

Vi Resenärer

ISSN 2002-3103

På resenärernas sida i snart 30 år

2022-05-06 Nr 13

Premiär i höst för nattåg till Hamburg



I september är det premiär för SJs nya nattåg Stockholm-Hamburg. Det är starten på en daglig, året-runt trafik med tåg mellan Sverige och Centraleuropa. Den 27 april startade biljettförsäljningen.

Foto: SJ

På insidorna

Pendeln bättre i tid.
Mälartåg på rätt spår.
Vy Tåg lanserar smartpris.
Elbussar sprider god hälsa.
Resenärerna återvänder till SJ.
Helt fullt på 17.11 från Stockholm.
Vy Bus4You utökar trafiken till Arlanda.
Flygets återhämtning accelererade under april.
SJ satsar på mer trafik till Sundsvall och Jämtland.

I nästa nummer

Tågförseningarna - Ett stort problem för resenärerna.
Så kan informationen till tågresenärerna bli bättre.

Bagage på tåg

För resenärer med större bagage än en dragväska kan tågresan vara ett problem. Många gånger innebär tågresan långa promenader till tåget oftast med trappor.

Att lyfta bagaget upp på hatthyllan är både jobbigt och riskabelt. Att ställa väskan i en bagagehylla i ena ändan av vagnen innebär en risk att väskan blir stulen.

Bagagehanteringen är mycket smidigare på både expressbussen och flyget. Vad gör tågbolagen åt detta?



Premiär första september för nattåg till Hamburg

SJ pressinfo 2022-04-28. Första september är det premiär för SJs nya nattåg Stockholm-Hamburg. Det är starten på en daglig, åretrunt trafik med tåg mellan Sverige och Centraleuropa. Den 27 april startade biljettförsäljningen.

På kvällen 1 september avgår ett nattåg från Stockholm mot Hamburg och ett nattåg från Hamburg i motsatt riktning. Biljetter till den nya nattågstrafiken började säljas 27 april av SJ. Biljetter kommer också gå att köpa hos flera europeiska säljkanaler.

Avgången från Stockholm sker klockan 17.34. Tåget gör ett flertal stopp längs Södra stambanan för att skapa attraktiva resor från många olika håll i Sverige. Tåget fortsätter sedan via Köpenhamn och Odense med slutdestination Hamburg-Altona cirka klockan 06.30. Ankomsttiden är vald för att skapa goda bytesmöjligheter för den som vill resa vidare till många olika destinationer i Central-europa.

Nattåget från Hamburg-Altona avgår klockan 21.55 och ankommer Stockholm klockan 09.55.

-Det är glädjande att kunna erbjuda svenskarna en regelbunden tågförbindelse ner till Europa. Vi märker redan nu att efterfrågan är stor och vi har höga förväntningar på nattåget till Hamburg, säger Mats Almgren, direktör kommersiell trafik på SJ.

Ett tåg kommer att bestå av 2 klass sittplats, 2 klass liggvagn för 4-6 personer, 2 klass sovvagn för 1-2 personer och 1 klass sovvagn för 1-3 personer.

Trafiken sker i samarbete med Hector Rail och det tyska järnvägsföretaget RDC. Hector Rail anlitas för tågdragnin mellan Malmö och Padborg. Det är en sträcka på cirka 4 timmar och vagnarna dras då av Hector Rails lok. Vagnarna som används har europeiska standardmått, vilket innebär att de är något smalare än SJs nattvagnar.

Prissättningen är dynamisk, det vill säga att prisnivån varierar med efterfrågan. Prissättning sker i Euro, men på sj.se räknas priset om och redovisas i kronor. Lägsta pris i 2 klass sittvagn är cirka 300 kronor.

- Hamburg har mycket att erbjuda och är en stark och växande turistdestination med besökare från hela världen. Däremot har svenskarna ännu inte helt och hållet upptäckt Hamburg, men nu får de chansen, säger Mats Almgren, direktör kommersiell trafik på SJ.

Trafiken sker på uppdrag av Trafikverket 244 dagar om året. Resterande dagar kör SJ trafiken på kommersiella villkor.

