

Vi Resenärer

ISSN 2002-3I03

På resenärernas sida sedan 1993

2022-03-16 Nr 8

De lyckas inte få det att fungera!



Tågtrafiken Uppsala-Stockholm får stor plats i sociala medier. Det är upprörda pendlare som skriver om försenade och inställda avgångar samt om allmän förvirring.

Foto: Vi Resenärer



50 elbussar på väg

Västtrafik storsatsar på elektrifiering av kollektivtrafiken, vilket lett till att Västsverige redan har flest elbussar i Norden. Och nu står det klart att ytterligare 50 elbussar kommer till Göteborg från och med sommaren 2023.

Foto: Västtrafik

Hjälp oss köpa rätt!

Det är inte lätt att köpa biljett. För varje avgång finns det upp till nio olika biljetter hos SJ med lika många priser. Priserna skiljer sig mellan de olika avgångarna.

Det finns ingen att fråga vare sig på telefon eller personligt. Bilden visar biljettförsäljningen i Uppsala innan den lades ned.

Foto: Vi Resenärer



Inte lätt att välja rätt!

Debattinlägg. På den gamla goda tiden kunde man gå ned till stationen och köpa en biljett av en mycket kunnig SJ-anställd. "Hej, jag vill ha en enkel biljett till Stockholm och helst inte behöva byta tåg under resan." Hon eller han ställde några kompletterade frågor och kom med ett förslag som oftast passade resenären mycket bra. Nu finns inte den möjligheten och lyckas man komma fram till SJs kundtjänst på telefon, som är öppen kontorstid på vardagar, så kostar det 100 kronor extra.

Med SJs rörliga biljettsystem är det i dag betydligt svårare än förr att köpa SJ-biljetten.

Vi har tittat närmare på prisbilden för resor på Dalabanan och kan konstatera att det skiljer 200 kr eller 78 % mellan den billigaste och dyraste biljetten i samma priskategori.

Det är också svårt att hitta logiken i prissättningen. Vi konstaterar dock att det är dyrare att byta tåg i Borlänge och resa med Tåg i Bergslagen (TiB) mellan Mora och Borlänge än att resa med SJs direkttåg.

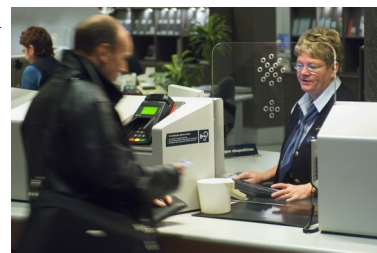
SJ har tre priskategorier; ej ombokningsbara biljetter, biljetter som kan bokas om och biljetter som kan annulleras

och återbetalas förutom en viss avgift.

För resor Stockholm-Mora lägger SJ på 70 kr för att biljetten ska bli ombokningsbar och 140 kr för att göra den återbetalningsbar.

Trogna SJ-resenärer behöver ju inte ha återbetalningsbara biljetter men resenärer som reser ytterst sällan med SJ vill nog ha pengarna tillbaka om resan inte kan göras. Är inte 140 kr en kraftigt avgift för en återbetalning?

Tabellerna nedan visar vilka prisskillnader som gäller. Det bästa alternativet för resenärerna är att försöka resa med SJs direkttåg i båda riktningarna. De är bekvämast och de har de bästa priserna!



Biljettservice i Danmark. Foto DSB

Prisskillnader	Billigast	Dyrast	Skillnad	
			Kronor	Procent
Mora-Stockholm	255	375	120	47,1
Stockholm-Mora	255	455	200	78,4

Mora-Stockholm

Förbindelser och priser för resa den 24 mars 2022 enligt SJs hemsida 2022-03-14

Från Mora	Byte	Till Stockholm	Res- tid	Ej ombokn Kronor	Ombokn Kronor	Återbetalas Kronor	I Klass	Sittplats- reservering
06.28	Inga byten	10.15	3.47	255	325	405	Hela vägen	Hela vägen
10.25	Borlänge	14.15	3.50	375	445	515	Från Borlänge	Från Borlänge
14.32	Inga byten	18.15	3.43	305	375	445	Hela vägen	Hela vägen
16.23	Borlänge	20.14	3.51	345	415	485	Från Borlänge	Från Borlänge
18.23	Borlänge	22.17	3.54	345	415	485	Från Borlänge	Från Borlänge

Exkl. förbindelser via Gävle och Falun

Priserna avser biljett för en vuxen resenär Mora-Stockholm

Blå uppgift = Bäst för resenären.

