

Nyhetsbrevet

Vi Resenärer

ISSN 2002-3103

På resenärernas sida i snart 30 år

2023-07-30 Nr 16

Sommar i kollektivtrafiken



Tack vare Strömma-bolaget lever kollektivtrafiken på vatten upp i Stockholm under sommaren till nytta och glädje för turister och stockholmare. All övrig kollektivtrafik rullar i vanliga, vardagliga hjulspår.

Foto: Vi Resenärer



Nu försvinner biljettautomaterna

Bilden är tagen i Karlstad och visar att lokalen för biljettexpeditionen är ledig att hyra. Den visar också en fungerande biljettautomat. Nu försvinner även den möjligheten att köpa biljett.

Foto: Vi Resenärer



Punktliga tåg kräver fyra spår!

Branschorganisationen Tågforetagen har i en insändare i Svenska Dagbladet förklarat att först när alla linjer har fyra spår kan tågen komma i tid.

Foto Trafikverket

Tåg företagen är på fel spår!

Debattinlägg. J Å Bosell. Järnvägsbranschen företrädd av branschföreningen Tåg företagen, skriver i en debattartikel 2023-07-20 i Svenska Dagbladet att tågen i vårt land kommer att gå i tid först när de stora järnvägslinjerna är utbyggda med två spår till, dvs till fyra spår. Det räcker inte med att underhålla de spår som finns i nuläget. Kapaciteten måste fördubblas.

Det är mycket dystra framtidsutsikter för alla som idag vill ta tåget till arbetet eller på fritiden.

Endast Arlandabanan och pendeln Stockholm-Södertälje har i dagsläget fyra spår. Mälarbanan byggs för närvarande ut till fyra spår närmast Stockholm.

Risken med ett uttalande av detta slag är att man skjuter vissa problem fram i tiden. Det finns tecken på detta när det gäller trafiken mellan Uppsala och Stockholm.

Nu gäller det för tåg bolagen att utnyttja dagens spår så effektivt som möjligt.

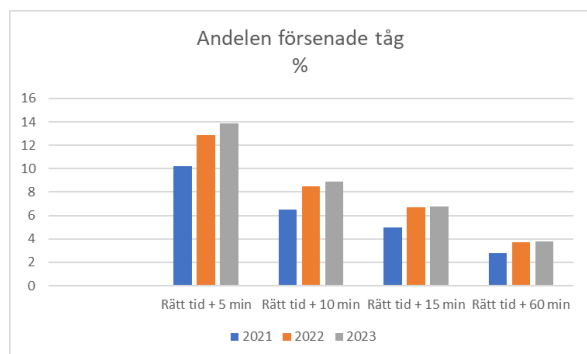
Vi tåg resenärer har inte tid att vänta på den enorma investering som branschföreningen önskar sig.

Är förseningarna ett stort problem?

Efter alla problem med nya IT-system hos SJ och Trafikverket har tågtrafiken fått en stark negativ bild. Men hur är det med förseningarna?

Under åren 2013-2021 var, med ett undantag, 9 av 10 tåg i tid. I fjol var 87 % av tågen i tid och hittills i år ligger siffran på 86 %.

Tågens punktlighet mäts med en marginal om 5 minuter, dvs ett tåg är försenat om det ankommer mer än 5 minuter efter tidtabellen. Mäter man som inrikesflyget med en marginal om 15 minuter ligger andelen förseningar på cirka 6 %.



De siffror som Trafikanalys publicerar visar att tåg förseningarna är överkomliga.

Inte bara spår!

Med den nya Citybanan försvann kapacitetsproblemen i Stockholm och runt Mälaren och därmed i större delen av landet.



Gott om plats på spåren från Uppsala och Västerås till Centralen. Foto: Vi Resenärer

Nya problem har dock dykt upp för resenärerna.

Trafikverket har infört ett nytt IT-system som skapar problem för både trafikbolagen och resenärerna.

I och med pandemin uppstod en omfattande lokförarbrist, som visar sig i form av inställda avgångar.

Politikerna i Stockholm har skapat stora problem för pendeltågsresenärerna genom att slopa tågvärdarna.

SJ har brist på fordon som gör att det snabbt blir utsålt på många linjer inför större helger.

SJ har dragit in alla sina tåg på Väst kustbanan, vilket skapar stor trängsel på Öresundstågen.

SJ fortsätter att rationalisera biljetthanteringen. Nu plockas de återstående biljettautomaterna bort.

Nu krävs en helhetssyn på trafiken

Att en branschorganisation som Tåg företagen vill ha mer räls är lätt att förstå. De vill ha högsta möjliga lönsamhet.

