

Ofräscha nattåg kostar SJ miljoner!



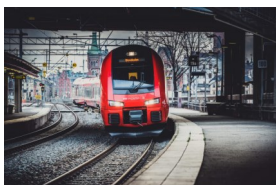
SJ och Vy Tåg har betalat över 3 000 000 kronor i böter för smutsiga toaletter ombord på nattågen.

Foto: SJ



SJ måste satsa på fritidsresenärer!
Dalabanan måste marknadsföras så att fler turister och besökare väljer tåget framför bilen.

Foto: Vi Resenärer



100 sidor om MTR
MTR har publicerat en hållbarhetsrapport på 100 sidor med intressant läsning för oss resenärer.

Foto: Vi Resenärer

Trasiga och smutsiga toaletter kostar SJ och Vy Tåg stora pengar

Debattinlägg. DN skriver 2023-07-06 att Trafikverket fortsätter att bötfälla SJ och Vy Tåg för brister ombord på nattågen. Nu har de fällts för trasiga toaletter och duschar samt för försenade avgångar. Böterna ligger på drygt 200 000 kr.

Tidigare har de båda tågbolagen betalt över tre miljoner för komfortbrister ombord på deras tåg.

Peter Östmark, affärschef på Vy, försvarar sig i DN med att det endast rör sig om under en promille av antalet tillgängliga toaletter.

Tobbe Lundell, presschef på SJ, säger till DN att man påbörjat ett upprustningsarbete av vagnarna. Det är något som kommer att märkas nästa år.

DNs artiklar har fått Trafikverket att granska städningen ombord. Det arbetet på påbörjas efter sommaren.

En resenär har anmält Vy Tåg till allmänna reklamationsnämnden. Resenären hade bokat en förstaklasskupé men lakanen var smutsiga och avloppen fungerade inte. Hon säger i artikeln i DN att hon aldrig mer ska åka nattåg.

DN hade den 14 juni en insändare som börjar "Det är mer regel än undantag att man som

tågresenär tvingas söka efter en toalett som över huvud taget fungerar."

Skribenten reser ofta med tåg mellan

Skövde och Lund med byte till Västtåg i Nässjö. Vid ett tillfälle var deras tåg ett långt tåg med tre toaletter, två var ur funktion och den tredje stank av urin. Dörren gick inte att stänga på grund av allt skräp på golvet.

Om ni har en artikel på nätet som handlar om en resenär i Arvidsjaur som brukar ta tåget söderut. Hon betalade 3 000 kr för en egen kupé. "Det var jättehemskt. Sängkläderna hade fläckar, toaletten var ostädad och när jag drog med skon i dammet på golvet var det ingrott. Aldrig mer nattåg!

Den 13 juli 2019 hade DN en artikel om en resenär som startat en dialog med SJ om den sanitära situationen ombord på tågen. SJs presschef Tobbe Lundin säger: "Jag kan bara hålla med skribenten om problem med tågtoaletterna. Vi gör en kraftsamling i frågan just nu."



Tack Trafikverket!

Vi Resenärer kommenterar. Ofräscha tågtoaletter är inget nytt problem. Klagomål från resenärerna har inte hjälpt mycket. Därför är det glädjande att Trafikverket börjat agera.

För de två statliga tågbolagen, SJ och Vy Tåg, kan inte dessa höga böter komma som någon överraskning. Men hur kan ansvariga inom respektive bolag försvara böterna. Det är ju inte några små belopp vi talar om!

Inom restaurangbranschen är städade och rena toaletter en viktig trivselsfråga och en konkurrensfaktor.

Tågbolagen ser inte med samma allvar på toalettens betydelse. För både SJ och Vy Tåg är ofräscha och stängda toaletter ingen stor fråga att döma av uttalanden ovan.

Visst kan en toalett hållas fräsch fast den är gammal, vilket SJ inte tror.

För Vy Tåg är en och annan ofräsch toalett inte något problem.

Problemet är störst för de resenärer som väljer att åka nattåg, men övriga fjärrresenärer kan också behöva använda en toalett under resan.

