Idégruppen

Vi Resenärer

ISSN 2002-3103 På resenärernas sida i snart 30 år 2022-10-28 Nr 29

Turister är välkomna i 8 av 21 regioner



STF har frågat landets regioner om turister och fritidsresenärer anges som målgrupper i trafikförsörjningsprogrammen. Endast 8 av 21 regioner svarar ja.



Mässa med enkelriktad inriktning

Under veckan hölls mässan Persontrafik 2022 i Stockholm. Det var i praktiken en teknikmässa för bussägare.

SL var det enda konsumentnära företaget. Tågbranschen liksom flyget saknades helt.

Foto: Skånetrafiken

Klarar SJs datorer anstormningen av biljettköpare den 9 november?

Övriga tågbolag och expressbolag säljer redan nu biljetter till jul- och nyår.

En enkelriktad mässa

Debattinlägg ”Persontrafik 2022 blir tillfället då branschen samlar ny kraft och blickar framåt. Syftet är att erbjuda attraktiva, miljövänliga och kundanpassade lösningar med resenären i centrum.” Så beskriver arrangörerna av mässan Persontrafik 2022 syftet.

En mässa med den målsättningen måste vara intressant för oss som bevakar kollektivtrafiken och dess utveckling. Vi beslöt oss för att göra ett besök.

Det började bra. Strax innanför entrén hade SL en stor och inbjudande monter. Inga trafiknyheter presenterades men vi fick svar på två frågor som engagerar många resenärer i Stockholm.

Varför finns det inte en översiktlig information om rulltrappor som inte fungerar så att resenärerna kan undvika jobbiga trappor? En sådan information jobbar vi på, fick vi till svar, men någon tidsplan kunde de inte ge

Vår andra fråga gällde det nya resekortet, som inte visar hur många resor som är kvar. Det innebär att resenärerna måste föra en dagbok över sina resor så att de inte hamnar i en kontroll och får böta. Vad gör SL åt detta? Svaret var entydigt. Inget.

Efter SL besökte vi Nobina. Där fick vi veta att de helt lagt ned planerna på tågtrafik.

Nästa stopp gjordes vid det finska bolaget VR, som nyligen förvärvade Arriva.

Vi fick en utförlig och mycket intressant redogörelse för bakgrunden till att V R, som ägs av finska staten, förvärvade Arriva. Några trafiknyheter kunde de inte ge oss. ”Det får ni fråga SL om.”

Vi hittade Mötesplatsen, där ett antal för oss kända aktörer var listade. De som bemannade Mötesplatsen under vårt besök kunde ge oss några trafiknyheter.

En stor del av utställningshallens yta upptogs av turistbussar och tillbehör av olika slag till dessa fordon.

Vi imponerades av den utveckling av komforten som sker inom bussbranschen. Men vi som dagligen åker kollektivt har oftast inte förmånen att få åka i moderna turistbussar. För resenärer i Skåne hittade vi dock en snygg och bekväm buss med Skånetrafikens logotype.

Vi konstaterade slutligen att det finns en stor marknad för destinationsskyltar.







Vi Resenärer sammanfattar

Mässan var en fackmässa som skulle visa upp attraktiva, miljövänliga och kundanpassade lösningar med resenären i centrum. Vi hittade dessvärre inga sådana lösningar. För oss vanliga resenärer var det en teknikmässa med inriktning på bussar.

Begreppet persontrafik innefattar inte bara busstrafik även om bussarna svarar för en större andel. Stommen i persontrafiken är ju tågen men de lyste med sin frånvaro. Även flyget sysslar med persontrafik men räknas inte in i kategorin kollektivtrafik.

Vi som är trogna kunder hos kollektivtrafikbolagen hoppas att ledningarna har ett bredare perspektiv på verksamheten än det som framkom på mässan.

Resenärer måste ta hyrbil i stället för tåg

Hertz biluthyrning pressinfo 2022-10-18 Det har den senaste tiden varit mycket debatt kring den svenska infrastrukturen och tågbolagen har inte kunnat släppa sina biljetter till de stundande högtiderna. Sverige är ett stort och avlångt land och där tåget har slutstation kan bilen rulla vidare. Hos Hertz kan man redan nu boka sin jul- och nyårsbil.

