

Idégruppen

Vi Resenärer

ISSN 2002-3103

På resenärernas sida i snart 30 år

2022-10-06 Nr 27

En början på något stort?



Här rullar SJ EuroNight in på spår 10 på Stockholm Central. Det består av lok plus två liggvagnar. Tåget ska även ha sovvagnar, men de vagnar som SJ tänkt använda har ännu inte godkänts av de danska tågmyndigheterna. Tåget går Stockholm-Köpenhamn-Odense-Hamburg.

Foto Vi Resenärer



När kommer ersättningsbussen? De som sitter i en ersättningsbuss och de som väntar på en behöver en tidtabell.



SJ har ännu inte kunnat påbörja försäljningen av biljetter till jul- och nyårsresan.

Vy Tåg, liksom många expressbussar, har dock satt i gång försäljningen.



Under 2021 uppfyllde Sverige samtliga säkerhetsmål för järnvägen.

Ersättningsbussarna måste ha en tidtabell

Debattinlägg. När tågresan övergår till en resa i ersättningsbuss försvinner tidtabellen. Det verkar som om tågbolaget samtidigt överlåter ansvaret för resan på bussbolaget. I de fall vi känner till följer heller inte tågpersonalen med resenärerna under den fortsatta resan.

Bussföraren kör enligt order från punkt A till punkt B men har av naturliga skäl inget ansvar utöver detta.

Resenären måste få en bättre behandling vid trafikstörningar.

I första hand måste trafikledningen hos tågbolaget ta fram en tidtabell för ersättningsbussen som delges resenärerna i bussen och som publiceras på Trafikverkets hemsida och på displayer på berörda stationer.

Foto: Västanhede trafik



Resenärerna i Skåne återvänder

Skånetrafiken Pressinfo 2022-09-30. Under fredagseftermiddagen antogs Skånetrafikens verksamhetsberättelse för tiden januari till augusti av kollektivtrafiknämnden. Efter pandemiåren har återhämtningen gått fort.

– Vi kan med glädje konstatera att Skånes resenärer hittat tillbaka till oss. Detta märks i all vår trafik, allra mest ökar enkelbiljettsförsäljningen mot Köpenhamn, säger Maria Nyman, trafikdirektör på Skånetrafiken.

I verksamhetsberättelsen framgår också att Skånetrafiken är på god väg att återta de resandnivåer som fanns före pandemin. Konsekvenserna av Covid-19 ser varken ut att bli så långvariga eller så omfattande som först befarades.

Men för att Region Skånes långsiktiga mål om en 40-procentig marknadsandel för kollektivtrafiken år 2030 ska vara nåbart krävs att en del hinder röjs ur vägen. Främst behöver problem med de skånska järnvägarna hanteras.

– Det är oerhört glädjande att resenärerna hittat tillbaka till kollektivtrafiken efter pandemin. För att på sikt kunna öka resandet ännu mer och göra kollektivtrafiken attraktivare behöver de

flaskhalsar som finns i infrastrukturen byggas bort snarast möjligt, säger Carina Zachau (M), ordförande i kollektivtrafiknämnden. Även Serviceresor, dvs sjukresor och färdtjänst, har ökat kraftigt, samtidigt som pandemin ställde särskilda krav på hur transporter skulle genomföras.

– Serviceresor är en viktig del av kollektivtrafiken för att skapa ett tillgängligare samhälle. Pandemin har inneburit utmaningar för serviceresorna och det är glädjande att resandet går upp även här, säger Lars Hansson (C), i.e vice ordförande i kollektivtrafiknämnden.

Sammantaget konstaterade nämnden under dagens sammanträde att den skånska kollektivtrafiken står stark och att resandet ökar. Samtidigt ser kollektivtrafiknämnden med oro på den accelererande kostnadsutvecklingen för inte minst drivmedel och el, vilket även påverkar kollektivtrafiken.

Foto: Skånetrafiken



Är detta början på en stor trafik?