Det ska bli intressant att se om Trafikverkets böter leder till en bättring främst i nattågen.

Bilisterna har det bättre då de flesta vägrestartangerna håller hög standard på toaletterna.

Flygpassagerarna har det också bättre främst genom att restiderna i inrikesflyget är korta,

100 sidor om MTR

MTR Pressinfo 2023-07-05. ” Idag släpper MTR Nordic Group sin hållbarhetsredovisning för år 2022. Klimatneutralitet, rekordår för tunnelbanan och rekryteringsrekord under Järvaveckan – MTR fortsätter att visa vägen i sitt arbete i att bidra till en positiv klimatutveckling och att få fler människor att resa hållbart.

2022 blev en viktig milstolpe för MTR Nordic Group, en av Stockholms största privata arbetsgivare med över 6 000 medarbetare, då verksamheten blev klimatneutral. Det är också året då MTR som första nordiska operatör för passagerartåg fått sina vetenskapligt baserade utsläppsreducerande mål godkända av Science Based Target initiative i enlighet med Parisavtalet.

MTR:s största möjlighet till direkt positiv klimatpåverkan är att bidra till att allt fler väljer att resa kollektivt, i stället för att ta bilen eller flyget. Då krävs det att vara det bästa alternativet i resenärers vardag och leverera trygghet, punktlighet och kvalitet under hela deras resa. Som MTRX, som för sjätte året i rad hade nöjdast resenärer bland alla tågbolag enligt Svenskt Kvalitetsindex. Och som MTR Tunnelbanan, där kundnöjdheten i mars nådde en rekordnivå på 89 %.

– För oss handlar hållbarhet också om att bidra till ett välmående samhälle. Vi engagerar oss lokalt, exempelvis genom vårt återkommande deltagande på Järvaveckan. Vårt deltagande förra året resulterade i hela 266 arbetsintervjuer på plats och 57 nya medarbetare. Med vår storlek och vårt genomslag i samhället kan vi bidra på många sätt. Vi tror på att ha medarbetare som reflekterar samhällets mångfald där varje kompetens tas tillvara, säger Henrik Dahlin, vd MTR Nordic.

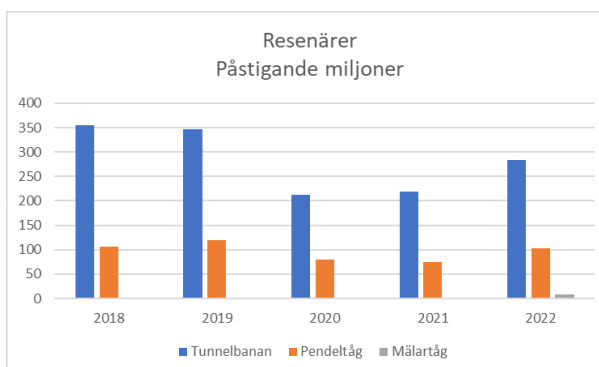
Andra viktiga initiativ under 2022 var bland annat fokus på att trappa upp satsningar för att locka fler till lokföraryrket, för att komma till bukt med den nationella lokförarbristen. Under hösten lanserade MTR därför en helt ny lokförarutbildning som kommer att resultera i 100 nya lokförare under 2023.”

Vi Resenärer kommenterar

Det är en diger rapport som MTR lämnar över till oss resenärer och till andra som är intresserade av kollektivtrafik. Rapporten är på nästan 100 sidor. Vi har en länk till rapporten på vår hemsida. Så här ser tre viktiga nyckeltal ut.

Resandeutveckling

Resandet med både tunnelbanan och pendeln sjönk kraftigt 2019. Tunnelbanan har återfått merparten av förlusten. Pendeln visar på en svag återhämtning



Punktligghet

Tunnelbanan uppnådde en punktlighet på 98,4 % vilket är bättre än Trafikförvaltningens krav om 96,6 %. Pendeltågen uppnådde 92 % och Mälartåg 73,6, båda sämre än målsättningen.

