

Resenärerna återvänder!



Återhämtningen av resenärer i kollektivtrafiken efter pandemin har nu tagit fart på allvar. Det visar färska siffror från Skånetrafiken. Även pendeltågen i Stockholm visar samma positiva utveckling

Foto: Skånetrafiken

Nykvarn			
Tåg Nr	Destination	Avg.Tid	Spår
919	Arboga	4 Min	1
990	Stockholm Central	10 Min	2
918	Stockholm Central	21 Min	2
925	Arboga	63 Min	1

Fortsatta problem

Tågresenärerna i Mälardalen upplever en viss förbättring i trafiken men det är långt ifrån bra.

Föreningen TIM-pendlarna har skrivit till Mälardalstrafik och de har i sin tur skrivit i skarpa ordalag till MTR.

Foto: Vi Resenärer

Inte lätt att välja en bra avgång

Debattinlägg. Nyligen tog SJ upp den under pandemin nedlagda snabbtågstrafiken mellan Dalarna och Stockholm. Trafiken utgörs av ett "tjänstemannatåg" till Stockholm på vardagsmorgnarna och åter på eftermiddagarna. Genom att slopa uppehåll på tre stationer har man lyckats pressa ned restiden från Falun till 2 tim och 31 min. Flertalet IC-tåg har en restid på 2 tim och 40 min.

Inom tågbranschen används begreppet km/tim enbart när man talar om tågets topphastighet. För resenärerna är snitthastigheten från station till station viktig.

Med snabbtåg reser man Borlänge-Stockholm med en snitthastighet om 103 km/tim. För dem som stiger på snabbtåget redan i Falun blir snitthastigheten 100 km/tim.

Hastigheten varierar för olika förbindelser. Räknat på den längsta restiden finns det förbindelser Borlänge-Stockholm på 92 km/tim och Falun-Stockholm på 87 km/tim.

Att välja tåget från Ludvika till Stockholm är ingen "höjdare". Den snabbaste förbindelsen tar nästan 3 timmar med en snitthastighet på 75 km/tim. Den längsta restiden är 3 timmar och en kvart vilket ger ett snitt på 63 km/tim.

En resa Mora-Stockholm tar 3 tim 35 minuter med snabbtåg från Borlänge. Det ger ett snitt på 93 km/tim. IC-tågen ligger på 3 tim och 47 minuter, vilket ger närmare 90 km/tim i snitt.

	Av- stånd	Kortaste restid	Längsta restid
Borlänge-Stockholm (Dalabanan)			
Restider		2 tim 13 min	2 tim 29 min
Tåg från Borlänge Avgångstid		06.30	19.48
Tågets snitthastighet	229 km	103 km/tim	92 km/tim
Mora-Stockholm (Dalabanan)			
Restider		3 tim 35 min	3 tim 54 min
Tåg från Mora Avgångstid		05.08	18.23
Tågets snitthastighet	333 km	93 km/tim	85 km/tim
Ludvika-Stockholm via Västerås			
Restider		2 tim 52 min	3 tim 15 min
Tåg från Ludvika Avgångstid		20.52	07.29
Tågets snitthastighet	282 km	75 km/tim	63 km/tim
Falun-Stockholm (Dalabanan)			
Restider		2 tim 31 min	2 tim 54 min
Tåg från Falun Avgångstid		06.12	07.21
Tågets snitthastighet	252 km	100 km/tim	87 km/tim

Källor: www.sj.se, www.resrobot.se

Förseningar slår hårt på snitthastigheten. En kvarts försening på snabbtåget Borlänge-Stockholm sänker snitthastigheten till 92 km/tim och en försening på 30 minuter ger en hastighet om 85 km/tim.

För resenärerna gäller det att försöka hitta förbindelser med korta restider. SJs reseplanerare föreslår exempelvis en resa Ludvika-Stockholm över Gävle med en restid på knappt 4 timmar och en snitthastighet på 60 km/tim.

Måttet är rågat för pendlarna i Mälardalen

Debattinlägg. Den skattesubventionerade kollektivtrafiken drivs av politiker genom landets 21 kollektivtrafikmyndigheter. Det borde innebära stora möjligheter för resenärerna att påverka trafikens utformning och få god information om dagsläge och framtiden.

