms Handelskammare har uppskattat att en stängning av Slussens tunnelbanestation innebär samhällsekonomiska kostnader om 19 miljoner kronor per dag, vilket innebär 1,3 miljarder ackumulerat över de 13 byggveckorna.

Utöver detta kan störningarna i kollektivtrafiken drabba flera branscher. Om hälften av dagens resenärer undviker att åka till Stockholms city på grund av problemen att ta sig fram under byggtiden, skulle handeln och besöksnäringarna få ett

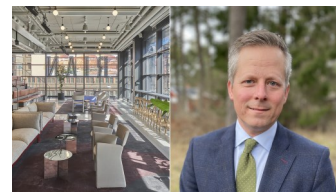
omsättningstapp på 44 miljoner per vecka, eller totalt 572 miljoner kronor under de 13 byggveckorna.

– Stockholms

stad och Region Stockholm måste vara konstruktiva för att undvika en stängning. Stockholms Handelskammare är såklart inte motståndare till en ny gång- och cykelbro, men den måste byggas utan att det lamslår resande och arbetspendling, säger David Stenergard

Byggnadsarbetet skulle enligt den ursprungliga planen ha startat redan den 31 juli och sedan dess kostar den uppskjutna byggstarten ungefär en miljon kronor om dagen. Det är med andra ord bråttom att hantera frågan för att värna skattebetalarnas pengar.

Fakta: Stockholm Stad ska påla i vattnet mellan Gamla stan och Slussen under några dagar. SL godkänner inte deras metod och stoppar all trafik med tunnelbanan under tiden arbete sker.



David Stenergard

Vy Tåg dubblerar mellan Oslo och Göteborg

Vy Tåg Pressinfo 2023-09-05.

Många vill resa mer miljövänligt och väljer tåg där det är möjligt. Nu satsar Vy ännu mer på internationell trafik och ökar antalet avgångar mellan Oslo och Göteborg fr.o.m. 10 december.

– Vi har stor tilltro till den här sträckan som är en viktig transportförbindelse mellan Norge och Sverige. Inte minst är det en utgångspunkt för många tågresor vidare i Europa, säger VD för Vy Tåg, Erik Röhne.

Tåg varannan timme

Resenärer mellan Oslo och Göteborg är en varierad blandning av pendlare, affärsresenärer och fritidsresenärer. Frekvens och punktlighet är två viktiga drivkrafter för att resenärer ska välja tåg i framtiden framför andra transportmedel.

– Vi vet att täta avgångar är viktiga för våra kunder och med den här ökningen blir utbudet mellan Oslo och Göteborg avsevärt bättre. Vi tror att detta ger en stor grad av flexibilitet för våra kunder, och tror att detta kommer få fler att välja tåget, säger Erik Röhne.

Mellan Halden och Göteborg har Vy ett biljettsamarbete med Västtrafik, vilket innebär att deras kunder med säsongskort får också glädjen av ett utökad turtäthet.

– Vi ser fram emot att få fler förbindelser mellan Oslo och Göteborg. Dessutom får våra tågresenärer i Ed och Trollhättan fler turer att välja på, säger Pontus Gunnäs, verksamhetschef för tåg med Västtrafik.

Fler alternativ mellan storstäderna

Ju fler avgångar åt varje håll, desto lättare är det att resa miljövänligt mellan storstäderna. Ta med hela familjen och lämna Oslo tidigt, upplev Göteborg på ditt eget sätt och ta kvällståget hem. Eller börja arbetsdagen på tåget, gå på möte i Göteborg och äta middag hemma.

Vy kör 7-8 avgångar vardera på vardagar och 6-7 avgångar vardera på helger.



Bättre förbindelser med Europa

Utöver fler turer har Vy även arbetat för att avgångs- och ankomsttider ska stämma överens så bra som möjligt med vidare resor i Europa, som till Köpenhamn eller Hamburg. Ökningen kommer också att ge förbindelser mellan Vy Tåg till/från Bergen och Lillehammer, så att ska bli lättare för kunderna att förlänga sin resa till Göteborg – eller längre.

OSLO - GÖTEBORG:

Vy ökar antalet avgångar från 4 till 7 på vardagar. Dessa går från Oslo S på 0611, 0814, 1014, 1214, 1414, 1547 och 1810. På lördagar och söndagar finns det 6 avgångar 0814, 1014, 1214, 1414, 1616 och 1810. Tåget använder ca. 3 timmar och 30 minuter.

GÖTEBORG - OSLO:

Vy ökar antalet avgångar från 4 till 8 på vardagar. Dessa går från Göteborgs centralstation kl 0608, 0810, 1015, 1215, 1415, 1608, 1808 och 2010. På lördagar finns det 7 avgångar 0810, 1015, 1215, 1415, 1608, 1808 och 2010 och söndagen den 6 avgångar 1015, 1215, 1415, 1608, 1808 och 2010. Tåget tar ca. 3 timmar och 30 minuter.

Biljettköp

Biljetter läggs ut för försäljning 90 dagar före avresedagen.

Foto: Vy Tåg



Nyhetsbrevet Vi Resenärer

utges av Idégruppen Vi Resenärer KB. Svartviksslingen 45 I403, I67 38 Bromma.

E-post: press@vireser.se

Hemsida www.vireser.se. Tel 0735-20 72 75 Org. nr 969618-3004

Ansvarig utgivare: Jan-Åke Bosell. Copyright: Idégruppen Vi Resenärer.