För resenärerna är helheten i trafiksystemet avgörande för val av färdmedel. Servicen före, under och efter tågresan måste förstärkas väsentligt.

Det måste bli enklare att köpa biljett och att infartsparkera på stationerna. Överhuvudtaget måste stationerna väckas till liv och bli en central punkt för resenärerna.

Ny trafik Oslo-Örebro-Arlanda

Vy bus4you Pressinfo 2023-07-11. Bussbolaget Vy bus4you har släppt en hösttidtabell som sträcker sig fram till mitten på december. I den nya tidtabellen hittas bland annat fler avgångar till Arlanda flygplats.

Vy bus4you nya tidtabell sträcker sig till den 17 december 2023. Den längre tidtabellen innebär att fler kan planera och boka sin resa i förväg. Något bussbolaget menar efterfrågas.

– Vi ser alltid ett stort intresse för höst- och vinterresor redan under sommarmånaderna. Därför känns det bra att kunna släppa en tidtabell som sträcker sig till mitten på december. Vi fortsätter att prioritera högsta komfort för våra gäster. Om möjligheten att boka tidigt underlättar för planeringen, då är vi glada att kunna hjälpa till, säger Elvir Rascic, försäljningschef Vy Buss kommersiella avdelning.

Den populära linjen mellan Oslo - Arlanda har i den nya tidtabellen fått ett ökat antal turer vilket möjliggör utökade förbindelser till flygplatsen från bland annat Karlstad, Örebro och Västerås.

– Vi vet att det finns en stor efterfrågan av transport till och från Arlanda flygplats. Genom att öka antalet turer kan vi möjliggöra smidiga resor för våra gäster, säger Elvir Rascic.



Foto: Vi Resenärer

Raka spåret mot fjällen med Snälltåget

Snälltåget Hemsida 2023-07-21. Njut av den friska luften i fjällen i sommar. Lyxa till det med enkel vandring, god mat och vita lakan i Åre eller ge dig ut i den vackra och vilda naturen i fjällvärlden och bo på något av STF:s fjällstationer eller under enkla förhållanden i en fjällstuga eller tält.

Vi erbjuder avgångar till fjällen under vintern. Avgångar och tider

Snälltåget kör till Åre och Jämtlandsfjällen under sommaren 21 juni–1 oktober 2023.

Nattåget mot fjällen avgår onsdagar och lördagar eftermiddag/kväll från Malmö via Lund, Hässleholm, Alvesta, Nässjö, Linköping, Norrköping, Stockholm och Uppsala och du ankommer nästa morgon till Östersund, Undersåker, Åre, Duved, Enafors och Storlien.



Återresan sker torsdagar och söndagar eftermiddag från fjällen, du når Uppsala och Stockholm före midnatt och resterande stationer senare under natten och morgonen.

Foto: Snälltåget

Ett minne blott!

Debattinlägg J Å Bosell SJ meddelar på sin hemsida att deras återstående biljettautomater kommer att stängas under september. Resenärerna hänvisas till deras ombud, vilket kostar 100 kr extra, eller till deras app eller hemsida.

SJ:s konkurrenter, MTRX, Snälltåget och Flixtåg, har aldrig haft några automater. Kan vara bra att veta om man vill kritisera SJ för att automaterna tas bort.

Foto: Vi Resenärer



SJ gör omtag

SJ AB Pressinfo 2023-07-14. Rörelseresultatet för kvartal 2 uppgick till 132 MSEK (582). Rörelseresultatet påverkades positivt av förändring av avsättningar samt statligt bidrag som syftade till att mildra effekterna av coronapandemin, om sammantaget 265 MSEK.

Sena besked från Trafikverket kring planerade banarbeten medförde att biljetter till vissa avgångar släpptes allt för nära avgång, vilket påverkade SJs kunder, medarbetare och intäkter negativt.

Initiativet "Omtag svensk järnväg" lanserades av SJ för att tillsammans med berörda intressenter söka kunskap och lösningar på såväl kortare som längre sikt till hur ett modernt och effektivt järnvägssystem bör se ut.

Omfattande förberedelser gjordes för att säkra kundomhändertagandet under sommaren. SJ fortsätter även sina viktiga investeringar i nya och moderniserade tåg för att förbättra kundupplevelsen. Lägre punktlighet påverkade SJ AB:s Nöjd kundindex (NKI) negativt.

Förbättringsarbetet rörande medarbetarnas schema har slutförts. Tio tydliga förbättringar har genomförts och arbetet kommer att fortsätta kopplat till planeringen av 2024 års tågtidtabell.