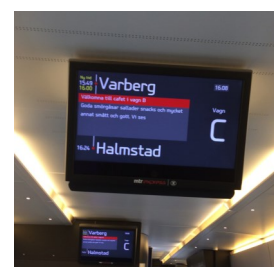
MTRX uppnådde 72 %, att jämföras med målsatt 87 %. Jämförbar siffra för SJ är 60 %.

Nöjd Kund Index

2022	Uppnått	Mål
MTRX	92	91
Mälartåg	76	75
Pendeltåg	76	81
Tunnelbana	87	86

MTR ger följande kommentarer ”Vi har högt satta mål på kundnöjdhet och resultatet ligger generellt på en hög nivå. Resultatet från kundmätningar och kundsynpunkter används för att ständigt förbättra kundupplevelsen för att i sin tur öka kundnöjdheten”.

Länk till rapporten finns på www.vireser.se



MTRX

Foto: Vi Resenärer

Tar man inte bilen - Tar man tåget!

SJ Pressinfo 2023-06-29. Trenden att semestra inom Sverige och upptäcka mer både runt knuten och på andra håll i landet håller i sig.

En ny Sifo-undersökning som SJ låtit göra visar dessutom på en tydlig ökning i år jämfört med innan pandemin. Tåget är fortsatt det överlägset mest populära sättet att resa bland dem som väljer att åka kollektivt.

Intresset för att resa är generellt stort inför semestern. Sex av tio svenskar (62 %) planerar att göra en semesterresa i Sverige eller både i Sverige och utomlands. Det är ungefär lika många som 2019 (58 %).

När man däremot tittar på hur många som väljer att resa enbart inom Sverige syns en tydlig ökning jämfört med 2019. Innan pandemin förändrade våra resmönster uppgav 30% att de endast skulle resa inom Sverige. I år uppger en betydligt högre andel, 37% av svenskarna, att de väljer att resa enbart inom Sverige.

Bilen dominerar som färdssätt bland de som reser inom landet men att ta tåget är det överlägset mest populära sättet att resa bland dem som väljer att åka kollektivt. Där uppger hela 74% att de väljer tåg, 13 % väljer flyg, 9% båt och 4 % buss.

Av dem som tar tåget väljer 44% färdssättet för att det är ett enkelt sätt att resa följt av att tåget innebär klimatsmart resande. Tid för social sam-

varo, återhämtning och en fika är något många lyfter när de svarat på frågor om hur de tillbringar resan ombord.

Det svenskarna föredrar att göra på tåget i sommar är att umgås med sitt resesällskap eller att läsa (50% respektive 49%). Många lyssnar också på musik (38 %) eller vilar (33 %).

- Restiden är en användbar stund, både för den som är ledig nu på sommaren eller den som väljer att jobba från tåget. I SJs egna undersökningar bland resenärerna ser vi också vilken stor betydelse bistron har för att skapa en angenäm och trevlig resa, säger Tobbe Lundell, presschef på SJ.

Sifo-undersökningen visar också att 60 procent av svenskarna har hört talas om SJs tågloffkort som ger fritt resande på SJs linjer under sommaren, inklusive resor till Köpenhamn och Oslo. Hela 11 procent av svenskarna uppger att de kan tänka sig att skaffa SJs tågloffkort.

- SJ har nyligen släppt många nya biljetter för resor i sommar och utökat trafiken på flera linjer. Vi ser en stor efterfrågan på att resa med SJ under sommaren och det är väldigt roligt att kunna möta det med ett ökat utbud, säger Tobbe Lundell, presschef.



Tobbe Lundell

Res kollektivt tillbaks i tiden!

Stromma Pressinfo 2023-06-28. Veteranuren skapades förra i året Uppsala och intresset var så stort att Stromma i år har mer än fördubblat Uppsala-avgångarna. Stromma startar i sommar även en helt ny Veteranur mellan Stockholm och Mariefred.