Debatten har på senaste tiden drivits av till exempel besöksnäringen där många sett en ökning i avbokningarna för att besökarna inte har kunnat köpa tågbiljetter. Och inför den stundande julen har Sveriges största operatör för persontrafik inte kunnat ge besked om biljettsläpp. Hertz ser en stor ökning på efterfrågan jämfört med samma period 2021.



- Vi ser att våra kunder redan har börjat boka sina julbilar och att de är fler än vanligt som bokar. Jämfört med samma period förra året ser vi en ökning med 40%. Vissa dagar har bokningarna ökat med över 1000%. Om det har en direkt korrelation till att många har svårt att boka tågbiljetter är svårt att säga men det verkar sannolikt, säger Hertz Sveriges marknadschef Anders Tärnell.

Den stora resdagen kommer att vara den 23 december och de populäraste bilarna i år är Volvo XC60 och Volvo XC40.

Inga stora nyheter i SL-trafiken!

SL Pressinfo 2022-10-20. Den 20 oktober informeras Trafiknämnden om de förändringar som sker när SL-trafiken börjar gå enligt 2023 års tidtabeller den 11 december.

I december varje år börjar nya tidtabeller gälla för kollektivtrafiken. Planeringen av trafikutbudet spänner över ett helt år och kommuner och intresseorganisationer får tycka till under processens gång. Exempel på saker som påverkar är ny infrastruktur som ger nya möjligheter och när det byggs nya bostadsområden dit det ska gå kollektivtrafik. Som regioninvånare kan man tycka till om kollektivtrafiken via sin kommun. Nu är det klart vilka förändringarna blir till 2023 års tidtabeller. Övergången sker söndagen den 11 december.

Tunnelbanan

I tunnelbanan sker inga tidtabellsförändringar. Däremot påverkas trafiken under 2023 av arbeten, bland annat på Söderströmsbron mellan Slussen och Gamla stan samt längst ut på Röda linjen mot Fruängen och Gröna linjen mot Farsta strand. Tillgänglighetsarbeten görs på stationen Gamla stan, men utan att det påverkar trafiken.

Pendeltåg

Bara små justeringar i tidtabellerna görs för att förbättra byten vid Bålsta. Förändringarna är avhängiga tågplanen som formellt fastställs av Trafikverket senare i år. Trafikpåverkande arbeten under 2023 kommer att finnas på sl.se närmare inpå att de inträffar.



Lokalbanor och spårvagn

Roslagsbanan får samma utbud på söndagar som på lördagar, vilket innebär kvartstrafik i större delen av linjenätet hela helgen. Linje 27S kommer även att börja stanna vid stationen Tibble. Det sker inga tidtabellsförändringar för Saltsjöbanan men banan ersätts med bussar under hela nästa år. En mängd olika arbeten ska göras samtidigt. Bland annat ska SL bygga dubbelspår och dubbla plattformar vid stationerna Tattby och Fisksätra.

Bussar kommer även att sättas in under drygt en månad på Lidingöbanan, mellan Ropsten och Baggeby, medan Lilla Lidingöbron kopplas in under 2023.

Foto. Vi Resenärer

Saltsjöbanan stängs i 15 månader

SL Pressinfo 2022-10-20. I januari stängs Saltsjöbanan av ända fram till våren 2024. Bland annat ska SL bygga dubbelspår i Tattby och Fisksätra för att tågen ska kunna gå i tätare trafik. Under avstängningen kan resenärerna välja mellan fyra busslinjer.

Saltsjöbanans resenärer blir allt fler och kan se fram emot tätare avgångar i framtiden. Men för att kunna köra tätare trafik kommer SL att behöva stänga av banan under 15 månader, 1 januari 2023 – 31 mars 2024, för att genomföra en mängd arbeten parallellt. En del arbeten är också kopplade till utbyggnaden av tunnelbanan till Nacka och andra arbeten utförs av Nacka kommun.

Exempel på arbeten som SL utför är att bygga dubbelspår och nya stationer i Tattby och Fisksätra med dubbla plattformar. Saltsjöbanan går till stor del på enkelspår och det behövs fler dubbelspår längs banan för att tågen ska kunna köras tätare. Andra exempel är arbeten för ökad tillgänglighet, bättre belysning och nya väderskydd.

