

Nyhetsbrevet

Vi Resenärer

ISSN 2002-3103

På resenärernas sida i snart 30 år

2023-05-08 Nr 10

Bus4you i topp i år igen



MTRX bäst på spåren



Resenärerna sätter Bus4you på första plats i årets kvalitetsmätning. Bäst på spåren blev MTRX.

Foto: Vi Resenärer

Nu kan man inte skylla på politikerna!

Debattinlägg Genom tillkomsten av Citybanan i Stockholm har trängselp Problemen för tågtrafiken minskat radikalt. Kapaciteten söderut från Centralen har fördubblats och i den norra infarten utnyttjas knappt hälften av tillgänglig spårkapacitet.

Nya problem har dock dykt upp för tågresenärerna.

Trafikverket har infört ett nytt datasystem som försenar deras arbete med tågtidtabellerna. Det innebär att tågbolagen inte kan publicera tidtabeller med den framförhållning som krävs.

Politikerna i Region Stockholm har bestämt att tågvärdarna på pendeltågen ska tas bort och ersättas med kameror.

Tågbolagen har brist på lokförare på grund av deras personalplanering under pandemin. Detta har främst drabbat de som reser med regionalta-

gen i Mälardalen.

SEKO varslar om strejk. Det är inte löneförhandlingarna som är orsaken, vilket är den vanliga orsaken till strejkvarsel, utan att tågbolagen inte kan ge den anställda på tågen tjänstgöringsplaner i tid.

I Stockholm har spårvagnstrafiken skurits ned väsentligt efter att man funnit bromsfel i ett antal nya spårvagnar.

Innan Citybanans tillkomst skulle man inom branschen på politikerna.

I dag ligger ansvaret för resenärernas problem på ledningen för berörda bolag och myndigheter

Foto. Vi Resenärer



Stockholm-Västkusten utan tågbyte

MTRX Pressinfo 2023-05-04. MTRX släpper nu som enda tågbolag sommarens biljetter från Stockholm till västkustens sommarpärlor Varberg, Falkenberg, Halmstad, Laholm och Båstad. Företaget blir därmed det enda som erbjuder direkttåg mellan huvudstaden och några av Sveriges populäraste semesterorter. Med ett ökat intresse för resor på räls och en stor efterfrågan på hållbara resealternativ hoppas bolaget på att många ska hitta detta smidiga och enkla resealternativ för sina sommarresor.

För femte sommaren i rad förlänger MTRX en rutt från Stockholm hela vägen till Varberg, Falkenberg, Halmstad, Laholm och Båstad. Inget annat tågbolag trafikerar sträckan i sommar, vilket gör MTRX till det enda valet för den som vill resa direkt från Stockholm till några av Sommarsveriges populäraste semesterdestinationer.

- Vi är väldigt glada att återigen kunna erbjuda ett smidigt och bekvämt direkttåg till Västkusten. Många resenärer har utforskat Sveriges härligaste sommarstäder med oss de senaste åren. Vi hoppas även välkomna nya personer ombord på våra tåg nu när vi är det enda tågbolag som erbjuder den här resan direkt från Stockholm till Västkusten, säger Filip Thunell, vd MTRX.

Tågen till Västkusten går inte via Göteborg i år som varit fallet tidigare. På grund av planerade

banarbeten under sommaren går årets rutt via Borås och Kinna för att sedan komma till Varberg och ned längst Västkusten till slutdestinationen Båstad i norra Skåne. MTRX ordinarie avgångar mellan Stockholm-Göteborg kommer fortsätta hela sommaren som vanligt.

- God planering och en gnutta kreativitet har gjort att vi kan erbjuda direkttåg trots omfattande banarbeten, det är vi stolta över. Svenskarna vill alltmer resa med tåg och då ska vi stå för snabba och attraktiva resor till destinationer som människor vill besöka. Alla tjänar på en flexibel tågmarknad som är lyhörd på resenärernas behov, säger Filip Thunell.

Biljetterna från Stockholm till Borås, Kinna, Varberg, Falkenberg, Halmstad, Laholm och Båstad finns tillgängliga att boka nu och fram till 20 augusti.