- Förra sommarens Veteranurer i Uppsala blev en succé. Vi såg att det fanns ett stort intresse att resa som i gamla tid och uppleva hur det var förr. Att åka som förr i tiden är både spännande och väcker minnen, säger Peter Henricson, Affärsområdeschef Stromma Sverige. Vi stolta och glada över att vi nu kan erbjuda en ny Veteranur med samma koncept. Den här gången under en dagsutflykt från Stockholm till Mariefred.

Veteranturen kommer att gå i två riktningar. Antingen först med ångbåten S/S Mariefred från Klara Mälarstrand i Stockholm till Mariefred,

därefter ångtåg från Östra Södermanlands Järnväg till Taxinge Näsby och till sist veteranbuss tillbaka till Stockholm. Eller så väljer man att göra resan i omvänd riktning.

- Vi hoppas förstås att succén i Uppsala upprepar sig för den nya Veteranuren till Mariefred, avslutar Peter Henricson. Det är ett helt unikt koncept med tre mycket trivsamma färdmedel.

Premiärturen går av stapeln den 2 juli och därefter går den varje söndag till och med 27 augusti.

Mer information om Veteranuren finns på [Strommas hemsida](#).

Foto: Vi Resenärer



Nu kan vinterns resor bokas

Till Österrike med Snälltåget

Nu är bokningen öppen för resor till Österrike för säsongen 2023/24. Vi kör första avgången 22 december och kör fram till och med påsk! Vill du resa riktigt prisvärt ska du boka tågresa med avgång 5, 12 eller 19 januari!

Till Åre och Vemdalen

Nu öppnar vi bokningen till bl.a. Åre och Vemdalen i vinter! Vi kör till Åre 16 december 2023 - 28 april 2024 och till Vemdalen 20 december - 21 april.



Källa: Snälltåget Pressinfo 2023-06-29 Foto: Snälltåget

Så mycket kostar kollektivtrafiken!

Trafikanalys Pressinfo 2023-06-30. Det totala antalet påstigande resenärer inom den regionala linjetrafiken ökade med 31 procent under 2022 jämfört med 2021. Resorna är fortfarande 17 procent färre jämfört med innan pandemin. Det visar ny officiell statistik från Trafikanalys.

Under 2022 genomfördes nästan 1,4 miljarder resor med regional linjetrafik, det vill säga kollektiva färdssätt som är subventionerade av samhället. Den sammanlagda reslängden för alla genomförda resor har ökat med 39 procent sedan förra året. Det innebär att vi reste nästan 134 mil per person 2022, vilket är 37 mil längre än 2021, men drygt 30 mil kortare i jämförelse med 2019. Trafiken på väg, det vill säga med buss och andra vägfordon, är det största trafikslaget med nästan 711 miljoner påstigningar under 2022. Det motsvarar mer än hälften av det totala antalet påstigningar i subventionerad regional linjetrafik. Resandet har ökat kraftigt på ett år, men från en låg nivå. 2021 var antalet på den lägsta nivån åtminstone sedan 2010.

Sett i ett längre perspektiv har antalet påstigande ökat för samtliga trafikslag fram till 2019, men effekterna av pandemin syns tydligt med en nedgång. 2022 ökade resorna igen, men är ännu inte tillbaka på tidigare nivåer (**figur**).

Variationen mellan län är stor när antalet påstigningar sätts i relation till befolkningen. Stockholm har högst antal påstigningar per invånare med 290 i genomsnitt. Genomsnittet i riket

var 132 påstigningar per invånare. Minst antal påstigningar hade Gotlands län med 15 påstigningar per invånare under 2022.

Ett ökat resande 2022 gav också högre verksamhetsintäkter, 22

procent mer jämfört med 2021. Samtidigt minskade kostnaderna för kollektivtrafiken med 1,2 procent. Under 2022 uppgick de totala kostnaderna för kollektivtrafiken i Sverige till cirka 56,5 miljarder kronor och verksamhetsintäkterna till 24,8 miljarder kronor. Det innebär att 44 procent av kostnaderna täcktes av verksamhetsintäkter. Subventionerna till kollektivtrafiken minskade samtidigt med 15,5 procent jämfört med året innan.