Mälartåg på rätt spår

MTR pressinfo 2022-05-05. April månad har varit den bästa månaden hittills sen MTR tog över driften av Mälartåg i december 2021. Både när det gäller punktligheten och antalet inställda tåg kan man se en tydlig förbättring.

April månads punktlighet hamnade på 81 procent och vecka 15 stack ut med 88 procents punktlighet.

"Det är positivt att punktligheten går i rätt riktning men vi är ännu inte nöjda. De åtgärder vi har vidtagit för att förbättra för resenärerna har haft de effekter vi hoppats på och vi kommer att fortsätta tills resenärerna får den punktliga trafik de förtjänar", säger Frida Ukmar som är VD på MTR Mälartåg.

"Det har varit många utmaningar att ta tag i, som till exempel att vi, precis som många andra, drabbats hårt av sjukskrivningar på grund av covid. Det är självklart ingen tröst för den som drabbas av inställda avgångar, men det är faktiskt så att trots de problem vi haft kör betydligt fler tåg varje dag än man gjorde innan vi tog över trafiken", säger Frida Ukmar.

Även andelen inställda avgångar visar en tydlig minskning. I mars och april var den utförda produktionen 91 respektive 93,9 procent och vecka 17 var den bästa veckan hittills sen MTR tog över med 98 procents utförd produktion. Nyköpingsbanan hade under april högst andel utförd produktion sedan trafikstarten, med i genomsnitt 95 procent.

Det är flera saker som bidragit till de förbättrade siffrorna:

I början av året var sjukskrivningssnittet upp mot 30 procent tågvärdar, främst på grund av covid. I dag är de nere på fem procent (lokförare) respektive elva procent (tågvärdar).

Fler lokförare och tågvärdar har anställts. Antalet lokförare och tågvärdar i utbildning har ökat och fasas in i verksamheten löpande.

Ändrade rutiner, bland annat när det gäller hur man kopplar ihop tåg vid Stockholms Central.

"Utöver allt som pågår i form av interna och externa förbättringar har vi även arbetat hårt med att finslipa våra egna rutiner. Jag vill rikta ett extra stort tack till alla medarbetare som kämpat på under hela vintern och gjort sitt allra yttersta utifrån de tuffa förutsättningar de har haft", säger Frida Ukmar, vd på MTR Mälartåg.

Det har under vintern också varit ett flertal incidenter som MTR Mälartåg inte kunnat påverka, utöver pandemin, som bidragit till inställd trafik och sämre punktlighet. Exempel på det är Trafikverkets planerade banarbeten som varit omfattande och akuta saker som när ett ställverk brann ner utanför Knivsta. MTR Mälartåg fortsätter att arbeta med sina redan påbörjade åtgärder i form av bland annat fortsatt rekrytering, pålitligare trafikinformation och processförbättringar. Detta ska leda till att leveransen till alla som reser i Mälardalen blir ännu pålitligare och stabilare med högre punktlighet, ännu färre inställda tåg och bättre service som resultat.

Resenärerna återvänder till SJ

SJ pressinfo 2022-04-27. I samband med att pandemi-restriktionerna hävdes i februari ökade tågresandet kraftigt då resenärerna återvände till SJ. Fritidsresandet har återhämtat sig snabbare än förväntat.

- Det är tydligt att det finns en stor efterfrågan på bekväma och klimatsmarta resor. SJs återhämtning efter pandemin går snabbare än vad vi vågat hoppas på och det är roligt att notera att det är studenter, ungdomar och pensionärer som stått för den snabbaste ökningen, säger SJs vd och koncernchef Monica Lingegård.



Sammantaget har resultatet för årets första kvartal förbättrats kraftigt jämfört med motsvarande period året innan. Kvartalet inleddes dock med höga sjukskrivningstal bland SJs medarbetare liksom i övriga samhället, och en låg efterfrågan på tågresor till följd av rådande restriktioner. Dessutom har järnvägsinfrastrukturens eftersläpande underhåll blivit väldigt kännbar under kvartalet, med stora brister och flera akuta banarbeten där Trafikverket haft svårt att klara av att planera och kommunicera på ett godtagbart sätt. Det går ut över SJs kunder och medför extra kostnader för SJ, exempelvis i form av ökat behov av ersättningstrafik.