Information om direktlinjen mellan Stockholm och Båstad

Period: 19 juni – 20 augusti

Restid Stockholm – Båstad: ca 5,5–6 timmar

Resor finns att boka på mtrx.se

Foto: Vi Resenärer



Nya X2000 rullar nu Stockholm-Malmö

SJ Pressinfo 2023-05-05. SJs upprustade och moderniserade X 2000-tåg sätts nu i trafik på linjen Malmö-Stockholm med tre dagliga avgångar måndag-fredag. Resenären får en bekvämare resa och möjligheten att utnyttja restiden ökar.

Sedan hösten 2021 har resenärer på sträckan Stockholm - Göteborg haft möjligheten att uppleva de stora fördelarna med det upprustade X 2000-tåget. Det handlar om ökad komfort, bättre möjligheter till både arbete och vila under resan och högre tillgänglighet och funktionsanpassning. Nu är det äntligen dags för resenärerna på sträckan Malmö - Stockholm att dela upplevelsen.

Målet med den omfattande upprustningen av SJs X 2000-flotta har varit att öka komforten för resenären på det mest hållbara sättet. Därför har mycket kraft lagts på att utveckla den nya stolen, inredningen och den tekniska utrustningen samtidigt som stålkorpen har kunnat tas tillvara och därmed sparat in stora mängder nytillverkat stål.

Den nya stolen är elektriskt höj- och sänkbar. Tillsammans med det nya utdragbara brickbordet kan varje resenär på så sätt styra proportioner mellan stol, armstöd och bord för att skapa en plats som passar just dem bäst. Den resenär som vill arbeta får mer gjort, studenten orkar läsa mer och den som vill koppla av hittar en skön ställning.

- Nu får Södra stambanans resenärer en bekvämare resa. Även om komfortupplevelsen är subjektiv påstår jag att det faktiskt är svårt att hitta ett lika bekvämt tåg i Europa, berättar Martin Ekequist, som är ansvarig för den pågående renoveringen av X 2000.

De moderniserade X 2000 har nu så kallade radiotransparenta fönster för att resenärens uppkoppling ombord ska bli mer stabil. De nya fönsterna tillåter resenärens utrustning att kom-

municera direkt med sin operatör. Kedjan mellan resenären och dess operatör kortas.

X 2000-tågen blir också mer driftsäkra eftersom all teknik är ny och särskilt viktig teknik är dubbel. Syftet är att kraftigt begränsa antalet stoppande fel.

- Som förväntat har vi sett en tydlig effekt av att vi utrustat de moderniserade tågen med den senaste tekniken och även redundanta system för att öka driftsäkerheten, det ger en reell nytta för våra kunder, säger Martin Ekequist

Mer information

Tillgängligheten ombord har förbättrats. Handikapptoaletten har ny och generösare utformning. All platsmärkning är nu både i taktil- och punktskrift.

Varje upprustat tåg har cirka 15 procent fler platser än tidigare, och med smart design har detta gått att göra utan att påverka komforten

Bagageförvaringen är smidigare och i frostat glas för att ge en bättre överblick av bagaget. 2 klass har nästan dubbelt så stora bagageställ som tidigare. Hatthyllorna är också större.

Utvändigt känns de moderniserade X 2000 igen på en målad mörk kil i fronten, uppsatsade och blanka stálytor, tydligare logotyp och gröna strömvtagare.

Upprustade X 2000 trafikerar måndag-fredag tre dagliga avgångar från Malmö-Stockholm respektive Stockholm-Malmö. Lördag och söndag trafikerar tåget en eftermiddagsavgång från Malmö och en förmiddagsavgång från Stockholm. Alla avgångar gör uppehåll i Lund, Hässleholm, Alvesta, Nässjö, Linköping och Norrköping. Vissa avgångar gör även uppehåll i Älmhult, Mjölby och Södertälje.

Foto: SJ



Nu försvinner de sista spåren av Kommunickan.

Resrobot Hemsida 2023-05-07. Det finns bland våra läsare personer som minns boken "Sveriges Kommunikationer. Där fanns tidtabeller för all tågtrafik i landet samt för viss buss – och flygtrafik. För flitiga tågresenärer var "Kommunickan" en ovärderlig handbok. Där

gavs också tips på snabba förbindelser.

Under senare år tidtabellerna legat i Samtrafikens Resrobot. Nu meddelas att de försvinner när nya tågtider införs i december i år. Vad kommer i stället?