Debattinlägg I tider med brist på lokförare körs varje dag två tåg Stockholm-Hamburg bestående av lok plus två liggvagnar. SJ bemannar loket Stockholm-Malmö.

Vi Resenärer har varit på perrongen ett par gånger och konstaterar att det inte är någon rusning till detta korta tåg. Vid en avgång steg endast cirka 10 personer på tåget. Det intar ändå hederspåret, spår 10, på Centralen.

Ingen tycks veta när sovvagnarna kommer. De danska tågmyndigheterna har ännu ej godkänt de vagnar SJ avser använda.

Foto: Vi Resenärer

Skånetrafiken satsar på Öresundspendlarna

Kollektivtrafiken fyller en viktig funktion i att knyta samman Öresundsregionen. Det ska vara enkelt och hållbart att resa mellan Danmark och Sverige. Därför satsar Skånetrafiken på Öresundspendlare.

Efter år med restriktioner behövs nu flera insatser för att återigen få Öresundsregionen att blomstra, Skånetrafiken bidrar med att satsa på Öresundspendlare.

- Att resa kollektivt är bra ur så många aspekter, för resenären är det i dagens läge ett prisvärt alternativ, och ur ett hållbarhetsperspektiv är det ett väldigt klimatsmart färdmedel. Genom att resa kollektivt minskar du din resas klimatutsläpp med cirka 90 procent jämfört med om du skulle ha gjort resan med bil, säger Pernilla Lyberg, avdelningschef Försäljning och marknad på Skånetrafiken.

Arbetspendlingen ökar över sundet och Skånetrafiken vill med en kampanj locka både nya och gamla pendlare till att resa mer kollektivt. Därför rabatteras två periodbiljetter över Öresund, 30-dagarsbiljetten och Flex 10/30, mellan den 3 och den 16 oktober.

Vi ser att kampanjen vi gjorde i våras för resenärer i Skåne blev väldigt lyckad. Nu vill vi även göra motsvarande för Öresundspendlarna så att fler får upptäcka hur smidigt det är att resa kollektivt, säger Carina Zachau (M), ordförande i kollektivtrafiknämnden.

- Det är viktigt att knyta samman Skåne och

Danmark till en gemensam arbetsmarknadsregion.

Den här kampanjen är ett steg i att öka resandet och få

fler att vilja resa hållbart över Öresund, säger Lars Hansson (C), I:e vice ordförande i kollektivtrafiknämnden.

Fakta om erbjudande till Öresundspendlare 3–16 oktober 2022

25 procent rabatt på 30-dagarsbiljetten och Flex 10/30 dagar över Öresund via Öresundsbron eller med färja. Initiativet riktar sig främst till tre målgrupper: bilpendlare över Öresundsbron, boende i Danmark som pendlar kollektivt till Sverige och boende i Sverige som pendlar kollektivt till Danmark.

30-dagarsbiljetten Malmö-Köpenhamn via Öresundsbron, ordinarie pris 2 345 kronor, rabatterat pris 1 759 kronor. Biljetten köps i Skånetrafikens app eller till reskortet. Flera biljetter kan köpas och sparas i ett år.

Flex10/30 dagar

Tio 24-timmarsbiljetter Malmö-Köpenhamn via Öresundsbron ordinarie pris 1 760 kronor, rabatterat pris 1 320 kronor. Biljetterna köps i Skånetrafikens app och måste aktiveras inom 30 dagar från köp.

Foto Öresundståg.



Tåget- Ett säkert sätt att resa

Transportstyrelsen Pressinfo 2022-10-04.

Inga passagerare omkom eller skadades allvarligt under 2021.

Sverige klarade det gemensamma europeiska säkerhetsmålet – att ingen passagerare ska omkomma och att färre än fem personer skadas allvarligt per år. Ett mål som Sverige nu klarat elva år i rad.

