



Nyhetsbrevet

Vi Resenärer

ISSN 2002-3103

På resenärernas sida i snart 30 år

2022-II-28 Nr 32

Tåget borde vara bättre än bilen!



Kollektivtrafiken borde vara ett vädersäkert alternativ till bilen men så är det inte i centrala Stockholm. Vid senaste snöfall uppmanade SL alla resenärer att stanna hemma.

Foto: Arkivbild Vi Resenärer

Varning för nya tågproblem

Tågföretagen i vårt land varnar för att ta tåget när en ny tidtabell införs. Det sker söndagen den 11 december. Trafikverket inför samtidigt ett nytt planeringssystem. Deras planering av trafiken ska digitaliseras. De inför ett system som är helt unikt inom tågbranschen.



Tunnelbanan - En lönsam affär

MTR redovisar ett bra bokslut för tunnelbanan år 2021.



SL lägger sig platt när det snöar!

Debattinlägg. Förra söndagen utfärdade SMHI en orange vädervarning för Stockholms län. Den gällde till måndag kväll. Det kom också stora mängder snö som orsakade stora trafikproblem för SLs trafik.

SL drog till att börja med in all trafik med de blå stombussarna i Stockholm City. Samtidigt gick de ut och uppmanade stockholmarna att inte åka till jobbet utan att arbeta hemifrån, SL skrev följande på sin hemsida:

"Det finns en stor risk för att trafiken kommer att behöva dras om eller reduceras på många platser och det kan bli stökigt i trafiken. Därför uppmanar vi de personer som kan att arbeta hemifrån under måndagen. Väderläget kan förändras snabbt och turer kan därför behöva dras in med kort varsel".

Informationen är värdefull för de som ännu inte påbörjat en resa men vad ska de göra som redan påbörjat en resa och nu riskerar att inte komma hem.



Buss 114 rullade utan problem under tiden vädervarningen gällde.

Foto Vi Resenärer

SL borde ha en "Plan B" som innebär att buss-trafiken koncentreras till ett fåtal linjer med bästa möjliga täckning av resebehoven. Det ska ske i samarbete med de resurser som sätts in för snöröjning och halkbekämpning.

Att SL lägger sig platt i snön skapar stora problem för väldigt många resenärer.

Varning för tågkaos!

Debattinlägg Tåg företagen i vårt land varnar för att ta tåget när en ny tidtabell införs. Det sker söndagen den 11 december. Trafikverket inför samtidigt ett nytt planeringssystem. Deras planering av trafiken ska digitaliseras.

Det är nu bara två veckor tills det nya systemet ska införas. Oron inom branschen är stor. SJ förbereder sig genom att se vilka möjligheter det finns till ersättningstrafik med buss.

– Jag kan förstå att de är oroliga för de har aldrig sett den här lösningen i verkligheten, för den finns ingen annanstans i världen. Det är läskigt när man ska göra något nytt, säger Trafikverkets presschef Bengt Olsson till Dagens Nyheter.



Tidtabellen - Bara ett planeringsunderlag

Debattinlägg Det första numret av tidtabellssamlingen Sveriges Kommunikationer kom ut 1867 och det sista 1981. Där fanns tidtabeller för all tågtrafik i vårt land samt för viss busstrafik.

På järnvägsstationerna fanns förr anslagna tidtabeller över trafiken på respektive station.

Dessa tryckta tidtabeller tog resenärerna som en garanti för att angivna tåg och bussar skulle köras.

I dag finns inga tryckta tidtabeller, vilket betyder att resenärerna denna väg inte har någon ga-

ranti att tåget eller bussen kommer på den "tryckta" tiden.

Dagens tidtabeller över tågtrafiken ligger på nätet under rubriken "Resrobot", men med följande reservation. "Tidtabellerna är inte kompletta utan fungerar som planeringsunderlag". För korrekt reseinformation, sök i reseplaneraren."

De tidtabeller som börjar gälla om två veckor är ännu inte inlagda i tidtabellssamlingen.

Kraftig ökning av bokningar inför jul

FlixTrain Pressinfo 2022-11-17. Med drygt sex veckor kvar till jul har bokningarna inför jul och nyår tagit fart hos FlixBus och FlixTrain. Bokningarna inför årets julresor har redan överstigit fjolårets med över 300 procent. Bara det senaste dygnet kan FlixBus konstatera att antalet sökningar av julbiljetter gått upp med hela 40 procent. Konkurrenternas prissättning i kombination med att svensken får allt mindre pengar i plånboken kan ligga bakom den ökade efterfrågan tror FlixBus.