Reservation för ändrade tider och inställda tåg.

Stockholm-Mora

Förbindelser och priser för resa den 24 mars 2022 enligt SJs hemsida 2022-03-14

Från Stockholm	Byte	Till Mora	Res- tid	Ej ombokn Kronor	Ombokn Kronor	Återbetalas Kronor	I Klass	Sittplats- reservering
06.14	Borlänge	10.04	3.50	375	445	515	Till Borlänge	Till Borlänge
09.44	Inga byten	13.31	3.47	255	325	405	Hela vägen	Hela vägen
11.44	Borlänge	15.37	3.53	415	485	555	Till Borlänge	Till Borlänge
15.46	Borlänge	19.29	3.43	455	525	595	Till Borlänge	Till Borlänge
17.44	Inga byten	21.24	3.40	355	425	495	Hela vägen	Hela vägen
19.44	Borlänge	23.25	3.41	315	385	455	Till Borlänge	Till Borlänge

Exkl. förbindelser via Gävle och Falun

Priserna avser biljett för en vuxen resenär Stockholm-Mora.

Reservation för ändrade tider och inställda tåg.

Blå uppgift = Bäst för resenären.

Västtrafik satsar stort på elbussar

Västtrafik pressinfo 2022-03-04. Västtrafik storsatsar på elektrifiering av kollektivtrafiken, vilket lett till att Västsverige redan har flest elbussar i Norden. Och nu står det klart att ytterligare 50 elbussar kommer till Göteborg från och med sommaren 2023.

Elbussarna ingår i en upphandling som omfattar expressbusstrafik och områdestrafik på Hisingen. De nya avtalen har tilldelats Keolis.

– Elbussarna börjar nu bli en del av västsvenskarnas vardag. Den här upphandlingen är ytterligare ett steg mot Västtrafiks målsättning att all stadstrafik ska vara elektrifierad senast år 2030. Tillskottet av elbussar bidrar till att stadsrummet i Göteborg blir tystare och får renare luft, vilket vi tror kan locka ännu fler att börja resa hållbart med oss, säger Lars Backström, vd på Västtrafik.

Totalt 176 nya bussar

Hela upphandlingen omfattar totalt 176 bussar, varav 50 blir eldrivna. Övriga bussar kommer att gå på biogas eller biodiesel.

I upphandlingen var det Keolis som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet. De nya avtalen startar i juni 2023 och juni 2024 och gäller till juni 2033. Värdet uppgår till 365 miljoner kronor per år, totalt 3,6 miljarder kronor för hela perioden.

Hela upphandlingen omfattar totalt 176 bussar, varav 50 blir eldrivna. Övriga bussar kommer att gå på biogas eller biodiesel.

I upphandlingen var det Keolis som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet. De nya avtalen startar i juni 2023 och juni 2024 och gäller till juni 2033. Värdet



Elbuss i Göteborg

Foto: Västtrafik

uppgår till 365 miljoner kronor per år, totalt 3,6 miljarder kronor för hela perioden.

Nya namn och dubbeldäckare

Upphandlingen innebär också att expresslinjerna Svart, Röd och Lila byter namn till X5, X6 och X90. Även linjerna 176 och 177 döps om och kommer framöver kallas X76 och X77. De nya namnen är ett led i Västtrafiks arbete att göra det lättare för resenärer att hitta rätt.

På Röd Express, som då byter namn till X6, kommer det även att börja köra dubbeldäckare, vilket gör att det blir mer utrymme och möjlighet för fler att resa. På flera linjer på norra Hisingen kommer det även sättas in landsbygdsbussar som har säkerhetsbälten installerade.

Glädje hos Keolis

Keolis pressinfo 2022-03-05. Kollektivtrafikbolaget Keolis fick idag besked av Västtrafik om två anbudsvinster vilket innebär ett utökat förtroende för Keolis i Göteborg. Med start i juni 2023 kommer Keolis att ansvara för buss-trafiken på hela 30 linjer på Hisingen i Göteborg.