SJ AB erhöll nytt trafiktillstånd för persontrafik i Sverige, Norge och Danmark för en femårsperiod.

SJ AB tecknade avtal avseende Krösatågen, vilket innebär att SJ ansvarar för trafiken fram till och med december 2033. SJ har sedan den 12 december 2021 kört Krösatågen på interimsavtal då upphandlingen varit föremål för överprövning.

SJ AB tecknade tre förnyade depåavtal, avtalen löper på åtta år.

Kenneth Bengtsson valdes till ny ordförande för SJ AB:s styrelse.



Inget vinstras för SJ!

Kommentarer: DN satte denna rubrik på SJs delårsrapport "Ett vinstras på 450 mkr." Vi noterar att i jämförbara termer sjönk resultatet endast med 185 mkr under det andra kvartalet. Resandet gick ned med 2 % och intäkterna med 4,3 %. Detta förklaras främst av att SJ inte längre kör Öresundstågen.

Tack vare en bra försäljning under årets första kvartal blev halvårsresultatet positivt. Det redovisade rörelseresultat för första halvåret uppgick till 179 mkr vilket är en försämring på 274 mkr jämfört med året innan. **Räknar man bort engångsposter så ökade faktiskt halvårsresultatet med 141 mkr.**

Avkastningen på operativt kapital blev 3,7 %, vilket är långt under ägarnas krav på 7 % i snitt under en period. För helåret fjol låg detta nyckeltal på 10,2 %.

Under halvåret investerades 615 mkr i nya tåg.

Nöjd kundindex för moderbolaget låg på 71 under 2 kvartalet, vilket är något högre än året innan. Även "Nöjd medarbetar index" har stigit något.



X2000 Besättning

Foto: SJ

VD Monica Lingegård skriver att SJ kommer att behöva växa med minst tusen nya medarbetare under de närmaste åren. Lokförarskolan ska fortsätta så länge behovet kvarstår.

Det är vanligt att VD ger en prognos för resterande del av räkenskapsåret, men någon sådan har inte publicerats. Försäljningen under sommarmånaderna påverkas av att SJ ställt in all trafik på Västkustbanan. Vidare är deras marknadsföring svag mot bakgrund av det intresse som finns för att semestra hemma.

SLs råd vid snabbvisit till Stockholm

SL Pressinfo 2023-07-20. Många olika alternativ att köpa SL-biljett på gör det enklare att skraddarsy besöket i Stockholm. På sl.se finns allt om biljetter och dessutom massor av somriga restips för den som stannar lite längre

Ska du bara resa från A till B? En enkelbiljett för 39 kronor gäller i upp till 75 minuter och du byter fritt mellan olika färdssätt under den tiden. Du kan köpa den på en mängd olika sätt.

Vårt nyaste sätt att köpa enkelbiljett till vuxenpris kräver inga förberedelser för dig som har ett betalkort från Visa, Mastercard eller American Express. Blippa bara kortet direkt i spärren eller på bussen. En grön bock på läsaren talar om att du har betalt för din resa.

För att du som ungdom, student eller pensionär ska få rabatt när du blippar betalkortet ändrar du priskategori för betalkortet på sl.se en dag innan du börjar resa med det.

Andra sätt att köpa biljett på är i SL-appen, hos personalen i spärren eller i en av alla kiosker som säljer SL-biljetter. Om du hellre vill köpa ett SL-kort som du fyller på med resor går även det bra.



Informationsdisk på Stockholm Centralstation

Foto: Vi Resenärer

Priset för en enkelbiljett är 39 kronor oavsett hur du väljer att betala, med undantag för om du köper engångskort i papp hos vissa återförsäljare.

Kommer du att göra fem enkelresor eller fler under ett dygn lönar det sig att köpa 24 -timmarsbiljetten. Även den finns att köpa i appen och på våra övriga försäljningsställen. Biljetten startar när du aktiverat den och på skärmen ser du hur mycket tid som finns kvar att resa på.

Resenärerna måste ha någon att fråga!

Resenärerna Pressinfo 2023-07-18. Ett av Konsumentorganisationen Resenärernas huvudsakliga fokusområden för 2023 kallas "Trafikinformation och någon att fråga". Detta innebär en önskan och uppsatt målsättning om att få tydliga nationella krav på trafikinformation samt möjlighet till kundservice vid behov. För att lyckas med detta krävs det en gemensam ansvarig över Sveriges stationer. Idag är det RKM, kommuner, Trafikverket och Jernhusen med fler som bär ansvaret vilket inte är oproblematiskt.