FlixBus och FlixTrain kan konstatera att inresset för årets jul- och nyårsresor har startat betydligt tidigare i år än föregående år. FlixBus släppte sina julbiljetter i oktober, FlixTrain fick vänta något på grund av Trafikverkets planeringsproblematik. Trots det var FlixTrain först ut med att sälja årets jul och nyårsbiljetter mellan Stockholm och Göteborg.

–Våra resenärer har varit ute i god tid med att säkra sina biljetter inför årets största resehelg. Vi ser en stor efterfrågan efter hållbart resande till lågt pris och vi erbjuder de bästa priserna på marknaden för både buss och tåg. Med tanke på konkurrenternas prissättning i kombination med att svensken får allt mindre pengar i plånboken tror vi att fler resenärer kommer att dras till prisvärda alternativ, säger Peter Ahlgren, VD på FlixBus i Sverige.



FlixTrain erbjuder resor Stockholm-Göteborg.

Foto: FlixTrain

Julresandet startar omkring den 21 december och är som störst dagen före julafton och annandag jul. FlixBus och FlixTrain har satt in extra avgångar på de mest reseintensiva dagarna. Buss- och tågbolaget räknar med slutsålda avgångar innan och under julhelgen. Då julhelgen inte infaller på vardagar i år uppmuntrar FlixBus kunderna att vara ute i god tid.

– Efterfrågan kommer bara att öka ju närmare jul vi närmar oss. För oss är det positivt att allt fler bokar sina resor tidigt. Ju tidigare resenärerna bokar, desto bättre kan vi planera trafiken och desto lägre biljettpris får resenären. Vårt mål är att alla ska ha råd att resa i jul, avslutar Peter Ahlgren.

Flyg direkt Gatwick - Sälen

**Scandinavian Mountains Airport
Pressinfo 2022-11-21**

Den brittiska charterarrangören Ski Scandinavia dubblar kapaciteten i sin vintercharter till Scandinavian Mountains Airport med premiär den 11 februari 2023. Under rubriken "The heart of skiing" erbjuder man resor till Sälen/Trysil direkt från Gatwick på lördagar. Årets satsning bygger på de goda erfarenheter man hade under förra året då man inledde samarbetet med ett par testveckor.

- Det är otroligt glädjande att kunna presentera den här chartern och samarbetet med Ski Scandinavia. Charter är en framtida nyckelselement för oss och det ska bli väldigt spännande att se hur möjligheten att flyga till oss tas emot av londonborna som vi vet älskar vår vackra fjäll-

miljö, snö och vintersport. Säger Gunnar Lenman, vd på Scandinavian Mountains Airport

- Befolkningsunderlaget och potentialen som Londonområdet erbjuder i kombination med våra unikt korta transfertider ut till skidanläggningarna som möter upp med en förstklassig alpin familjeprodukt ger oss ett riktigt bra utgångsläge, fortsätter Gunnar Lenman.

- Vi är övertygade om att Storbritannien kommer att vara en stor och viktig marknad i framtiden och med det här samarbetet hoppas vi att ännu fler engelsmän får upp ögonen för oss, fortsätter Gunnar Lenman.

Foto: SMA



Inget Snötåg i vinter

Inlandsbanan Pressinfo 2022-11-23. Snötåget som har trafikerat Inlandsbanan mellan Östersund och Mora sedan tio år kommer inte att köras i vinter. Från början drevs trafiken i projektform av Destination Vemdalen med medfinansiering från berörda kommuner, Region, näringsliv och Inlandsbanan men har de senaste åren körts i Inlandsbanans egen regi. Eftersom en stor andel av resorna är kopplade till vinterturismen i Vemdalen så har Snötåget tillsammans med den anslutande busstransfern Snöpendeln skapat goda förutsättningar till klimatsmarta transporter för fjällturister.

- Vi fick nyligen det tråkiga beskedet att Skistar inte längre kommer att köra Snöpendeln till och från stationen i Röjan och därmed försvinner en av Snötågets viktigaste anslutningar. Vi vill naturligtvis inget hellre än att köra Snötåget men utan realistiska transfermöjligheter så ser vi inte att förutsättningarna är tillräckligt goda för den stora andelen resenärer som tar tåget till fjällen, säger Otto Nilsson, vd Inlandsbanan AB.