Under 2021 uppfyllde Sverige samtliga säkerhetsmål för järnvägen. De risker som finns är förhållandevis lika över tid och i omfattningen, även om det inom olika områden periodvis sker förbättringar



Foto Transportstyrelsen

Plus hos MTRX för tågresenärer

MTRX Pressinfo 2022-09-29. Tågbolaget MTRX introducerar en ny biljett som ger resenärer större möjlighet att optimera sin reseupplevelse. Med bland annat matservering vid sittplatsen och kostnadsfri av- och ombokning ger PLUS fler chansen att koppla av och ta del av den goda servicen ombord. Den nya biljettklassen är tillgänglig för bokning från och med idag.

Med ökat resande och fler avgångar har MTRX vind i ryggen. Hållbara resor blir allt viktigare både för fritids- och affärsresenärer. Nu lanseras en nyhet för de som vill ha sin resa med plus i kanten.

Den nya biljetten PLUS möter resenärernas behov och erbjuder samma höga servicenivå som för I KLASS PLUS. Tillsammans utgör de nu två konkurrenskraftiga alternativ för medvetna resenärer.

Tidigare har bolaget erbjudit tre biljetter - FIX, FLEX och I KLASS PLUS. Den nya PLUS placerar sig mellan FLEX och I KLASS PLUS i fråga om pris och förmåner.



- Kundupplevelsen står som alltid i fokus. Med PLUS erbjuder vi mer flexibilitet och större valfrihet. Vi är övertygade om att den som reser med oss kommer att uppskatta nyheten, säger Maria Hofberg, CCO på MTRX.

Med den nya biljetten PLUS är fördelarna flera. Resenären placeras företrädesvis i vagn A och får en PLUS-måltid samt kaffe eller te serverad vid sin plats. Vid av- eller ombokning får den som bokat tillbaka pengarna eller kan boka om till annan avgång utan extra kostnad. För resenärer



MTRX i Solna

Foto Vi Resenärer

rer som bokar PLUS ingår allt detta och en hel del mer, för den som dessutom önskar ett extra säte bredvid finns det fortsatt att boka i I KLASS PLUS.

Idén om en extra biljettklassen har funnits under en tid hos bolaget men aktualiserades efter att resandet återigen ökat till följd av att Coronapandemins effekter på samhället mildrats. Ökat resande ställer nya krav på flexibilitet, menar Maria Hofberg.

- För oss är det ett sätt att tillgodose den stora efterfrågan vi har sett under året efter att restriktionerna släpptes. Många uppskattar den personliga servicen och flexibiliteten men har inte samma behov av ett ledigt säte bredvid sig. De som vill behålla det extra sätet bredvid sig kan fortfarande göra det och fortsätta boka I KLASS PLUS-biljetten. Vi ser det som ytterligare ett steg i vår ambition att ständigt utvecklas och erbjuda något som passar för alla, säger Maria Hofberg.

PLUS-biljetter finns att boka från och med idag på samtliga av bolagets snabbtåg på huvudsträckan Stockholm-Göteborg inklusive förlängningen till Solna.

Bra initiativ av Konsumentverket

Bussmagasinet 2022-02-29. Bussmagasinet har fångat upp en artikel i Dagens Nyheter att Konsumentverket ska granska fem av de regionala trafikbolagen. Det gäller UL, SL, Skånetrafiken, Västtrafik samt Mälartåg.

Konsumentverket har nämligen fått in väldigt många klagomål på bland annat dålig information vid trafikstörningar, dubbeldebitering för biljetter med mera.

- Vi välkomnar den här granskningen. Vi tycker det är bra att det görs, så man får reda på vad kunderna ser för problem och hur vi kan rätta till dem, säger Karin Wadmark, försäljningschef på Västtrafik till DN.



Foto Konsumentverket

Hit kan du resa i vinter utan bil

DIAB Pressinfo 2022-09-29. Nu kan du lämna bilen hemma när du åker på fjällsemester till Idre-Grövelsjöområdet. Det står klart efter en rejäl satsning på hållbarhet och service som bland annat kommer att innebära en lokalbuss mellan destinationerna i området. Bakom satsningen står Destinationsutveckling Idre, DIAB, med delägarna Idre Fjäll, Idre Himmelfjäll, Fjätervålen och medlemmarna i Grövelsjöfjällen turistförening i samarbete med Älvdalens kommun.