- Då flertalet delar ansvaret över Sveriges stationer är det inte alltid lätt för den som reser att veta var man ska vända sig vid eventuella problem, säger Resenärernas ordförande Jonas Friberg.

Genom att ändra strukturen och enbart låta en stå som ansvarig kan en jämn kvalitet kring trafikinformation säkerställas. Detta då det blir möjligt att sätta upp minimikrav samt ramverk kring hur informationen bör se ut, ska kommuniceras och i vilken utsträckning kundservice bör

finnas tillgänglig.

- Det minsta som kan göras för Sveriges resenärer är att ha enhetlig, strukturerad och tydlig information vid vardera station, säger Friberg.

Resenärerna arbetar sedan en tid tillbaka med denna typ av fråga i deras största projekt, Stationsprojektet. Här ligger fokus på vikten av att låta resenären få tillgång till den service och information hen önskar. Genom arbetet försöker Resenärerna skapa en god dialog mellan ansvariga för Sveriges stationer, samt kommunicera de minimikrav Resenärerna anser bör finnas.

- Genom tydliga nationella krav på trafikinformation kan vi reducera eventuell oro och rädsla kring att åka kollektivt. Dessutom skulle både resenärer och trafikoperatörer besparas resurser i form av tid och pengar i samband med att mängden missinformation reduceras, avslutar Friberg med.



Flyget upp 14 % kvartal 2

Swedavia Pressinfo 2023-07-20. Swedavias andra kvartal präglas av en fortsatt återhämtning för flygresandet och omsättningen på drygt 1,5 miljarder kronor för perioden är den enskilt högsta under ett kvartal sedan pandemins inledning. Kassaflödet från den löpande verksamheten förbättras såväl på kvartalsbasis som för halvåret och rörelseresultatet exklusive jämförelsestörande poster uppgår till 64 miljoner kronor för kvartalet. Flygplatsinvesteringarna fortsätter och under det andra kvartalet har den nya centrala säkerhetskontrollen på Stockholm Arlanda Airport driftsatts med framgång. Destinations- och linjeutbudet vid Swedavias flygplatser har stärkts.

Under det andra kvartalet hade Swedavias flygplatser närmare 9 miljoner resenärer, en ökning med närmare 14 procent jämfört med samma period föregående år. För sexmånadersperioden uppgick antalet resenärer till närmare 16 miljoner, en ökning med 32 procent jämfört med fjolåret. Den positiva resenärsutvecklingen är främst en följd av ett ökat utrikesresande inom Europa.

- Kvartalet präglas av en hög affärsaktivitet, ökade intäkter, stärkt kassaflöde och sammantaget en positiv resultatutveckling för vår operativa flygplatsverksamhet. Samtidigt har kostnaderna för att anpassa verksamheten till de växande resenärsvolymerna planerligt ökat för att säkra kvalitén i vår leverans och förbättra resenärsupplevelsen inte minst under sommarens högresesäsong. Vi fortsätter att investera i flygplatsernas utveckling och den framgångsrika driftsättningen av Arlandas nya säkerhetskontroll under kvartalet är en viktig milstolpe i flygplatsens utveckling, säger Jonas Abrahamsson, Swedavias vd och koncernchef.

Swedavias nettoomsättning för det andra kvartalet uppgick till 1.539 miljoner kronor (1.303). Rörelseresultatet uppgick till 5 miljoner kronor (67), medan rörelseresultatet exklusive jämförelsestörande poster såsom realisationsvinster och nedskrivningar uppgick till 64 miljoner kronor (71). Kassaflödet från den löpande verksamheten förbättrades såväl på kvartalsbasis som för halvåret och uppgick till 164 miljoner kronor respektive 145 miljoner kronor.

Sommarresandet innebär ett säsongsmässigt ökat resetryck på Swedavias flygplatser och Swedavias tio flygplatser runt

om i landet välkomnas närmare 100.000 resenärer varje dag, varav huvuddelen på Arlanda.

- Vi har under kvartalet haft några av de mest reseintensivaste dagarna på året och vår operativa förmåga har så här långt varit god, inte minst när det gäller den nya säkerhetskontrollen på Arlanda. Flygbranschen i stort präglas dock fortsatt av gemensamma utmaningar för europeiska flygplatser, i form av strejker, kapacitetsutmaningar hos flyg- och marktjänstbolag och ett trångt europeiskt luftrum som under den reseintensiva sommarperioden även kan ge följeffekter och påverka punktligheten på våra flygplatser, säger Jonas Abrahamsson.