Tyvärr fungerar det inte på det sättet. Resenärer som har synpunkter hänvisas till trafikbolagens kundtjänst, varifrån de oftast får ett standardsvar. I många frågor skyller trafikbolagen och kollektivtrafikmyndigheten på varandra.

De som tågpendlar Västerås-Enköping-Stockholm bildade i januari 2011 föreningen TIM-pendlare. Detta sedan de tröttnat på den stora andelen försenade och inställda tåg, platsbrist på tågen, signal och växelfel, nedrivna kontaktledningar samt bristande och utebliven information.

Det är intressant att notera att det inte blivit bättre. Resenärerna har samma problem i dag som för drygt 20 år sedan.

Föreningen har i dag närmare 850 medlemmar och arbetar i första hand för dem som pendlar norr om Mälaren men bevakar även utvecklingen söder om Mälaren.

Föreningen har nyligen skrivit ett brev till företaget Mälardalstrafik som ansvarar för trafiken och MTR som ut-

för den. Bland de punkter som tas upp kan nämnas att det är oacceptabelt många förseningar och inställda tåg. Punktligheten ligger på 55 %. Kundenservice är stängd när många resenärer reser och svårigheter att köpa biljett.



Mälardalstrafik har i ett skarpt brev till MTR tagit upp bristerna i trafiken.

– Måttet är rågat. MTR har att ge en omedelbar garanti om leverans enligt avtal, säger Helena Ekroth, vd på Mälardalstrafik.

MTR sjösatte ett omfattande åtgärds paket i mars men bristerna i hur MTR utför uppdraget är fortfarande för stora.

– Nu har sjuktalet gått ner för MTR och fler medarbetare har kommit in. Men det är fortfarande för många inställda avgångar och försenade tåg. Därför fortsätter vi agera kraftfullt med än fler avtalspåföljder för att säkerställa en pålitlig trafik, säger Stefan Bojander, trafikchef på Mälardalstrafik.

Fel tåg rullar på Inlandsbanan

Debattinlägg. I vårt förra nyhetsbrev skrev vi att de nya tågen på Inlandsbanan inte kommer i trafik i år. Vi har nu fått följande information från Inlandsbanan.

”På grund av orsaker kopplade till pandemin och svårighet med leveranser så blev tidplanen för leverans av de nya tågen något framskjuten. Tågen anländer till oss i år, tre har redan ankommit till Sverige. För närvarande utrustas de med ATC och resterande slutinstallationer och tester här i Sverige. Vi kommer inte att ha dem i ordinarie trafik denna sommar utan kommer att köra turisttrafiken med YI:orna, säger Therese Fanqvist, Marknads- och kommunikationschef, Inlandsbanan.

Vi Resenärer kommenterar

De tåg som i dag rullar på Inlandsbanan tillverkades i Italien 1979-1981. De går under benämningen YI. SJ köpte in 100 tåg och de trafikerade under många år SJs nät av icke elektrifierade banor. När länstrafikbolagen bildades följde tågen med till bland andra Västtrafik och Dalatrafik. Sedan 2019 är det bara Inlandsbanan som har dessa tåg i trafik.



För fyra år sedan började kommunerna längs Inlandsbanan bedriva ett aktivt arbete för att skaffa nya motorvagnar för i första hand en ny pendeltrafik mellan Orsa och Mora.

Detta resulterade i att Inlandsbanan 2019 köpte fem begagnades motorvagnar av modellen Alstom Lint 4I. De är anpassade för trafik på kortare sträckor och ska köras på fossilbränslefria drivmedel, exempelvis HVO. De kan konverteras till vätgasdrift helt utan utsläpp.

Alstom Lint är en av världens mest tillverkade motorvagnar, bara i Danmark rullar ett knappt 100-tal och de tillverkas fortfarande.

De svenska länstrafikbolagen har valt en tågmodell från företaget Bombardier för trafik på diesellinjer.

Transportstyrelsen gav inför sommarsäsongen 2020 Inlandsbanan permanent godkännande för trafik med de nya tågen.