Beskedet innebär att Keolis kommer att göra betydande investeringar i en ny elektrifierad bussflotta för tätortstrafiken på Hisingen och även, för de längre linjesträckningarna, investera i nya bussar och dubbeldäckare som drivs med förnybart bränsle.

– Det här är ett fantastiskt roligt besked. Vi ser fram mot ett fortsatt gott samarbete med Västtrafik och är väldigt glada över att få vara en del av Göteborgs satsning på ännu hållbarare kollektivtrafik, säger Keolis VD Jan Kilström.

Västtrafiks och Keolis gemensamma målsättning är att öka antalet kollektivtrafikresenärer på ett resurseffektivt och hållbart sätt. Anbudsvinsten omfattar två avtal, trafikområde 31 och 32, och sträcker sig fram till 2033.

Keolis har sedan tidigare verksamhet i Stockholm, Göteborg, Karlstad, Borlänge och Falun.

Snabbt och bra svar av SJ

Debattinlägg I Dagens Nyheter den 15 mars finns en insändare med rubriken "Återinför tyst vagn på SJ". Insändare skribenten hade nyligen rest Umeå-Stockholm i "Lugn vagn" men där var allt annat än lugnt.

SJs kommunikationschef, Claes Lindholtz, bemötte insändaren redan samma dag med att ge bakgrunden till bytet från tyst avdelning till 2:a klass Lugn. Konceptet har utvecklats tillsammans med resenärerna. En förändring är att barn inte kan resa i 2:a klass lugn.

Vidare har man ändrat ordningen på vagnarna så att färre resenärer behöver gå igenom och störa resenärerna i 2:a klass Lugn.

Vi Resenärer kommenterar

Ett snabbt och bra inlägg angående denna förändring för resenärerna. SJ har mer information om 2:a klass Lugn på sin hemsida.



Claes Lindholtz

VyBus4You erbjuder tätare trafik

VyBus pressinfo 2022-03-04. De släppta restriktionerna i Sverige och hävda inreserestriktioner till både Norge och Danmark har gett resande med buss ytterligare fart. En utveckling vilket möjliggjort att Vy Bus4You nu har kunnat släppa en utökad tidtabell med avgångar ända fram till sommaren.

När regeringen gav besked om släppta restriktioner genererade det en tydlig effekt för bussbranschen. Vy Bus4You är ännu en aktör som vittnar om ett ökat tryck på resor för den kommande perioden. För att matcha efterfrågan har Vy Bus4You nu släppt en tidtabell som sträcker sig ända fram till sommaren.

Vi kan se att allt fler vill boka med längre framförhållning igen. Det känns därför både bra och viktigt att vi nu har släppt alla vårens resor redan nu. Tidsperioden skiljer sig något för linjerna, men att vi kan presentera avgångar ända fram till slutet på maj eller en bit in på juni ser vi som väldigt positivt, säger Elvir Rascic, försäljningschef Vy Buss, kommersiella avdelning.

Att Vy Bus4You återigen kan schemalägga och presentera resor över en längre tid beror till stor del på att både Norge och Danmark numera har hävt sina respektive inreserestriktioner och att de båda grannländerna återigen välkomnar svenskar att resa fritt in i landet.

– Vi kunde se en tydlig effekt när Norge hävde sina inreserestriktioner då det både öppnar upp för att fler resenärer kan resa med oss samt att våra bussar fått en betyd-



ligt mer effektiv gränspassering. I veckan släppte Danmark sina återstående inreserestriktioner för svenska resenärer. Förhoppningsvis kommer vi se en lika positiv utveckling där, säger Elvir Rascic.

Vy Bus4You nya tidtabeller sträcker sig fram till sommaren på samtliga linjer enligt nedan:

Avgångar till och med den 26 juni på linjen Oslo – Köpenhamn

Avgångar till och med den 29 maj på linjen Göteborg – Stockholm

Avgångar till och med den 12 juni på linjen Stockholm/Arlanda flygplats – Oslo

Avgångar till och med den 12 juni på linjen Eskilstuna – Arlanda flygplats

Varför alla dess problem, MTR?

Debattinlägg. Regionernas satsning på pendeltågstrafik i Mälardalen har hittills inte blivit någon succé trots miljardinvestering i 33 nya tåg. Många resenärer skriver av sig i sin ilska över försenade och inställda tåg på Facebook.