SJ har uppgraderat Tågluffarkortet

SJ Pressinfo 2023-05-03. SJ lanserar nu en uppgraderad version av SJ Tågluffarkort. Det nya kortet har fler resdagar och gäller för resor inom hela Sverige samt till Oslo och Köpenhamn.

Efter önskemål från resenärer har SJ Tågluffarkort vidareutvecklats och gäller nu i 10, 20 respektive 30 dagar. Förra året gällde kortet i 7, 15 eller 30 dagar.

Det nya kortet innebär att våra resenärer kan nyttja det smartare. Den som exempelvis köper ett 10-dagars kort kan maximera sin resa genom att inkludera två helger, säger Paulinne Arpi, Försäljningsansvarig Privatresevärd på SJ.

Att kortet gäller till 20 augusti innebär att det täcker in perioden när vi har flera stora musikfestivaler i Sverige, som till exempel Way Out West, Sweden Rock festival och Storsjöyran, som man enkelt kan åka tåg till, säger Paulinne Arpi.

Vi hoppas att fler ska upptäcka vilka möjligheter det nya kortet innebär för resor i Sverige och till våra grannländer, säger Paulinne Arpi.

Säljstart för kortet är 3 maj med första resdag 17 juni. Reseperiod är 17 juni-20 augusti 2023.

Kortet gäller för resor i 2:a klass samt i liggvagn på alla SJs och Tåg i Bergslagens avgångar. Kortet gäller

även för resor till Köpenhamn och Oslo.

Fakta SJ Tågluffarkort

SJ Tågluffarkort finns för 10, 20 eller 30 dagars resande

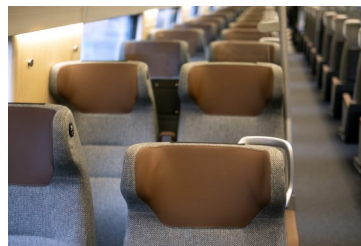
Med SJ Tågluffarkort får resenärer dubbla SJ Prio-poäng samt 20 procent rabatt i bistro ombord (gäller inte alkohol) samt på förbeställd mat.

Resenärer med SJ Tågluffarkort får även rabatt hos Voi.

Ett Tågluffarkort för vuxen kostnad 2 995 kr för 10 dagar, 4 495 kr för 20 dagar och 5295 kr för 30 dagar.

Pensionärer betalar 2 295 kr 10 dagar, 3 595 kr för 20 dagar och 4 295 för 30 dagar.

Foto: SJ



Blir det bara nya uniformer?

Debattinlägg. Keolis vann nyligen en upphandling av busstrafik i Bromma, Solna, Sundbyberg och Sollentuna. VD för Keolis säger:

– Jag är väldigt glad över att Region Stockholm ger Keolis ytterligare förtroende och ser fram mot ett bra samarbete för att öka andelen emissionsfri kollektivtrafik även i Bromma, Solna, Sundbyberg och Sollentuna, säger Keolis VD Jan Kilström.

Denna upphandling leder till att 80 % av trafiken i dessa områden blir eldriven men i övrigt sägs inget om förändringar för resenärerna.

Det vi vanligen ser som resultatet av en upphandling är att personalen byter uniform.

Blir det så i detta fall: Vi har frågat SL och fått detta svar från presskommunikatör Elin Lindström

”Ofta är den mest märkbara skillnaden för resenären just att en ny trafikutövare kommer med en ny bussflotta, och i det nya avtalet ska 80 % av trafiken köras av elbussar. Det blir förstås en skillnad för resenärerna.



En bra övergång från en trafikutövare till en annan ska helst inte märkas särskilt mycket för resenären – det är ett tecken på att uppstarten av det nya avtalet har gått smidigt till.

Det nya uppdragsavtalet prognosticeras leverera trafik till en lägre kostnad jämfört med befintliga avtal, vilket potentiellt innebär en positiv kostnadseffekt med start 19 augusti 2024. Men avtalet löper över tio år och exakt hur totalkostnaden blir i slutändan är mycket svårt att säga idag. Avtalet är ju inte ”fastprisavtal” utan kostnaderna beror i hög grad på hur vi lägger framtida beställningar till trafikutövaren”.