Swedavia fortsatte under kvartalet att investera och att utveckla flygplatsernas resenärererbjudande. Investeringsstakten ökade i kvartalet och uppgick till drygt 0,5 miljarder kronor och till närmare 1 miljard kronor för det första halvåret. På Arlanda driftsattes den nya centrala säkerhetskontrollen under juni månad. Göteborg Landvetter Airport har uppgraderats med nya butiksytor och utbudet av mat och dryck förnyats på Luleå Airport.

- Den nya säkerhetskontrollen tillsammans med kommande öppning av marknadsplatsen är viktiga milstolpar i utvecklingen av Sveriges största flygplats och kommer att bidra till en markant förbättrad resenärsupplevelse. Responserna både från resenärer som fått en snabbare start på resan och från medarbetare som fått en kraftigt förbättrad arbetsmiljö har så här långt varit mycket positiv. Nu ser vi fram emot nästa steg när vi efter sommaren öppnar den första delen av Arlandas 11.000 kvadratmeter stora marknadsplats med ett väsentligt förbättrat kommersiellt utbud av shopping samt mat och dryck, säger Jonas Abrahamsson.



Ansvarig måste ta sitt ansvar

Debattinlägg Christer Wilhelmsson I flera artiklar i Helsingborgs Dagblad har problemen med Öresundstågen på Väst kustbanan uppmärksamats.

Söndag den 16 juli lär har varit en fruktansvärd resa med tåget I3.08 från Malmö C till Göteborg C.

Många resenärer fick stå hela vägen mellan Malmö och Göteborg. Det är inget ovanligt på Väst kustbanan.



Christer Wilhelmsson

Har noterat att på avgångar från Göteborg som bara består av ett tågsätt har det varit så mycket folk att många stod redan vid avgång. Märkte att en pappa med barnvagn gick av tåget innan tåget startat i Göteborg.

Det finns flera avgångar som det varit så mycket folk att säkerheten borde ifrågasättas.

Ansvariga för Öresundståg och berörda länsbolag bryr sig inte, vilket är under all kritik. De är strateger och har alla möjliga titlar på tjänstemännen förmodligen med bra lön som inte tar sitt ansvar utan låter denna cirkus pågå.

Jag beundrar tågpersonalen som tvingas ha en sådan arbetsmiljö. Är det kanske en fråga för Arbetsmiljöverket.

Förutom passagerare är det cyklar, barnvagnar och rollatorer som ska samsas om utrymmet.

Tidigare var jag med på ett webbmöte om cyklar på dessa tåg där problemen med bland annat cyklar togs upp. Inget har hänt utan cirkusen fortsätter och ansvariga negligerar problemen totalt.

Tvingas lokföraren till en kraftig inbromsning kan det få katastrofala följder.

Ett vanligt problem är att toaletterna inte fungerar. Det intresserar inte ansvariga heller.

Idag den 22 juli åkte jag Öresundståg mellan Mölndal och Kungälv. När jag gick av i Kungälv lade jag märke till att det stod flera människor, bl.a. en gammal dam med käpp.

Ansvariga borde skämmas som inte tar sitt ansvar och de måste se till att resenärerna får en



Öresundstågen.

Foto. Öresundstågen

behaglig resa och personalen en dräglig arbetsmiljö.

Sluta att negligerera problemen i trafiken!

Christer Wilhelmsson

Ordförande lokalavdelning Väst

Järnvägsfrämjandet

Vi Resenärer kommenterar

En anledning till kaoset i trafiken på Väst kustbanan är att SJ ställt in all sin trafik i sommar mellan Göteborg och Malmö. De hänvisar resenärerna till Bus4you. Tydligen fungerar inte denna ersättningstrafik.

Att SJ med kort varsel ställer in all sin trafik under sommaren på Väst kustbanan måste ifrågasättas. Man borde gett andra tågbolag möjligheten att ersätta SJ-tågen exempelvis MTRX och Flixtrein.

Hade ett privat tågbolag uppfört sig på detta sätt hade med stor sannolikheten frågan kommit upp på hög politisk nivå.

Detta försvarar dock inte kaoset på Väst kustbanan. Öresundstågen körs av Transdev som är ett företag med stor erfarenhet och stort kunnande av tågtrafik.



Nyhetsbrevet Vi Resenärer

utges av Idégruppen Vi Resenärer KB. Svartviksslingan 45 I403, I67 38 Bromma. E-post: press@vireser.se
Hemsida www.vireser.se. Tel 0735-20 72 75 Org. nr 969618-3004

Ansvarig utgivare: Jan-Åke Bosell. Copyright: Idégruppen Vi Resenärer.

För avbeställning, mejla press@vireser.se Reservation för ändringar och feltryck i tidtabellsuppgifter