SJ har under kvartalet tagit hem underhållsansvaret för dubbeldäckare (X40) och snabbtågen SJ 3000 (X55) för att kunna accelerera innovation och utveckling inom underhållsområdet. Det innebär att cirka 100 medarbetare inom verksamheten nu är direkt anställda av SJ.

Det krig som pågår i Sveriges omedelbara närhet påverkar även SJ, som erbjuder hjälp till människor på flykt.

- Jag är så stolt över att SJ kan hjälpa de människor som drabbas direkt och tvingas fly från sitt hemland. Vi har snabbt etablerat rutiner och förstärkt organisationen. Bland annat har vi medarbetare med relevanta språkkunskaper som normalt jobbar med andra saker inom SJ placerade tillsammans med våra kundvårdare på de stationer som människor på flykt söker sig till. Viljan att hjälpa till i en svår situation är stor, säger Monica Lingegård.

Utfall första kvartalet 2022(2021).

- Nettoomsättningen uppgick till 2 022 MSEK (1 301)
- Rörelseresultatet uppgick till -129 MSEK (-652)
Kvartalets resultat uppgick till -101 MSEK (-512)

Pendeln bättre i tid

MTR pressinfo 2022-04-27. Under första kvartalet 2022 var 92 procent av pendeltågen punktliga. Jämfört med samma period förra året är det en förbättring med tre procentenheter.

När det gäller den del av punktligheten som MTR kan påverka var den så hög som 99,1 procent. Skillnaden mellan de två punktlighetssiffrorna beror till nästan hälften på infrastrukturproblem.

De allra flesta tåg är punktliga, men mycket tid läggs på att arbeta för att alla ska vara det. Eftersom pendeltågen, fjärr, regional och godståg opererar på järnvägen finns det dock flera saker som gör att det kan bli förseningar, trots att man har gjort allt man kan för att undvika dem.

När statistiken analyseras så att bara den delen av punktligheten som MTR kan påverka är kvar – den så kallade egenpunktligheten – så är punktligheten 99,1 procent. Samma period föregående år var den motsvarande egenpunktligheten 98,6 procent.

Infrastrukturproblem var den vanligaste orsaken till förseningar under första kvartalet i år. Ett exempel på infrastrukturproblem under perioden är när ett signalhus mellan Arlanda och Knivsta brann den 8 februari, det skapade förseningar i över en veckas tid, tills Trafikverket hade åtgärdat problemet.

"Att vår punktlighet är bättre än förra året är glädjande.



Det är dock fortfarande många faktorer utanför vår kontroll som gör att tågen blir försenade, vilket gör att resenärerna drabbas. Vi kämpar på och gör allt vi kan för att minska påverkan på resenärerna och arbetar för att våren och sommaren för med sig en ännu stabilare trafik", säger Mats Johansson vd MTR Pendeltågen.

Sedan 2018 samverkar MTR, Trafikverket och Trafikförvaltningen (SL) för att identifiera och genomföra de åtgärder som får störst effekt för pendeltågsresenärerna på kort tid. Många stora förbättringar har genomförts och flera åtgärder är initierade eller planerade. Exempel på åtgärder är till exempel att Trafikverket har börjat besiktiga växelkorsningar för att tidigt identifiera sprickor i dem och byta ut dessa så akuta insatser kan undvikas.

Foto: MTR

Elbussar sprider god hälsa

Västtrafik pressinfo 2022-04-27. Lägre bullernivåer, bättre sömn och minskad trötthet och nedstämdhet. Det är några av effekterna för de boende längs linje 60 efter att Västtrafik bytt ut bussarna mot elbussar. Det visar en ny studie vid Göteborgs universitet.

Hösten 2019 ersattes alla bussar på linje 60 i Göteborg av elbussar. Bussarna kör i tätbebyggda områden med mycket uppförbackar och tidigare har nivåerna av lågfrekvent buller varit påtagliga hos de närboende.

Nu har Göteborgs universitet gjort en studie för att mäta bullret inne i bostäderna för att se hur det påverkar människors hälsa, före och efter att elbussarna sattes i trafik.