Så här kan det lyda. ”Till Mälartåg. Brukar aldrig skriva på företagssidor men eftersom, ni i princip, varje dag ger mig gråa hår och ett dåligt humör så måste jag bara få ut mig allt. Innan december visste jag inte ens att ni fanns. Lyckligt ovetandes började jag glad i hågen att pendla mellan Uppsala och Stockholm efter ett par års arbete på plats i Uppsala.

Sedan jag började pendla igen så är det, jag skojar inte, dagligen strul, inställda eller försenade tåg på denna sträcka – 9 av 10 är era!

Man kan få sitta på ett tåg i 20-30 min utan nån som helst info från er personal. Ibland får man dock höra en stackars inspelning som berättar att avstigning sker på vänster eller höger sida... Själv sitter man där med andra olyckskorpar och hoppas att tåget ska gå. Ibland går det faktiskt men andra gånger ställs det in och man blir avslängd och får börja om igen.

Jag är inte så dum att jag inte fattar att tåg blir försenade ibland, såklart att det händer liksom. Men vad jag däremot inte förstår är hur katastrofalt dåliga ni är på att få er tåg

att gå - varje dag! Jag är extremt nyfiken på hur ni lyckas med det för det är en bedrift tycker jag.

Men inte bara är tågen struliga, er kommunikation och information till oss resenärer är undermålig för att uttrycka det milt. Det tog två månader för mig att få tillbaka 105 kr, allvarligt!! Två månader för ett rutinärendande. Kom in i matchen! Förväntar mig inget svar och vill nog inte ha nåt heller. Ville bara skriva av mig lite av den frustration jag som pendlare känner dagligen. Tror inte att jag är ensam om det heller.”

En annan resenär skriver. ”Mälartåg=katastrof! Kollar avgångar 05:00 och tåg 10961 (avg. 07:03) ska gå enl. tidtabell. På bussen från Våla till Uppsala så ser allt bra ut. Kommer in till stationen 06:55 och ser då att det är inställt. Sitter nu på SJ:s 913 med avg. kl 07:20 och ser ett tomt Mälartåg 10961 rullar iväg 07:03! ”



Ytterst ansvarig för detta kaos är politikerna i berörda regioner med Kristoffer Tamsöns i spetsen.

Invigning av Mälartåg.
Foto: Vi Resenärer

Vi hälsar GoAhead välkomna

Go-Ahead pressinfo 2022-03-10. Go-Ahead Nordic ingår avtal om att förvärva Flexbuss Sverige AB med säte i Nybro. Genom förvärvet etablerar sig Go-Ahead Nordic på den svenska bussmarknaden. Sedan tidigare har man vunnit kontrakt och driver tågtrafik på Sörlandsbanan, Jaerbanan och Arendalsbanan i Norge.

- Förvärvet av Flexbuss Sverige AB bygger på vår expertis inom franchisebaserad bussverksamhet i London, Irland och Singapore. Det kommer att ge Go-Ahead stor potential att framöver driva busskontrakt på uppdrag av lokala myndigheter, kommuner och partners, säger Christian Schreyer, CEO Go-Ahead Group.

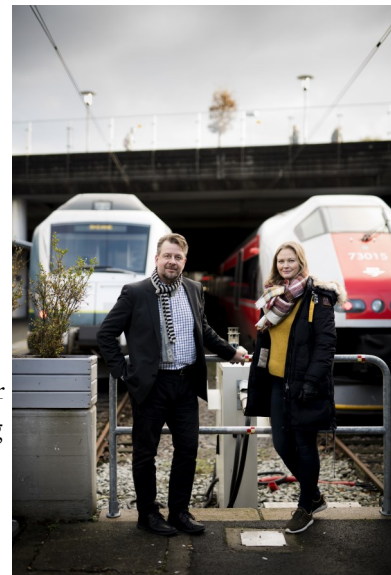
Förvärvet omfattar en verksamhet om cirka 380 fordon och 600 medarbetare inom upphandlad kollektivtrafik. Verksamheten omfattar linjetrafik, färdtjänst, sjukresor, skolskjuts och budtransporter och fordonsflottan drivs med 82 ca % förnybara drivmedel. Flexbuss Sverige AB har en stark position i regionen och verksamheten genomförs av lokal kompetens och ett gediget kvalitetsarbete.