I statistiken ingår förutom den subventionerade trafiken även kommersiell trafik, det vill säga linjelagd kollektivtrafik som bedrivs av kollektivtrafikföretag i egen regi. I år publiceras för första gången uppgifter om kommersiell sjötrafik. Under 2022 uppgick antal påstigningar i kommersiell sjötrafik till 1 422 tusen, vilket motsvarar 1 av 10 resor i linjelagd trafik på vatten.

*Det är värt att nämna att det inte bara är länets invånare som reser med kollektivtrafiken i det egna länet.



Trosabussen

Foto: Trosabussen

Satsa på besöks- och turistnäringen!

Debattinlägg. Vi skrev i förra numret av Vi Resenärer om Dalabanan och föreningen Dalabananans intressenter. Vi har fått respons från Mats Lindqvist, Infrastrukturstrateg och Projektledare för föreningen.

Han rättar oss vad gäller föreningens medlemmar. Samtliga kommuner efter och i anslutning till Dalabanan är medlemmar. Region Dalarna, Region Uppsala län och Region Västmanland är adjungerade att medverka på mötena. Näringslivet har ingen representation i föreningen, vilket vi skrev.

Mats Lindqvist förklarar att huvudfokus i föreningens verksamhet är att skaffa medel till den fysiska infrastrukturen, dvs till järnvägen mellan Uppsala och Mora.

Föreningen jobbar inte primärt med frågor kring fordon, tidtabeller och andra "mjuka" frågor, vilket är de frågor som Vi Resenärer prioriterar.

"Trafikverket kommer att investera närmare två miljarder kronor i Dalabanan de kommande åren. Att detta sker är ett resultat av långsiktigt och kortsiktigt arbete och ett intensivt lobbyarbete från vår sida," säger Mats Lindqvist "Utfallet blev relativt bra även om vi så klart inte är nöjda. Det finns mer att göra."

"Det pågår mycket arbete i bakgrunden som man som privatperson inte ser," säger Mats Lindqvist vidare. "Infrastrukturinvesteringar tar tid och det är ett ständigt "krig" med andra aktörer i landet om de medel som finns till förfogande".

Vi Resenärer kommenterar

Vi noterar att föreningen Dalabananans intressenter utgörs av representanter för de kommuner som ligger längs järnvägen Uppsala-Mora.

Det är emellertid regionerna och inte kommunerna som svarar för kollektivtrafiken i berörda län och som har erfarenhet av trafik.

Regionerna i Bergslagen driver dessutom egen tågtrafik genom Tåg i Bergslagen och busstrafik i de olika länen.

Till bilden hör att Tåg i Bergslagens trafik endast är till för dem som bor i Bergslagen, vilket tydligt framgår av före-



tagsinformationen på deras hemsida.

Vi Resenärer konstaterar

I dag händer inget med SJs trafik på Dalabanan.

Det går ett antal dagliga tåg Stockholm-Mora och Stockholm-Falun.

Många resenärer upplever komforten bristfällig, då vagn-

parken är till åren kommen. Tidtabellen har i stort varit densamma under senare år. Snabbtågen har kommit och gått!

Tågen anpassas inte till efterfrågan, vilket gör att de snabbt blir fullbokade i samband med större helger.



Det ska finnas servering på de flesta SJ-tåg men den kan dras in på kort varsel.

Det sker ingen speciell marknadsföring av SJs trafik på Dalabanan.

Masexpressen gör mer reklam för sin trafik Mora-Stockholm än SJ gör för trafiken på Dalabanan.

Vilket intresse för tåg har kommunerna?

Man frågar sig varför föreningen Dalabananans intressenter samarbetar med kommunerna och inte med regionerna.

Intresset för fler och snabbare tåg på Dalabanan skiftar mellan kommunerna. För de kommuner som helt saknar järnväg måste intresset vara mycket svalt och det torde även gälla för många mindre kommuner.

Bjud in turist- och besöksnäringen!