I uppdraget från Inlandsbanans ägare anges det att Inlandsbanan aktivt ska medverka till att återuppta den reguljära kollektivtrafiken på Inlandsbanan i dialog med trafikhuvudmännen och ett av de prioriterade strategimålen är att bidra till tillväxt i inlandet genom ökad gods-

och persontrafik på hela banan.

Snötåget har varit en viktig del i arbetet

mot det målet med goda resul-

tat i form av stark resandeutveckling och betendeförändring.

- Nu tar vi en paus och ser hur vi tillsammans med andra aktörer som ser fördelar med att kunna erbjuda tågresor till Vemdalsfjällen kan utveckla hållbara och attraktiva resor som är tillgängliga för alla. Vi hoppas att Skistar är en av dessa aktörer som ser vikten av dessa satsningar framöver. Vi jobbar vidare och siktet är inställt på interregional kollektivtrafik längs Inlandsbanan. Förutsättningarna för det är bättre än någonsin med tillgång till järnvägen, moderna fordon och skapandet av dynamiska lösningar för matning till tåget.

Vi behöver göra det enklare att både semestra och resa mer klimatsmart i Sverige med tåg när så många står redo på stationerna. För att möta den stora efterfrågan på klimatsmarta transporter så måste vi med gemensamma insatser skapa förutsättningarna, säger Otto Nilsson.

Foto. Vi Resenärer



Stockholmare: Hur många resor är kvar?

Debattinlägg. Vi har tidigare skrivit att man inte kan se antalet kvarvarande resor på SL:s nya kort, Det Gröna kortet.

Nu visar det sig att det går att få fram uppgiften men vägen dit kan av många ses som komplicerad.

På kortets baksida finns en QR-kod. Du tar kameran i din telefon och läser av den koden. Då du har rätt avstånd kommer ett gult meddelande SL.se >. Tryck på denna "gula fläck" så ska du få fram antalet kvarvarande resor.

I den senaste versionen av SL-appen går det att själv ladda på en enkelbiljett på

SL-kortet. Det går att bara att köpa en biljett åt gången i nuläget. I slutet av året kommer det att gå att köpa flera enkelbiljetter i appen vid ett och samma tillfälle.

Foto: SL



Intressanta siffror om Tunnelbanan

MTR Tunnelbanan. Årsredovisning 2021.

Tunnelbanan i Stockholm drivs av MTR och ligger i ett eget bolag, MTR Tunnelbanan AB. Bolaget har knappt 2 400 anställda. Under 2021 uppgick nettoomsättningen till 3,3 miljarder kronor.

Bolaget redovisar ett rörelse-
resultat om 155 miljoner kronor (mkr) 2021 att jämföras



med 108 mkr året innan. Utvecklingen under de senaste fem åren redovisas i diagrammet.

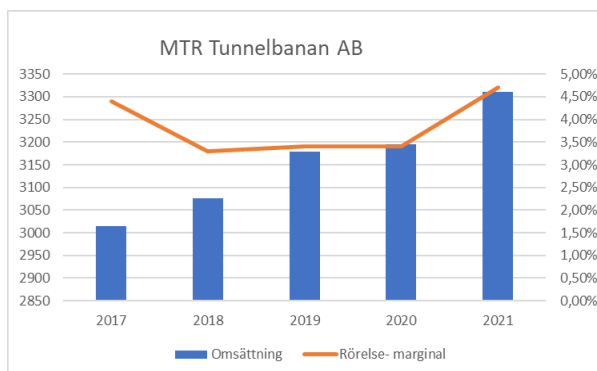
Nästan hela rörelseresultatet eller 146 mkr gick till moderbolaget i form av koncernbidrag.

Under 2021 steg omsättningen med 4 % samtidigt som personalkostnaderna sjönk med 13 %.

Bolaget har ett eget kapital om 40 mkr och balanserade vinstmedel om 103 mkr.

Trafikförvaltningen har förlängt nuvarande kontrakt till 2025, vilket är en förlängning i upp till två år.

Under december i år förväntas Trafiknämnden publicera upphandlingsdokumentation inför nästa avtal, E40.