”Vi är oerhört nöjda och glada att det gått så bra med testerna och att det gått så fort. Det har gått på rekordtid, bara runt ett år skriver Maria Cederberg, chef för Inlands-tåg AB på bolagets hemsida.

Testerna ha utförts i Sverige och fordonen har fått littra Y4I. Övriga motorvagnar står i Polen där det görs anpassningar för resande på längre sträckor innan de tas till Sverige. Anpassningarna innebär bland annat att tågen får högre komfort med helt ny interiör i form av nya stolar, WC och bistro. En modernare och mer tillgänglighetsanpassad fordonsflotta är dock avgörande för att kunna möta efterfrågan på hållbara transporter på järnväg,” säger Maria Cederberg vidare.



I dagsläget är tre tåg levererade till Inlandsbanan och två är kvar i Polen för kompletteringar.

I sommar kommer de gamla rälsbussarna, YI att representera svensk järnväg för alla turister som väljer Inlandsbanan.

Rälsbussarna erbjuder ingen hög komfort. De saknar låggolv och är därmed inte bekväma för på- och avstigning. De är inte handikappanpassade.

Hur är det med miljön? De gamla rälsbussarna drivs med bussmotorer av märket Volvo. De tåg som köpts in men ännu inte satts i trafik drivs fossilfritt!

De nya tågen har 78 bokningsbara sittplatser och de gamla endast 60, vilket har betydelse inte bara för klimat-effekten per resenär utan även för möjligheterna att erbjuda resenärerna lite bekvämlighet. Restiden Mora-Östersund är cirka 7 timmar och Östersund-Gällivare cirka 13 timmar.

Det finns, såvitt vi vet, inget som säger att Inlandsbanan måste trafikerats med historiska fordon. Här borde nya tåg rulla, tåg som visar våra turister vad järnvägen kan ge oss i dag i fråga om klimatvänliga och bekväma resor.

Det är högst märkligt att de tåg som köpts in för tre år sedan inte kommer upp spåren i år. De gamla YI-tågen är inte representativa för svensk turistnäring och svensk tågtrafik när det gäller komfort och miljöpåverkan.

En kopp kaffe förgyller SJ-resan

SJ pressinfo 2022-05-20. För att öka reseupplevelsen på tåg utan bistro har SJ testat att erbjuda en fri kopp kaffe till den som reser mellan Uppsala och Stockholm på SJ månadsbiljett i I klass eller på en enkelbiljett i I klass. Resenärernas gensvar har varit så starkt att testet nu blir permanent.

Under början av året provade SJ att inkludera en kopp kaffe, te eller choklad i biljettpriset för resenärer på SJ regionaltåg och IC-tåg med SJ månadsbiljett eller enkelbiljett i I klass på sträckan Uppsala-Stockholm. För resenärer med månadsbiljett I klass ingick två koppar kaffe per dag och för resenärer med enkelbiljett i I klass en kopp.

Gensvaret lät inte vänta på sig. En fri kopp kaffe blev så populärt att SJ nu beslutat sig för att införa det permanent.

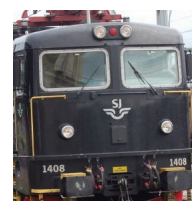
SJ arbetar ständigt för att hitta förbättringar och förenklingar för våra resenärer. Det är glädjande att en kopp kaffe kan betyda så mycket för upplevelsen ombord, berättar Klara Sjölen, produkt- och konceptansvarig för SJs regionaltåg.

Den som har en biljett där en kopp kaffe ingår får innan resan ett sms med en QR-värdekod som kan lösas in mot en kopp kaffe, te eller choklad i alla Pressbyråns butiker i Stockholm eller Uppsala. Resenär med månadskort får värdekoden kvällen innan perioden börjar och resenär som har en enkelbiljett får värdekoden samma dag som resan sker.

För att systemet ska hinna skicka ut en värdekod och resenären ska hinna hämta sitt kaffe på Pressbyrån behöver enkelbiljetter köpas minst en timme innan avgång. Att sänka tidsgränsen är en teknisk fråga som SJ arbetar med. Ambitionen är att erbjudandet även ska gälla biljetter som köps närmare avgång än en timme.

