

Vi Resenärer

ISSN 2002-3103

På resenärens sida sedan 1993

2022-01-28 Nr 3

Klart för tåg till Alperna 14.40 i dag



I dag, fredagen den 28 januari kl 14.40, avgår det första direkttåget från Skandinavien till Alperna.

Foto: Vi Resenärer



Stopp för enmansbetjänade pendeltåg



MTRX bäst i tid igen

Första tåget Skandinavien - Alperna

Ehrenberg Sörensen pressinfo 2022-01-27. På fredag den 28 januari klockan 14.40 avgår Snälltåget för första gången från Skandinavien direkt till de österrikiska Alperna. Till och med vecka 11 finns det en möjlighet för skidsugna familjer och kompisgäng att nå populära skidorter som Zell am See i den österrikiska regionen SalzburgerLand, på ett bekvämt och klimatsmart sätt. Media inbjuds till invigningen på Malmö C som inleds klockan 14.10 och har också möjlighet att följa med Snälltåget till något av dess två första stopp i Danmark.

Mellan den 28 januari och 18 mars erbjuder Snälltåget en direktlinje från Malmö/Köpenhamnsområdet till Österrike, med målpunkt vid sju olika stationer som Zell am See och Salzburg. Avgångarna täcker både de svenska och danska sportloven och fokus ligger på att erbjuda en klimatsmart

resa med utmärkt komfort för passagerarna.

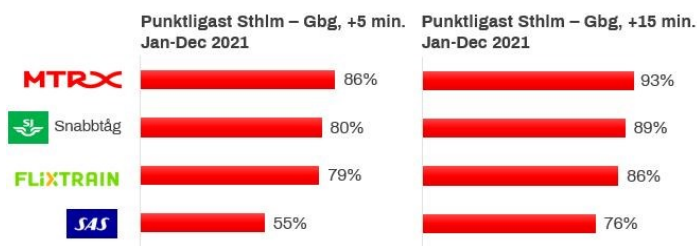
Tanken var ursprungligen att starta trafiken redan 2021, men man var då tvungen att ställa in den på grund av Coronapandemin. Nu, 2022, har man i stället fått utöka antalet avgångar på grund av den stora efterfrågan, och många tåg är helt fullbokade.

Vid invigningen medverkar Marco Andersson, biträdande affärschef för Snälltåget, samt Yvonne Rosenstatter, Marknadsansvarig för SalzburgerLand-regionen, där Snälltåget har sin ändhållplats och där många av de skidorter som är allra mest populära när svenskarna väljer var de ska tillbringa sin skidsemester är belägna.



MTRX bäst i tid igen!

MTRX pressinfo 2022-01-27. MTRX var under 2021 återigen punktligast på sträckan Stockholm - Göteborg. Siffror för helåret visar att bolaget uppnår en punktlighet om 86 procent. Detta innebär att MTRX, för femte året i rad, toppar listan bland tågbolag som trafikerar samma sträcka. Att vara det punktligaste tågbolaget fem år i rad känns



fantastiskt bra. Om tåget på riktigt ska kunna konkurrera med andra transportmedel är det avgörande att våra resenärer kan lita på att de kommer fram i tid. För oss är tidtabellen mycket mer än tider att passa, det är ett centralt styrdo-

kument och något som dagligen mäts och följs upp, säger Joakim Sundh, VD för MTRX.

Siffror för helåret 2021 visar att MTRX uppnår en punktlighet om 86 procent mätt som ankomst inom 5 minuter på sträckan Stockholm-Göteborg. Mätt på ankomst inom 15 minuter, som är standard inom flyget, når MTRX en punktlighet om 93%

– Vårt fokus under pandemin har varit att erbjuda ett tryggt och säkert resande. 2021 var året då vi gick från en passagerarbegränsning på 50 procent på grund av den rådande situationen, till en kraftig efterfrågan på resor i takt med att allt fler vaccinerades och restriktionerna lättade. Nu hoppas jag att vaccinationsgraden ökar ytterligare så att vi inom en snar framtid kan återgå till en mer normal tillvaro. Vi är redo att ta oss an 2022 och ser fram emot att fortsätta utveckla det hållbara resandet, avslutar Joakim Sundh.

SJ utvecklar i samarbete med resenärerna

SJ pressinfo 2022-01-27. SJ har en tradition av att bedriva utvecklingsarbete tillsammans med sina resenärer. Nu står reseupplevelsen ombord i fokus. Två nya samarbeten, med Readly och Pressbyrå, utvärderas nu av resenärerna.

Det första testet undersöker hur tillgång till underhållning och nyheter kan förbättra reseupplevelsen. Tågresenärer i I klass på SJ snabbtåg får därför fri tillgång till alla magasin och tidningar som finns via Readly. Resenären scannar en QR-kod och får tillgång till Readlys hela utbud under 24 timmar. Testet sker i samarbete med Readly, startar i början av februari och pågår i cirka tre månader. Snabba uppföljningar till resenärer ombord via sms görs under perioden.