– Skidbussen kommer att göra det enkelt för både gäster, invånare och de som jobbar här att ta sig mellan våra områden redan i vinter. Den är dessutom gratis för alla! Det här är en del i en stor satsning på hållbarhet där det även finns planer på en eltaxi i Idre till nästa säsong, säger Lars Ericson, DIAB.

Sedan tidigare har destinationerna i området samarbetat med bussoperatörer med busslinjer från Köpenhamn, Malmö, Göteborg och Stockholm. Med nya Skidbussen tas ännu ett steg mot hållbara transporter och ökad service för gästerna. Projektet finansieras via Leaderprojekt Dalälvarnas utvecklingsområde tillsammans med

Jordbruksverket. Trots att det finns flera busslinjer till området tar många skidturister i dag bil till sin skidort för att de behöver den för att ta sig mellan de olika skidområdena. Tanken med den nya satsningen på infrastruktur är att gästerna enkelt ska kunna ta den lokala Skidbussen och kunna lämna bilen hemma.

– Vi vet att många helst skulle lämna bilen hemma och med den här satsningen på lokaltrafik har vi kommit en bra bit på väg mot hållbarare resande. I planerna för nästa säsong finns bland annat en eltaxi i Idre, säger Lars Ericson.

Sedan tre år tillbaka finns också Idrepasset, ett gemensamt liftkort för Fjätervålen, Idre Fjäll och Idre Himmelfjäll.

Alla är välkomna att åka med den nya Skidbussen helt utan kostnad. Den kommer att gå sju dagar i veckan från den 23 december till den 15 april. Efter genomförd upphandling kommer Masexpressen att trafikera sträckan under två vintersäsonger. Foto: Masexpressen



Vy Tåg släpper biljetterna för jul– och nyår

Vy Tåg Pressinfo 2022-10-05. Allt fler väljer tåget när de ska resa, inte minst under julhelgen. Många vill boka sin resa i god tid vilket vi vill skapa förutsättningar för. Just nu ger inte Trafikverket oss möjligheten att släppa biljetter med den framförhållning som våra resenärer önskar och därför har vi tagit fram en alternativ lösning, säger Dag Lokrantz-Bernitz, VD på Vy Tåg. För att kunna släppa biljetter redan i oktober kommer Vy Tåg att sälja biljetterna på en preliminär tidtabell. Det kommer inte att ske några större justeringar när Trafikverket väl fastställt tidtabellen, och om det sker justeringar kommer Vy Tåg att kontakta alla berörda resenärer i god tid. Under julhelgen kommer det som vanligt gå två nattåg norrut och två nattåg söderut varje dag med undantag för julafton och nyårsafton. Besöksnäringen har länge lyft behovet av att släppa biljetter med längre framförhållning än den Trafikverket tillhandahåller idag. Därför välkomnar bland annat STF (Svenska Turistföreningen) Vys initiativ.

– Våra medlemmar och gäster får stora problem när tågbiljetter släpps så sent och det är mycket beklagligt att Trafikverket är så försenade med banarbetsplaneringen. Det är därför positivt att Vy arbetat fram en alternativ lösning och släpper julbiljetterna trots brist på besked från Trafikverket. På sikt vill vi se att biljetter från alla tågoperatörer släpps minst ett år i förväg, säger Maria Ros Hjelm, generalsekreterare och vd Svenska Turistföreningen.



Foto: Vy Tåg



Nyhetsbrevet Vi Resenärer utges av Idégruppen Vi Resenärer KB. Svartviksslingan 45
1403, 167 38 Bromma. E-post: press@vireser.se Hemsida www.vireser.se
Tel 0735-20 72 75 Org. nr 969618-3004 Ansvarig utgivare: Jan-Åke Bosell.
Copyright: Idégruppen Vi Resenärer För avbeställning, mejla press@vireser.se