Resenärerna kommer under avstängningen att kunna åka buss i stället. Fyra olika linjer har planerats utifrån erfarenheter av tidigare avstängningar.



I och med att resenärerna inte behöver byta från tåg till buss i Henriksdal, kommer resan med buss i många fall gå lika snabbt eller snabbbare än tåget. En hel del arbeten har redan utförts på Saltsjöbanan som ökad tillgänglighet på stationer, bullerskyddsåtgärder, upprustning av banan, elsystemet och signalsystemet samt nya likriktarstationer.

I april 2024 börjar tågen återigen att gå till och från Henriksdal men SL fortsätter göra arbeten på banan som inte påverkar trafiken i samma omfattning. Till exempel ska Norra Danviksbron totalrenoveras.

År 2027 beräknar SL vara klara med samtliga arbeten och har då sett till att Saltsjöbanan är rustad för att hålla i minst 50 år till. Då ska tågen även börja gå hela vägen till Slussen igen.

Foto: SL

SJ öppnar 9 november

SJ Pressinfo 2022-10-20. SJ kommer att släppa biljetter för resor under perioden 11 december 2022 – 12 mars 2023 onsdagen den 9 november.

Biljettsläppet sker betydligt senare än vanligt och det beror på en fördröjning i planeringsarbetet hos Trafikverket.

- Vi vet att väldigt många längtar efter att kunna boka tågresor för både jul- och nyårshelgerna och även för sportlovet. Därför är vi glada att nu kunna ge ett exakt besked om när biljetterna släpps till försäljning, säger SJs presschef Tobbe Lundell. SJs biljetter köps enklast via sj.se eller i SJs app.



Tågvärdarna blir kvar?

Medianyheter. I vårt nyhetsbrev 22-08-25 skrev vi om det politiska beslutet att ta bort tågvärdarna på pendeltågen i Stockholm. Vi hade rubriken ”Ensam med ansvar för 1 800 resenärer.”

Nu skriver tidningen Mitt i Bromma, 2022-10-22, att de politiker som styr efter valet beslutat att pausa genomförandet av denna reform.



För de resenärer som känner till att det finns tågvärdar ombord är denna paus värdefull, än bättre om reformen skrotas.

MTRX säljer redan julbiljetter!

MTRX Pressinfo 2022-10-20. Tågbolaget MTRX har från och med idag biljetter ute till försäljning för jul- och nyårshelgerna samt en bra bit in på nästa år. Utmaningarna med Trafikverkets planering under året har inneburit förseningar för aktörerna på den svenska tågmarknaden, däribland MTRX. Nu är MTRX först med att släppa tågresor hela vägen till slutet av februari.

Medier har under hösten uppmärksammat Trafikverkets utmaningar med att fastställa nästa års tågplan vilket inneburit en mycket kortare framförhållning för resenärerna att boka sina biljetter. När Trafikverket i tisdags fastställde stora delar av tågplanen för nästa år agerade MTRX snabbt.

På torsdagen släpptes bolagets biljetter för kommande månader.

- Att kunna boka hållbara resor över jul- och nyårshelgerna är viktigt för många människor och vi har fått återkommande frågor under hösten när biljetterna släpps. Tack vare en enastående kraftsamling i hela organisationen har vi på bara två dagar fått ut biljetterna till försäljning och vi är taggade på att få välkomna resenärerna ombord på våra snabbtåg i vinter, säger Filip Johansson, vd MTRX.



De nyligen publicerade avgångarna från 11 december 2022 till 26 februari 2023 gäller som alltid MTRX huvudlinje mellan Stockholm-Göteborg, med stopp i Södertälje, Katrineholm, Skövde, Falköping, Herrljunga och Alingsås. Biljetterna finns tillgängliga från och med idag, 20 oktober och bokas på mtrx.se.

FlixTrain har öppnat julförsäljningen

Flixtrain Pressinfo 2022-10-19. Resenärerna var snabba med att boka när FlixTrain släppte sina jul och nyårsbiljetter mellan Göteborg och Stockholm förra veckan. Biljetterna släpptes på en preliminär tidtabell där mindre justeringar kan komma att ske.

Biljettbokningen inför jul och nyår är i full gång. Redan förra veckan, när vi släppte årets julbiljetter, började våra resenärer att boka. Vi tror att våra kunder uppskattar att de kan planera sin julresa i god tid, meddelar Kajsa Ekelund kommunikationschef på FlixTrain.