Är det någon verksamhet som är beroende av bra kollektivtrafik så är det turist- och besöksnäringen. Att kunna resa miljövänligt till resmålet i Dalarna är en stark konkurrensfaktor. Branschen borde sätta upp konkreta mål, som att fritidsresandet till Dalarna med buss- och tåg ska öka med minst 10 % årligen.

Tillsätt en arbetsgrupp med representanter för besöks- och turistnäringen, SJ, bussbranschen och Region Dalarna med uppgift att utveckla både tåg och bussresandet till Dalarna.

En konkret uppgift för gruppen är att öppna den regionala tågtrafiken för fritidsresenärer från andra län.

Foto: Vi Resenärer, SJ, Masexpressen

Satsning i väst på ökad tåg- och busstrafik

Västtrafik Pressinfo 2023-06-27. För att möta det ökade resandet med kollektivtrafiken satsar Västtrafik på tätare turer i tåg- och busstrafiken. Det blir också en extra satsning i Borås.

Totalt 30 miljoner kronor satsas på utveckling av kollektivtrafiken. Det står klart sedan Västtrafiks trafikplan för 2024 har beslutats.

– Kollektivtrafiken i vår region behöver ständigt ses över och utvecklas i takt med att regionen växer och fler reser kollektivt. Nästa år satsar vi främst på tätare turer i tåg- och busstrafiken där resandet är högt och där det finns potential att locka fler resenärer till kollektivtrafiken, säger Bijan Zainali, Västtrafiks styrelseordförande.

Satsning på tåg

Både Västkustbanan och Västra Stambanan får fler tågvägar under nästa år. Flera nya avgångar sätts in på sträckorna:

Göteborg – Vänersborg

Göteborg – Varberg

Göteborg – Säffle/Åmål

Borås – Varberg

Uddevalla – Herrljunga – Borås



Fler bussturer i Göteborg

I Göteborg blir det fler turer på linje 34 för att möta det ökande resandet till och från Campus Lundby.

För att möta behovet av kollektivtrafik till och från Högsbo sjukhus får även linje 65 fler turer.

Resandet har återhämtat sig efter pandemin på sträckan mellan Partille–Tahult–Landvetter och därför får även linje 511 fler turer under nästa år.

Foto: Västtrafik

Busstrafik med hög kapacitet och lönsamhet

Debattinlägg. Vi råkade se i sociala medier att bussbolaget Västanhede Trafik AB hade kört 1 900 personer till ett evenemang i Dalhalla. Insatsen var 35 bussar varav 5 dubbeldäckare. Vi blev intresserade av detta bolag och fann denna intressanta information i deras senaste årsredovisning.

Västanhede Trafik AB driver kollektivtrafik med buss i Dalarna, Västmanland, Närke, Gästrikland, Uppland samt Södermanland. De redovisar en omsättningsökning under verksamhetsåret 210701-220630 på hela 46 %.

Faktureringen fördelar sig på Linjetrafik, 61 %, Skoltrafik, 24 % och Turistbusstrafik 15 %.

Företaget gjorde 2021-2022 ett rörelseresultat om 7,1 mkr. Året innan låg resultatet på 0,2 mkr.

Efter finansiella poster låg resultatet på 6,0 mkr, varav 3,0 mkr lämnades i koncernbidrag, 0,6 mkr gick bort i skatter, 2,4 mkr återstod och redovisades som årets resultat..

Bolaget hade 193 anställda i snitt. Det ger en fakturering per anställd på 1,0 mkr.



Foto: Västanhede



Nyhetsbrevet Vi Resenärer

utges av Idégruppen Vi Resenärer KB. Svartviksslingan 45 1403, 167 38 Bromma. E-post: press@vireser.se
Hemsida www.vireser.se. Tel 0735-20 72 75 Org. nr 969618-3004

Ansvarig utgivare: Jan-Åke Bosell. Copyright: Idégruppen Vi Resenärer.

För avbeställning, mejla press@vireser.se Reservation för ändringar och feltryck i tidtabellsuppgifter