Erbjudandet gäller på alla SJs regionaltåg och IC-tåg mellan Uppsala och Stockholm i båda riktningarna. Erbjudandet finns ej på de mellanliggande stationerna.

Foto: Vi Resenärer



I Skåne är resenärerna på tillbaka

Skånetrafiken pressinfo 2022-05-20. Återhämtningen av resenärer i kollektivtrafiken efter pandemin har nu tagit fart på allvar, det visar färskta siffror från Skånetrafiken. Resandet ökar stadigt och biljettintäkterna likaså. Ett exempel är tågresandet över Öresund som nu börjar närma sig nivåerna innan pandemin.

I början av året hade Öresundståg cirka 100 000 resenärer som reste mellan Sverige och Danmark per vecka, en siffra som nu fördubblats. Den snabba återhämtningen efter pandemin ser man även på andra lite längre resor.

Den skånska kollektivtrafiken vädrar antligen morgonluft efter pandemin. Vi har och arbetar fortsatt hårt för att göra det ännu mer attraktivt att resa med Skånetrafiken och det är tydligt att vårt arbete ger resultat, säger Carina Zachau (M), ordförande i kollektivtrafiknämnden.

Som ett led i att locka tillbaka kunder och samtidigt attrahera nya, testade Skånetrafiken för första gången att rea-periodbiljetter. Det var en lyckad satsning som många skåningar nappade på och försäljningen slog alla rekord. Rea-perioden gällde mellan den 1 april och den 14 april. Under

april månad såldes 190 000 30-dagarsbiljetter, att jämföra med 131 000 för april 2019.

– Äntligen kan vi på riktigt välkomna våra resenärer tillbaka till kollektivtrafiken och det hållbara sättet att resa. Det är glädjande att så många tog möjligheten att nyttja vårt erbjudande. Vi ser att det fallit både nya och återkommande resenärer i smaken, säger Maria Nyman, trafikdirektör Skånetrafiken.

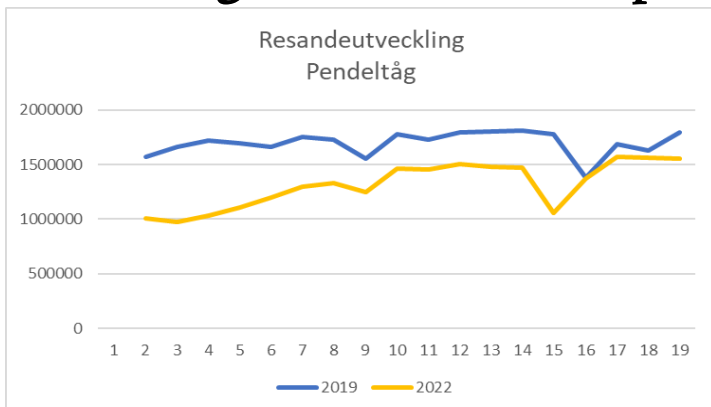
I februari i år infördes Swish som betalmedel i appen, vilket har fått ett väldigt bra genomslag. Idag sker cirka 40 procent av alla biljettköp i Skånetrafikens app med Swish.

Antalet resenärer som fuskåkt och inte betalat för sig, har gått ner. Här ser man nu ett trendbrott. Framför allt handlar det om att framdörrarna på bussarna åter har öppnats och att pendlarna är tillbaka.

Gällande busstrafiken i Skåne så har återhämtningen gått bra, men stagnerat lite i april. Framst är det resenärer som arbetspendlar som inte helt är tillbaka än.



Pendeltågen snart tillbaka på normal nivå



Debattinlägg. SL är mycket öppen i sin redovisning av resandeutveckling för den spårburna trafiken. Tack vare detta sätter SL siffror på den utveckling vi resenärer upplever.

Fler och fler väljer exempelvis pendeltågen och som framgår av diagrammet är man nästan uppe i det resande som var 2019.

Det allmänna intrycket är att pendeltågen fungerar rätt så bra, i alla fall jämfört med regionaltågen i Mälardalen, som också körs av MTR.