Det kan bli några smärre ändringar i julschemat nu när Trafikverket är klara med sin planering men det kommer inte att påverka resenärerna i någon större utsträckning. Blir det ändringar så kontaktas berörda resenärer i god tid innan avgång meddelar FlixTrain.



Den nya tidtabellen sträcker sig från den 11 december till den 15 januari 2023. Under jul och nyårshelgen kommer det som mest gå sex avgångar dagligen med upp till 36 avgångar per vecka och 532 platser per tåg.

– Jul och nyårshelgen är årets största reseperiod. Vi har därför satt in extra avgångar veckan innan och under jul och nyår. Vill man resa prisvärt i jul så uppmuntrar vi våra resenärer att boka sina biljetter i tid då vi förra året hade flera slutsålda avgångar. Vi behåller även våra låga priser med tågbiljetter från 129 kr, avslutar Kajsa Ekelund.

Foto Vi Resenärer

Snälltåget säljer nu biljetter för resor i jul

Snälltåget Hemsida 2022-10-21. Nu har vi öppnat bokningen för resor till Hamburg och Berlin samt våra tåg Malmö - Stockholm under jul- och nyårsperioden. Bokningen är öppen t o m 8 januari 2023. Våra tåg till Jämtland och Alperna kan du boka under hela vintersäsongen 2022/23.



Foto. Vi Resenärer

SJ får böta för brister i nattågstrafiken

Medianyheter. SVT Jämtland kan meddela att SJ återigen tvingas betala vite till Trafikverket för brister i den upphandlade nattågstrafiken mellan Stockholm och Duved.

Trafikverket skriver: ”Det gäller nattågstrafiken till och från Jämtlands län under september månad. Vid tjugo tillfällen har ’toalett eller dusch varit ur funktion’, konstaterar Trafikverket. Varje tillfälle kostar SJ 5 000 kronor, med andra ord en total kostnad på 100 000 kronor.



Utöver det har även temperaturen på toaletterna varit bristfällig. Dessutom har punktligheten varit bristande vid 21 tillfällen under september.”

Vi kan tillägga att det inte är första gången SJ får betala för bristande komforten på dessa nattåg. Senast i februari i år fick de ett vitesföreläggande på 270 000 kr *Foto: SJ*

SJ ökade resultatet trots många problem

SJ Pressinfo 2022-10-28. SJs omfattande förbättringsarbete för kunder och medarbetare fortsätter. Detta efter ett kvartal som till stor del har kantats av leveranssvårigheter med inställda avgångar och dålig punktlighet.

Det är många som väljer att resa med SJ. Under det tredje kvartalet ökade resandet med 19 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Tyvärr har både resenärer och SJs medarbetare fått uppleva en besvärlig tid på den svenska järnvägen, där olika typer av störningar har varit ovanligt många.

- SJs egna utmaningar beror främst på den generella lokförarbrist som råder i Sverige. För att säkra förartillgången och därmed kunna köra ännu fler tåg har SJ beslutat att starta en egen lokförarutbildning och inom kort sker den första kursstarten. Andra orsaker till de störningar som varit är regelrätta fel och brister i infrastrukturen. En hel del har under sommaren varit väderrelaterat men också sena banarbetsbesked från Trafikverket som lett till omplanering och inställelser.



Det får konsekvenser för SJs medarbetare och kunder då vi dras med sena biljettsläpp och kort framförhållning när det gäller personalens scheman, säger SJs vd och koncernchef Monica Lingegård.

SJ tar nu krafttag och genomför flera stora förbättringsarbeten. Förutom vår egen lokförarutbildning vidtar vi åtgärder för att komma tillrätta med de cirka 16 procent av dålig punktlighet som vi själva är ansvariga för. Vi genomför också stora förbättringar i vårt kundbemötande, där vi bland annat förstärker vår kundserviceorganisation.



- Vi genomför också större förändringar kopplat till schemaplanering, med en rad satsningar som skall ge en betydligt bättre situation för våra medarbetare, säger Monica Lingegård.