Senaste modellen av tunnelbanetåg

Foto: SL

De koncernbidrag som moderbolaget, MTR Nordic, fått från Tunnelbanan har gått till Pendeltågen 83 mkr (70 mkr) och Mälartåg, 41 mkr.

Stockholm på bronsplats i "VM"

Region Stockholm Pressinfo 2022-11-25

Enligt en färsk rapport rankas kollektivtrafiksystemet i Stockholm som den tredje bästa i världen. Region Stockholm gör skäl för uttrycket "en kollektivtrafik i världsklass", det slår en färsk rapport från den amerikanska konsultfirman Oliver Wyman och Institute of Transportation Studies vid University of California, Berkeley fast. Där rankas Stockholms kollektivtrafiksystem som den tredje bästa i världen.

Hongkong rankas etta före Zürich. Därefter kommer Stockholm, Singapore, Helsingfors, Oslo, Tokyo, Paris, Berlin och London.

Rapporten fokuserar på delar som närheten till kollektivtrafiken för resenärer, nivå på biljettpriser, resehastighet

och hur man hanterar trängsel. Även kollektivtrafikens hållbarhetsaspekter finns med i rapporten, där de Skandinaviska städerna Stockholm, Oslo, Helsingfors ligger längst fram när det gäller miljömässig hållbarhet.

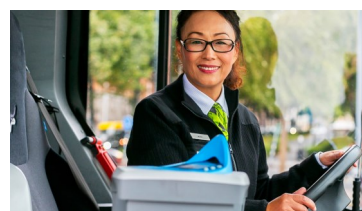


Foto SL

Buss på beställning!

SL Pressinfo 2022-11-18. Från den 11 december krävs att man bokar resa på vissa avgångar i glest bebyggda områden i Norrtälje och Vallentuna. Här går många bussar tomma och det är en mer miljömässig och kostnadseffektiv lösning att bussen bara kör när någon vill åka.

Söndagen den 11 december går SL-trafiken över till 2023 års tidtabeller. En av förändringarna som sker är att resenärer i Norrtälje och Vallentuna kommer att behöva boka vissa avgångar i glesbygden. Genom att bara köra trafik när någon behöver åka vill SL minska problemen med att bussar går tomma.

För att veta om man behöver boka sin avgång kan man söka resan på sl.se eller titta i tidtabellerna. De laddas upp på sl.se senast två veckor innan förändringen sker. Till en början kommer det bara att gå att boka en resa i taget via telefon, men planen är att det ska gå att boka sin resa när man söker på den i SL-appen eller på sl.se. Samtidigt införs ett nytt upplägg med mindre bussar på vissa linjer för att lättare



kunna köra på mindre vägar där det är ont om plats. I stället för en bestämd rutt med utstakade hållplatser kommer bussarna att köra till adresser nära resenärerna. Vilken rutt bussen kör bestäms av hur många som har bokat och till vilka adresser.

De här avgångarna kommer under en bit in på 2023 bara synas i tidtabellerna och inte när man söker en resa. Det nya trafikupplägget ska leda till att andra linjer kan gå "raka vägen" och komma fram snabbare eftersom de inte behöver köra in i de här områdena.

Foto: SL

Vy Flygbussar i topp i år igen

Vy Flygbussar Pressinfo 2022-11-22. Det blev vinst för Vy flygbussarna i kategorin "Transporter på marken" när ServiceScore utsåg de företag som bemöter och ger sina kunder bäst service utifrån kundernas förväntningar. Det innebär att Vy flygbussarna därmed försvarar sin placering från 2019, då den senaste undersökningen även gjordes. För nionde året har ServiceScore utsett de företag som är bäst på service. I årets upplaga där 22 branscher har mätts stod det klart att Vy flygbussarna hamnar på en förstaplats i kategorin "Transporter på marken". I kategorin transporter på marken ingår bussföretagen, företag inom spårbunden trafik och kollektivtrafiken på den svenska marknaden.

– Vi är väldigt glada för denna fina placering. På Vy flygbussarna är vi måna om att våra gäster ska känna sig nöjda med sin resa, det vill vi göra genom att erbjuda mycket hög service. Denna förstaplacering är ett fint kvitto på det fantastiska arbete våra förare utför varje dag, säger Zakaria Abna-Aissa, affärsområdesdirektör Vy Buss, kommersiella avdelning.