Vy lanserar nytt kundprogram - Grön Resa

Vy pressinfo 2022-05-16. – Vårt största bidrag till att lösa klimatutmaningarna är att få fler att välja kollektivt resande. En viktig del är upplevelsen genom hela kundresan - från smidiga tekniska lösningar till ett engagerat och serviceinriktat bemötande av resenärerna. Vi är ju fortfarande ganska nya i Sverige, så vi arbetar motiverat för att visa vilka vi är och vad vi står för, säger Marie Torneus, marknadschef på Vy i Sverige.

Grön Resa, din resekompis

Som medlem i Grön Resa får du tillgång till en underhållningsportal med utvalda tidningar och magasin som gör resan trevligare. Vi bjuder även på våra bästa restips som guidar till upplevelser på de destinationer som Vy trafikerar. Först ut är tips kopplade till Nattåget Norrland för att möta ett växande intresse hos resenärer att uppleva svenska fjällen.

– För den som vill uppleva exempelvis vandring i fjällen är tåget oerhört smidigt. Du kliver ombord på kvällen och vaknar utvilad på din destination där tåget stannar, exempelvis mitt i Abisko som är den perfekta starten för fjällturen. Med våra turtips i appen kan våra re-



senärer planera i förväg eller upptäcka intressanta aktiviteter sorterat på den destination de valt att besöka, fortsätter Marie.

Du som väljer att gå med i Grön Resa kommer även få tillgång till unika rabatter och erbjudanden. Till exempel får alla som registrerar sig i Grön Resa en gratis varm dryck vilket går att lösa ut på alla Vys avgångar. Ny funktionalitet och innehåll kommer fortsätta utvecklas löpande för att skapa fler anledningar att välja tåget.

Klart Stockholm - Västkusten

MTRX pressinfo 2022-05-20. Med sommaren runt hörnet gör sig många svenskar redo för att semestra på hemmaplan. MTRX släpper sommarens biljetter mellan Stockholm och Göteborg samt till Västkustens sommarpärlor Varberg, Falkenberg, Halmstad, Laholm och Båstad. Tåget är ett utmärkt sätt att resa bekvämt och hållbart till några av Sveriges mest populära semesterorter.

Intresset för att semestra i Sverige och den ökade oron över flygets miljöpåverkan har varit positivt för tåget. Med en sommar fri från restriktioner finns återigen ett stort utbud av musik-, underhållnings- och idrottsevenemang som drar publik från hela landet. Sommarens folkfester och varmare väder lär bidra till att ytterligare semesterfirare får uppleva nya delar av Sommarsverige för första gången.

– Vi har sett och fortsätter se en stark efterfrågan på våra resor. Därför kör vi i sommar fler avgångar än någonsin. Nu ser vi fram emot välfyllda tåg och att fler får uppleva den svenska sommaren, säger Joakim Sundh, vd MTRX.

Västkusten har länge legat nära många semesterfirares hjärtan. Sol, bad och vackra landskap i kombination med ett levande café- och krogliv gör Sveriges västra

sida till en av de stora favoriterna när värmen ökar. I sommar kan resenärerna för fjärde året i rad resa direkt från Stockholm till Varberg, Falkenberg, Halmstad, Laholm och Båstad med MTRX.

– Vi är glada att välkomna tillbaka resenärerna ombord på våra bekväma och fräscha tåg. Tåget är ett sätt att slappna av och faktiskt njuta av själva resan och börja semestern på rätt sätt. Det ska vara smidigt och hållbart att semestra på hemmaplan i Sverige och där är vi glada att kunna bidra, säger Joakim Sundh.

Biljetterna finns tillgängliga att boka fram till 14 augusti och avgångar för fler datum släpps löpande.

Information om direktlinjen Stockholm och Båstad
Period: 27 juni – 21 augusti
Restid Stockholm – Båstad: ca 5 timmar och 15 min.



Nyhetsbrevet Vi Resenärer utges av Idégruppen Vi Resenärer KB. Svartviksslingan 45, 1403, 167 38 Bromma. E-post: press@vireser.se Hemsida www.vireser.se Tel 0735-20 72 75
Org. nr 969618-3004 Ansvarig utgivare: Jan-Åke Bosell. Copyright: Idégruppen Vi Resenärer
För avbeställning mejla press@vireser.se