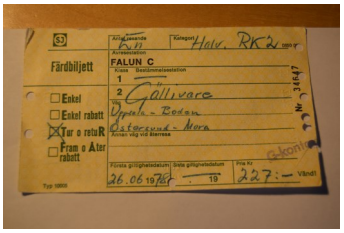
Utfall tredje kvartalet 2022:
Nettoomsättningen uppgick till 2 751 MSEK (1 999)
Rörelseresultatet uppgick till 260 MSEK (32)
Kvartalets resultat uppgick till 197 MSEK (24)

Foto: SJ

Köp SJ-biljetten på Centralen!

Nu kan man köpa SJ-biljetter i den runda informations-disken på centralstationen i Stockholm. Den ligger på gatuplanet i närheten av SJs biljettautomater.

På bilden visas en traditionell SJ-biljett från 1978.



Bara 8 av landets 21 regioner vill ha turister ombord

STF Pressinfo 2022-10-27. Turister vill kunna planera sin resa med buss och tåg långt i förväg. Men Svenska Turistföreningens, STF, nationella sammanställning visar att bara tre länstrafikbolag släpper tidtabeller och biljetter med längre framförhållning än tre månader.

För den som vill upptäcka Sverige i vandringskängor är den regionala kollektivtrafiken fantastisk. Att kunna påbörja sin vandring vid en hållplats och avsluta den vid en helt annan framhåller STF:s medlemmar som en stor fördel framför bilen. Men för att det ska fungera måste bussar och tåg gå dit människor vill resa och tidtabellerna måste släppas med god framförhållning.

– Vi ser att många vill kunna resa klimatsmart till sin semester och då är kollektivtrafiken oslagbar. Men våra medlemmar och gäster vill kunna planera resan samtidigt som de bokar sitt boende och då fungerar det inte att biljetter och tidtabeller släpps så sent som tre månader innan, säger Maria Ros Hjelm, generalsekreterare och vd Svenska Turistföreningen.

En av anledningarna till de sena tidtabellssläppen är Trafikverkets försenade banarbetesplanering vilket många aktörer i branschen kritiserat. Svenska Turistföreningen har krävt att biljetter släpps minst ett år i förväg. Förutom framförhållning är det är också viktigt att det är enkelt att köpa biljetterna.

– Du ska inte behöva ladda ner en ny app bara för att du passerar en regiongräns med bussen. Det måste vara enkelt att köpa biljetter, oavsett om du är tillfällig besökare eller arbetspendlare, därför är det positivt att många länstrafikbolag säljer biljetter ombord och att det pågår arbete för nationell samordning, säger Maria Ros Hjelm.

Bara åtta av Sveriges 21 regioner har pekat ut turister och fritidsresenärer som målgrupper i sina trafikförsörjningsprogram visar STF:s färska sammanställning. Detta gör att det många gånger är svårt att ta sig till olika besöksmål, särskilt på tidpunkter som är anpassade utifrån tillfälliga besökares behov. Hälften av STF:s boenden svarar att de ser ett stort intresse från deras gäster att resa kollektivt till dem, men det är bara var tredje boende som det i dag är enkelt att resa kollektivt till.



Foto STF Sussi Hoffman

Är turister och fritidsresenärer utpekade målgrupper för kollektivtrafiken i ert trafikförsörjningsprogram?

Blekingetrafiken	Nej
Dalatrafik	Vet ej
Din tur	Vet ej
Hallandstrafiken	Nej
Jönköpings länstrafik	Ja
Kalmar länstrafik	Nej
Länstrafiken Jämtland/Härjedalen	Nej
Länstrafiken i Kronoberg	Ja
Länstrafiken Norrbotten	Nej
Länstrafiken i Västerbotten	Ja
Länstrafiken Örebro	Ja
Region Gotland,	Ja
Skånetrafiken	Ja
SL	Vet ej
Sörmlandstrafiken	Vet ej
UL	Ja
VL	Nej
Värmlandstrafik	Ja
Västtrafik	Nej
X-trafik	Vet ej
Östgötatrafiken	Nej

Nyhetsbrevet Vi Resenärer utges av Idégruppen Vi Resenärer KB. Svartviksslingan 45 1403, 167 38 Bromma. E-post: press@vireser.se Hemsida www.vireser.se
Tel 0735-20 72 75 Org. nr 969618-3004 Ansvarig utgivare: Jan-Åke Bosell.
Copyright: Idégruppen Vi Resenärer För avbeställning, mejla press@vireser.se