- Go-Ahead är angelägna om att utveckla sin position i Norden, en region där vi ser stor potential. I Flexbuss Sverige AB har vi hittat en partner som ger oss möjlighet att fortsätta utveckla vår position som kollektivtrafikaktör i Sverige. Tillsammans har vi goda möjligheter att utvecklas inom både kvalitet och hållbarhet och på så vis växa i befintliga och nya affärer, säger Magnus Hedin, CEO Go-Ahead Nordic.

Förvärvet kommer stärka Go-Ahead Nordic på flera sätt. Vi får in rätt kompetens i vår bussverksamhet och är glada att välkomna alla Flexbuss medarbetare till oss på Go-Ahead Nordic, avslutar Magnus.

Flexbuss Sverige AB är idag ett privatägt företag och har de senaste åren visat en stabil omsättning tillsammans med en god förmåga att vinna nya kontrakt. Bolaget omsätter i år drygt 300 miljoner SEK med god lönsamhet.

- Genom att gå samman med Go-Ahead Nordic får vi en bra språngbräda till fortsatt tillväxt och utveckling av en verksamhet som vi under många år byggt upp. För oss på Flexbuss var det viktigt att hitta rätt köpare och det känner vi att vi har gjort med Go-Ahead Nordic, säger Krister Engdahl, styrelseordförande i Flexbuss Sverige AB.



Magnus Hedin, CEO Go-Ahead Nordic och Cathrine Elgin, Admin direktör Go-Ahead Norge AS Foto: Go-Ahead

Februari månad var stökig för tågresenärerna

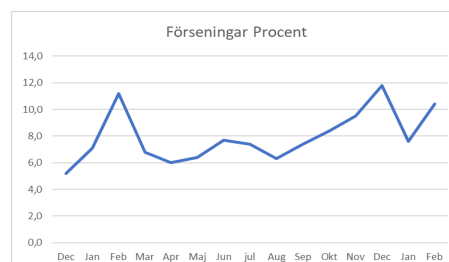
Trafikverket pressinfo 2022-03-11. Under februari ankom 70 298 av 78 441 framförda persontåg sin slutstation i rätt tid vilket gav en punktlighet på 89,6 procent. Totalt gjordes 879 255 stopp för på- och avstigning längs de spår Trafikverket förvaltar mellan Riksgränsen och Trelleborg.

Februari blev en stökig månad för både järnvägsföretag och resenärer. Utöver oväder, urspårningar och fordonsfel har ett antal akuta problem i anläggningen påverkat punktligheten. Den brand som uppstod i ett teknikhus norr om Stockholm tillsammans med ett omfattande spår-fel mellan Flen och Sparreholm på Västra stambanan fick nästan 3000 persontåg, varav en majoritet var fjärrtåg, att bli försenade till sina slutstationer. I slutet av månaden upptäcktes ytterligare ett akut spår-fel vid besiktning, den här gången på södra stambanan mellan Flisby och Nässjö.

- Februari var helt ärligt en riktigt trist månad ur punktlighetssynpunkt med flera olika störningar. Extra tråkigt är det så klart med akuta fel i anläggningen när alla

järnvägsföretag nu står i startgroparna för att kunna hälsa resenärerna tillbaka efter två år av restriktioner och resebegränsningar säger Ann-Sofi Granberg, tillförordnad chef för verksamhetsområde Trafik, och fortsätter:

- Den här typen av omfattande akuta fel på några av våra mest trafikerade banor är dessbättre ovanliga. När de tack vare löpande besiktningar upptäcks finns så klart inget alternativ till att sänka hastigheten tills de aktuella sträckorna kunnat rustas upp och moderniseras. Säkerheten går alltid först, även om det under en period innebär längre restider och därmed en sämre punktlighet.



Nyhetsbrevet Vi Resenärer utges av Idégruppen Vi Resenärer KB.

Startviksslingan 45, 1403, 167 38 Bromma. E-post: press@vireser.se Hemsida www.vireser.se

Tel 0735-20 72 75 Org. nr 969618-3004 Ansvarig utgivare: Jan-Åke Bosell.

Copyright: Idégruppen Vi Resenärer För avbeställning mejla press@vireser.se