Resultaten visar på stora förbättringar för de som bor nära busslinjen. Exempelvis sjönk andelen som märkte av buller från bussar från 75 till 39 procent. Andelen som stördes i mycket hög grad sänktes från 26 till 5 procent.

– Vi arbetar hela tiden på att minska vår trafiks påverkan på klimatet. Men att det också förbättrar våra invånares livskvalitet känns lika viktigt. Vi visste att elbussarna minskar bullret, att även få konkret forskningsresultat på det är glädjande, säger Hanna Björk, hållbarhetschef på Västtrafik.



Och de upplevda hälsoeffekterna av elbussarna var tydliga. Hos de som bodde närmast linjen sjönk andelen som kände sig uttröttade en - två gånger i veckan från 49 till 39 procent. Andelen nedstämda gick från 22 till 17 procent. Betydligt färre sa sig också vara mycket sömnliga under dagtid.

– Det här visar att vår satsning på elbussar har stor påverkan i människors vardag och att vi är inne på rätt spår. Till sommaren kommer ytterligare 84 nya elbussar till Göteborg och innan 2030 ska all vår stadstrafik i Västsverige vara helt elektrifierad, säger Hanna Björk.

Foto: Västtrafik

Helt fullt på I7.II från Stockholm

Facebook 2022-05-03. Dom till och med ropade ut att de som klev på efter vägen var tvungna att gå av på grund av säkerhetsskäl/ för trångt i tåget.

Det var lika dant 7.29 i morse. Lyckades pricka båda dessa avgångar

och ännu värre blev det efter Märsta när sl-pendeln till Uppsala vände i Märsta och vi blev hänvisade till sjs regionaltåg resten av sträckan.

Jag och flera andra lyckades inte komma in genom någon ingång i Märsta så det blir att vänta en timme till nästa tåg.

Ja, det var ett Mälartåg!



Vi Resenärer kommenterar

Det är många företag som trafikerar Uppsala - Stockholm. SJ och Mälartåg kör regionaltåg och SL pendeltåg. Ändock fungerar trafiken väldigt dåligt. Urklippen från Facebook vittnar om mer eller mindre kaos.

Det verkar som det inte är järnvägens klassiska problem, spårbrist, utan bristande logistik och företagsledning. Man får hoppas att de som är ansvariga för denna trafik finns ute på perrongerna och ombord på fullsatta tåg.

I förra numret citerade vi ett uttalande av Katarina Myrberg, kommunikatör, på Mälardalstrafik. Av miss-tag angavs MTR.



Vy Tåg lanserar smartpris

Vytåg pressinfo 2022-05-03. Vi vill locka tillbaka fler till tåget. Smartpris är vårt svar på kundernas behov av en mer flexibel lösning som gör det enkelt att fortsätta välja det miljövänliga tåget för pendling och vardagsresor, säger Marie Torneus, Marknadschef för Vy Tåg.

Smartpris kan liknas vid ett högkostnadsskydd. Biljetten köps i Vy-appen och innebär att kunderna får högre rabatt ju fler enkelbiljetter de köper på en given sträcka inom en 30-dagarsperiod. Efter 20 resor reser man gratis.

Nöjda kunder lämnar bilen hemma

Pandemin innebar att många människor helt arbetade hemifrån. Nu när allt fler återvänder till arbetsplatsen väljer fortfarande många att använda sin egen bil i stället för att åka kollektivt, något som varit märkbart för Vy och Norrtåg.

– Det är en ny tid. För att få tillbaka resenärerna till tåget måste vi anpassa oss till människors nya arbets- och resmönster, för de kommer troligen leva kvar. Ett sätt är mer flexibla biljettlösningar för våra kunder, säger Marie Torneus.

Bra respons från resenärer i Norge

Smartpris lanserades i Norge redan under förra året. Bland de resenärer som har fått testa Smartpris svarar många att den ökade flexibiliteten som biljetten ger har lett till fler resor med tåg framför bil. Sedan augusti 2021 har över 10 000 norska kunder genomfört mer än 100 000 resor med Smartpris. 75 procent av dem som hittills använt

Smartpris är nöjda, och fler än fyra av fem svarar att de vill fortsätta att använda den nya biljetten med stegrande rabattsskala.