Foto: SL

Bra jobbat, Svealandstrafiken

Svealandstrafiken Pressinfo 20-04-26. Förra året besiktade Svealandstrafiken totalt 314 bussar och av dessa hade endast 16 bussar anmärkningar som krävde efterkontroll, vilket motsvarar fem procent av de besiktade bussarna.

Under 2022 besiktade Bilprovningen omkring 4 700 tunga bussar (med en vikt över 3,5 ton). Av dessa fick 38,5 procent någon typ av anmärkning och 27,9 procent hade fel som krävde en efterkontroll.

Av Svealandstrafikens totalt 314 besiktade bussar förra året var det endast 16 bussar som hade anmärkningar som krävde en efterkontroll, och 8 bussar som hade anmärkningar som inte behövde efterkontrolleras.

– Det är givetvis bra siffror, även om vårt mål är att inga bussar ska behöva efterkontrolleras. Utöver att vi löpande underhåller våra bussar och säkerställer att de är redo för trafik, genomför vi också en egen kontroll var 3000:e mil, i samband med service, säger Johan Agemalm, verkstadschef på Svealandstrafiken.



Svealandstrafiken genomför dessutom ytterligare en kontroll inför den årliga besiktningen. Något som visat sig vara framgångsrikt.

– Att göra en egen kontroll före besiktningen uppmanar jag andra att också göra. Det är något som inte bara gör resan för resenärerna tryggare utan det besparar även oss själva en hel del tid och energi, vilket lönar sig i längden, säger Johan Agemalm.

Vy Tåg i samarbete med Umeå Fotbollsfestival

Vy Tåg Pressinfo 2023-04-26. Umeå Fotbollsfestival är ett fotbollsäventyr för barn, ungdomar, seniorer och parasport. Under fyra dagar i slutet av juli blir Umeå en mötesplats för spelare, ledare, supportrar, familjer och släktingar från olika länder och kulturer. Varje år bidrar festivalen till en stor folkfest i Umeå.

- Hållbarhetsfrågan är viktig för oss och därför vill vi vara med och skapa förutsättningar för att fler ska välja tåget till våra event. Tåget är även en perfekt plats för fotbollslag att påbörja sitt äventyr, det blir en mötesplats där man tillsammans kan börja peppa inför vad som väntar, säger Peter Hugosson Wallgren på Mariehem Sportklubb och arrangör av Umeå Fotbollsfestival.

Syftet med samarbetet är att göra det möjligt för fler att välja tåget till Umeå Fotbollsfestival. Tåget är ett hållbart och säkert alternativ framför allt för de lag och föreningar som reser längre sträckor, från Luleå, Kiruna, Sundsvall och även Norge.

- Vy är ett innovativt bolag och tillsammans med våra samarbetspartners kan vi skapa



attraktiva lösningar till exempel för stora idrottsevenemang. Därför ser vi framemot att göra det möjligt för fler att börja sin uppladdning ombord på tåget, säger Dag Lokrantz-Bernitz, VD på Vy Tåg.

Umeå Fotbollsfestival

Under Umeå Fotbollsfestival har arrangören egna busslinjer som transporterar lagen mellan skolor, spelplaner, invigning och disco. Inresande lag kan även boka transport till- och från tågstationen, mycket smidigt!

Foto Vy

Resenärerna sätter Bus4you i framsätet

Vybus4you Pressinfo 2023-05-08. Årets upplaga av Svenskt Kvalitetsindex (SKI) där resenärers uppfattningar om buss, tåg och flyg mäts har nu presenterats. Återigen är det Vy bus4you som toppar listan med högst kundnöjdhet inom persontransport-branschen.