De två senaste åren, det vill säga 2020 samt 2021 har undersökningen varit pausad på grund av pandemin. Årets upplaga var därför en intressant tempmätning på hur företagen klarat sig efter pandemiåren. Att vi efter tre utmanande år fortsatt tar en förstaplacering är en tydlig indikation på att vi lyckats bibehålla en mycket hög servicenivå trots de stora utmaningar som vi stått inför. Vi är glada att våra gäster fortfarande känner att vi prioriterar service, då det är av största vikt för oss. Vi ser nu fram emot att fortsätta på samma spår och vara en aktör som kan erbjuda våra gäster en prisvärd och miljövänlig resa med hög service, säger Zakaria Abna-Aissa.

Foto: Vy



Fler och fler resenärer är nöjda!

ServiceScore Pressinfo 2022-11-21

ServiceScore® har sedan 2013 mätt hur svenska folket upplever den service och det kundbemötande som de får från företag. I kategorin transporter på marken ingår bussföretagen, företag inom spårbunden trafik och kollektivtrafiken på den svenska marknaden. Sedan mätningarnas start 2013 har företag inom denna kategori lyckats förbättra sin upplevda service och till skillnad från flygbolagen fortsätter trenden uppåt även i 2022 år mätning.

Vinnare i kategorin är Flygbussarna som med en liten marginal besegrar vinnarna under flera tidigare år Arlanda Express. På tredje plats kommer MTRX.

		Score
1	Flygbussarna	59,8
2	Arlanda Express	59,5
3	MTRX	56,3
4	Flixbus	56,0
5	Vy Bus4You	55,3
6	Trafiken där du bor	54,5
7	SJ	53,3

Studien visar även att SJ och Kollektivtrafiken har mycket höga siffror när det gäller kunder som upplever att de får service under eller klart under sina förväntningar. För SJ för Kollektivtrafiken är det 22 %, drygt en av fem, som anser detta.

Styrsöbolaget fyller 100 år och byter logotype

Transdev Pressinfo 2022-11-22. Styrsöbolaget firar i år 100 år som rederi. Själva bemärkelsedagen var söndagen den 20 november och i och med detta kommer även bolagets nya logotyp att börja användas regelbundet då jubileumslogotypen tas ur bruk vid årsskiftet.

- Styrsöbolagets nya logotyp har fått ett modernare uttryck som värnar vårt arv samtidigt som den knyter an till vår ägare Transdev. Vi ser nu fram emot att få starta resan mot kommande 100 år i Göteborgs skärgård, säger Bertil Pevantus vd på Styrsöbolaget.

Styrsöbolaget var från starten 1922 ett passagerar- och fraktföretag i södra Göteborgs skärgård men redan i mitten av 1950-talet engagerade sig bolaget även i olika uppdrag inom älvtrafiken. Från starten drevs trafiken helt kommersiellt utan några bidrag från samhället.

Från mitten av 1960-talet förbättrades trafiken radikalt med tillkomsten av nya båtar vilket gav fler resenärer och bidrog till att södra skärgården blev en mer levande skärgård året runt.

När Styrsö kommun införlivades med Göteborgs stad 1974 infördes spårvägens taxa i



persontrafiken och den kom därmed att subventioneras. Den lägre taxan gjorde skärgården tillgänglig för fler och möjligheten att bo och arbeta där har gjort att invånarantalet nästan fördubblats.

Den utvecklingen hade inte varit möjlig utan Styrsöbolaget, säger Gunnar Söderberg författare till jubileumsboken "Styrsöbolaget - sekler av skärgårds- och älvtrafik".

Idag har Västtrafik övertagit huvudmannaskapet för persontrafiken som är upphandlad med Styrsöbolaget som utförare. 2004 köptes Styrsöbolaget av Veolia Transport som sedan 2015 heter Transdev Sverige AB.



Nyhetsbrevet Vi Resenärer utges av Idégruppen Vi Resenärer KB. Svartviksslingan 45 1403, 167 38 Bromma. E-post: press@vireser.se Hemsida www.vireser.se
Tel 0735-20 72 75 Org. nr 969618-3004 Ansvarig utgivare: Jan-Åke Bosell.
Copyright: Idégruppen Vi Resenärer För avbeställning, mejla till " press@vireser.se"