– Vi bevakar hela tiden kundernas resmönster, användning och behov, och vi arbetar löpande med att lära oss mer, anpassa och utveckla nya lösningar, säger Marie Torneus.

Detta är Smartpris

- Smartpris finns i Vy-appen och aktiveras under en 30-dagarsperiod från första köpta enkelbiljett.
- Ju mer du reser desto högre rabatt får du. Efter 20 resor blir biljetten helt kostnadsfri.
- Smart pris ger rabatt för resor till och från två fasta stationer.
- Smartpris visas som ett alternativ vid köp av Enkelbiljett i Vy-appen, om Smartpris är tillgängligt för din resa.
- Smartpris finns tillgängligt för biljettkategorierna «Vuxen» och «Student».



Vy Bus4you utökar trafiken till Arlanda

Vy pressinfo 2022-05-05. Från och med den 27 juni utökar Vy Bus4You antalet avgångar till och från Arlanda flygplats. Utökningen sker i samband med att hållplatsen läggs till på ytterligare en linje vilket innebär förbättrade förbindelser mellan Arlanda flygplats - Norrköping, Linköping och Jönköping.

Den växande efterfrågan på resor fortsätter och en aktör som snabbt växlar upp inför sommaren är Vy Bus4You. När bussbolaget idag presenterar sin nya sommartidtabell är det en tabell som bland annat rymmer extra förstärkt trafik till och från Arlanda flygplats på två av bussbolagets linjer.

I vår sommartidtabell har vi utökat med ännu fler avgångar till och från Arlanda flygplats, det känns väldigt bra. Speciellt eftersom utökningen gäller för två av våra linjer, både Oslo-Stockholm/Arlanda flygplats där vi idag redan trafikerar med flera turer, men även för linjen Göteborg-Stockholm där hållplatsen blir ett nytt tillskott i sig.

– Vi ser fram emot att kunna erbjuda ännu bättre förbindelser för den som vill resa till Arlanda flygplats från framförallt Norrköping, Linköping och Jönköping, säger Elvir Rasic, försäljningschef Vy Buss, kommersiella avdelning. I dagsläget trafikerar Vy Bus4You till och från Arlanda flygplats dagligen på linjerna Oslo-Stockholm/Arlanda flygplats, med stopp i bland annat Karlstad, Örebro och Västerås, samt Eskilstuna-Arlanda flygplats. I den nya sommartidtabellen presenterar Vy Bus4You bland annat 6 – 8 avgångar per dag från Linköping till Arlanda flygplats.

På samma linje trafikerar Vy Bus4You även destinationerna Göteborg – Landvetter flygplats – Borås – Jönköping – Mjölby – Norrköping – Stockholm.

Den nya sommartidtabellen börjar gälla från och med den 27 juni. Alla resor finns redan nu tillgängligt för bokning på bus4you.se.



SJ satsar på mer trafik till Sundsvall och Jämtland

SJ pressinfo 2022-04-29. Från december 2022 börjar SJ köra ytterligare en eftermiddagsavgång från Stockholm till Sundsvall onsdag-fredag och ytterligare en tur mitt på dagen från Sundsvall till Stockholm torsdag, fredag och söndag.

De nya avgångarna ligger på tider då resandet till och från Sundsvall är starkt. När det finns fler avgångar att välja på för resor till Sundsvall blir det också mer plats i de tåg som går vidare till Östersund, Åre och Duved.

Trafiken kommer att köras med SJs snabbtåg SJ 3000 som har 1 klass, 2 klass lugn, 2 klass och bistro. - Det kommer även betyda fler möjligheter att nå Jämtland genom byte till Norrtåg i Sundsvall för vidare resa mot Jämtland, men innebär även fler platser för resenärer mot Jämtland då de nya tågen avlastar befintliga Jämtlandståg som går via Sundsvall, säger Jan Kyrk, affärschef på SJ.