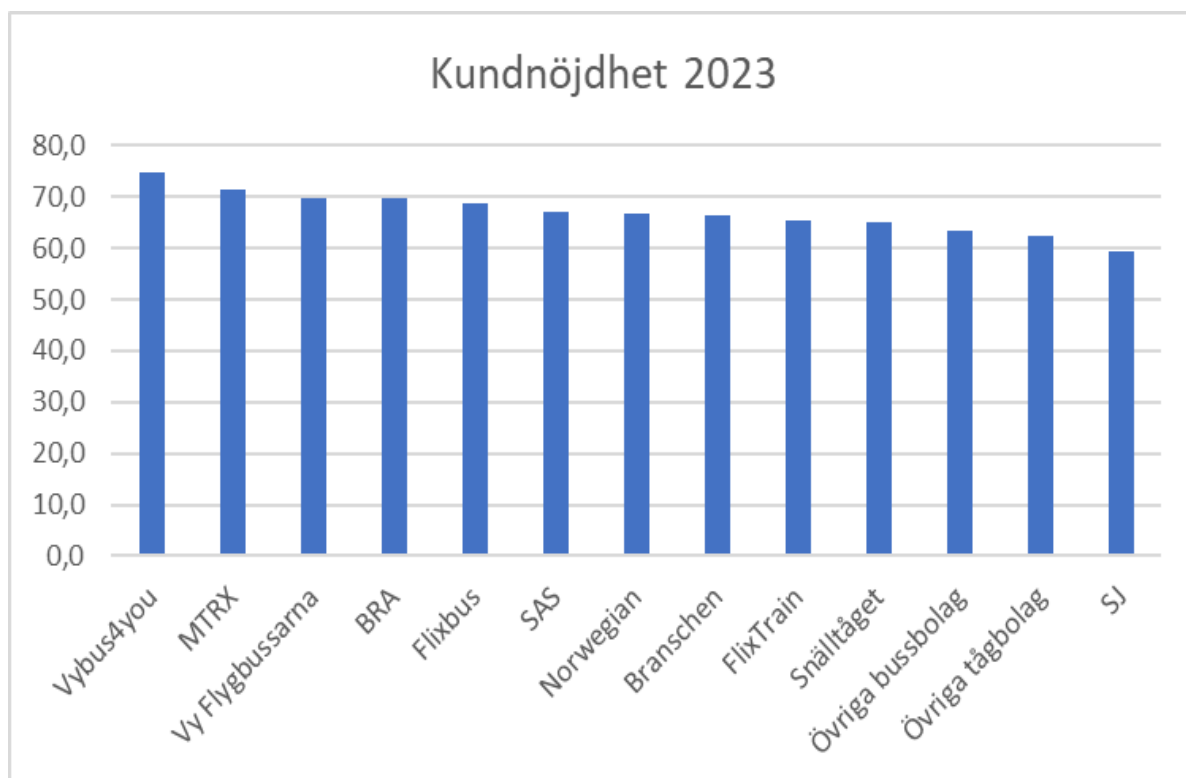
Det står nu klart att Vy bus4you ännu en gång intar en förstaplacering i Svenskt Kvalitetsindex undersökning av persontransport-branschen. I årets rapport fick Vy bus4you betyget 74.7 på skalan som sträcker sig från 0–100. Snittet för branschen var 66.3. Att Vy bus4you fick bäst betyg 2023 innebär att bussföretaget därmed försvarar sin topplacering, för tolfte året i rad.

Vy flygbussarna, som ingår i samma koncern, har klättrat flera placeringar på listan och slutar i år på en tredjeplats totalt sett. Precis som förra året kommer Vy flygbussarna näst bäst ut bland alla bussbolag med ett utfall på 69.8. Det betyder att Vy fortsatt behåller en stark position inom branschen.



– Vi är mycket stolta över att ha vunnit utmärkelsen "Nöjdast kunder" 2023 i kategorin persontransporter med Vy bus4you samt att Vy flygbussarna kom på topp tre. Det är ett bevis på vårt engagemang och vår lojalitet för att erbjuda högsta kvalitet och bästa service till våra gäster.

Vi är glada att så många av våra gäster har haft en positiv erfarenhet av att resa med oss. Detta fina betyg intygar om hur viktig bussen är som transportslag för den som vill välja en mer miljövänlig resa, säger Zakaria Abna-Aissa, affärsområdesdirektör Vy Buss kommersiella trafik.



Nyhetsbrevet Vi Resenärer

utges av Idégruppen Vi Resenärer KB. Svartviksslingan 45 1403, 167 38 Bromma. E-post: press@vireser.se
Hemsida www.vireser.se. Tel 0735-20 72 75 Org. nr 969618-3004

Ansvarig utgivare: Jan-Åke Bosell. Copyright: Idégruppen Vi Resenärer.

För avbeställning, mejla press@vireser.se Reservation för ändringar och feltryck i tidtabellsuppgifter