Trafikökningen Stockholm-Sundsvall är ett svar på den starka och ökande efterfrågan på tågresor längs norrlandskusten norr om Gävle. Under de senaste fem åren har SJ utökat antalet avgångar Stockholm-Sundsvall med 50 procent på vardagarna, 40 procent på lördagar och 80 procent på söndagar.

-Vi ser att resandet med tåg återhämtar sig fantastiskt bra efter pandemin. Nu gäller det för oss att hålla jämna steg med efterfrågan. De nya avgångarna till och från Sundsvall tror vi kommer ha goda effekter både för resandet vidare till Jämtland, inte minst de västra delarna av länet där efterfrågan ökat på senare tid, säger Jan Kyrk.

-Det kommer även betyda fler möjligheter att nå Jämtland genom byte till Norrtåg i Sundsvall för vidare resa mot Jämtland, men innebär även fler platser för resenärer mot Jämtland då de nya tågen avlastar befintliga Jämtlandståg som går via Sundsvall, säger Jan Kyrk, affärschef på SJ.

Trafikökningen Stockholm-Sundsvall är ett svar på den

starka och ökande efterfrågan på tågresor längs norrlandskusten norr om Gävle. Under de senaste fem åren har SJ utökat antalet avgångar Stockholm-Sundsvall med 50

procent på vardagarna, 40 procent på lördagar och 80 procent på söndagar.

-Vi ser att resandet med tåg återhämtar sig fantastiskt bra efter pandemin. Nu gäller det för oss att hålla jämna steg med efterfrågan. De nya avgångarna till och från Sundsvall tror vi kommer ha goda effekter både för resandet vidare till Jämtland, inte minst de västra delarna av länet där efterfrågan ökat på senare tid, säger Jan Kyrk.

-Det kommer även betyda fler möjligheter att nå Jämtland genom byte till Norrtåg i Sundsvall för vidare resa mot Jämtland, men innebär även fler platser för resenärer mot Jämtland då de nya tågen avlastar befintliga Jämtlandståg som går via Sundsvall, säger Jan Kyrk, affärschef på SJ.

Trafikökningen Stockholm-Sundsvall är ett svar på den starka och ökande efterfrågan på tågresor längs norrlandskusten norr om Gävle. Under de senaste fem åren har SJ utökat antalet avgångar Stockholm-Sundsvall med 50 procent på vardagarna, 40 procent på lördagar och 80 procent på söndagar.

-Det kommer även betyda fler möjligheter att nå Jämtland genom byte till Norrtåg i Sundsvall för vidare resa mot Jämtland, men innebär även fler platser för resenärer mot Jämtland då de nya tågen avlastar befintliga Jämtlandståg som går via Sundsvall, säger Jan Kyrk, affärschef på SJ.



X3000 i Hudiksvall Foto, Vi Resenärer



Flygets återhämtning accelererade under april

Swedavia pressinfo 2022-05-05. Under april accelererade flygets återhämtning och med drygt 2,2 miljoner resenärer är april den enskilt största resemånaden hittills sedan pandemins inledning i februari 2020. En stark efterfrågan, nya flygbolagsetableringar och satsningar på nya linjer inför sommaren driver återhämtningen som nu sker snabbt. Swedavia fortsätter att dimensionera upp flygplatsverksamheten för det snabbt ökande resandet och gör med samarbetspartners stora rekryteringsinsatser.

Swedavias tio flygplatser hade totalt drygt 2,2 miljoner resenärer under april månad, vilket är en ökning med hela 509 procent i årstakt. Jämfört med 2019 och före pandemin är nu närmare 70 procent av resandet tillbaka. Stockholm Arlanda Airport hade flera av de enskilt mest reseintensiva dagarna hittills sedan inledningen av pandemin och resandet vid många av Swedavias regionala flygplatser närmade sig 2019-års nivåer.



Nyhetsbrevet Vi Resenärer utges av Idégruppen Vi Resenärer KB. Svartviksslingan 45, I403, 167 38 Bromma. E-post: press@vireser.se Hemsida www.vireser.se Tel 0735-20 72 75
Org. nr 969618-3004 Ansvarig utgivare: Jan-Åke Bosell. Copyright: Idégruppen Vi Resenärer
För avbeställning mejla press@vireser.se