Att testa ombord är värdefullt för SJ. Vi får tidig respons från resenärer med olika behov, säger Henrik Arwidsson, ansvarig för SJ Labs.

En annan test går ut på att försöka lösa många pendlares önskan om att få en god kopp kaffe under sin resa. Tyvärr saknar regionaltågen för det mesta bistro. Nu erbjuds I klass resenärer Stockholm-Uppsala en värdekod som ger en god kopp kaffe, te eller choklad hos Pressbyrå före resan.

Resenären får ett sms med en värdecheck i god tid innan sin avgång och kan med den hämta sin dryck på Pressbyrå. Testet utvärderas löpande under perioden.

Fler avgångar med MTRX

MTRX pressinfo 2022-01-25. MTRX släpper vårens biljetter och satsar samtidigt på en förtätad trafik under intensiva reseperioder. Sedan den 1 januari ökas antal avgångar under eftermiddagarna måndag till torsdag. Även påskhelgen får fler avgångar än normalt.

Efterfrågan på hållbara resor ökar och sista kvartalet 2021 var resorna hos MTRX tillbaka på 2019 års nivåer. Den starka efterfrågan på resor gör att MTRX nu utökar antalet avgångar under vårens mest intensiva reseperioder.

– När flera tågbolag nu väljer att ställa in eller minska biljettutbudet gör vi det motsatta och ökar istället tillgängligheten. Vi ser att det finns en stark efterfrågan på att resa med oss, vilket vi kan härleda till att vi är det punktligaste alternativet på sträckan Stockholm-Göteborg och att många reser med oss för den höga service vi erbjuder, säger Joakim Sund, vd för MTRX.



Fler nyheter i vårens tidtabell

Bland nyheterna i vårens tidtabell sätter MTRX in ett nytt eftermiddagståg måndag till torsdag kl. 13:50 från Stockholm med retur från Göteborg kl. 18:29, ett tåg som tidigare bara gick på fredagar.

Bolaget gör också en generell trafikökning i slutet av perioden. För resenärer från Göteborg innebär den nya



tidtabellen att bolaget kommer att köra trafik med ca 1½ timmas intervall på eftermiddag/kväll måndag till fredag.

Under påsken körs full trafik på skärtorsdagen och annandag påsk, för att möta behovet under de stora resdagarna.

Bland nyheterna finns också Flemingsberg, Katrineholm och Falköping som nya destinationer på sträckan. Förra året återupptog man också Solna för att möta kundefterfrågan.

Tryggt och säkert resande

MTRX följer fortsatt Folkhälsomyndighetens rekommendationer och har vidtagit flera åtgärder för att minska smittspridningen såsom till exempel att göra alla biljetter ombokningsbara, delar ut gratis munskydd, har utökad städning ombord, samt ändrade serveringsrutiner i caféet. Fler initiativ kan tillkomma baserat på nya eller uppdaterade rekommendationer från myndigheterna.

Foto: Vi Resenärer

Vy Tåg inleder samarbete med Europcar

Vy Tåg pressinfo 2022-01-25. Nu kan Vy Tågs kunder ta tåget till bilen. Vy Tåg inleder ett samarbete med Europcar som ger Vy Tågs kunder upp till 15 procents rabatt på hyrbilar.

– Vi valde att samarbeta med Europcar eftersom de har ett bra utbud av el- och hybridbilar. Då blir hela resan klimatsmart även om resan fortsätter med bil, säger Vy Tågs marknadschef Marie Torneus.

Vy Tåg har tecknat ett samarbetsavtal med Europcar. Avtalet ger Vy Tågs resenärer upp till 15 procents rabatt på hyrbilar som bokas i samband med en resa. Europcars bilar finns att hyra på utvalda orter längs Natttåget Norrlands, Norrtågs och Värmlandstrafikens sträckningar.

– Vi vill underlätta för våra resenärer och skapa en större möjlighet för nya upplevelser och ta sig vidare in i fjällvärlden eller vidga sina vyer i anslutning till destinationen, säger Marie Torneus.

Många av Vy Tågs resenärer reser långt och har behov av att fortsätta sin resa, särskilt i norra Sverige. Nu finns alltså en bra möjlighet att kombinera tågresan med en hyrbil. Att Vy Tåg valde att samarbeta med Europcar beror bland annat på att de har ett bra utbud av el- och hybridbilar.



– Behöver du fortsätta din resa ska du kunna göra det utan att belasta klimatet. Både vi och Europcar har en tydlig miljöprofil. Dessutom finns Europcar på de flesta större orter som vi trafikerar, berättar marknadschefen.

Bokning av hyrbil i samband med tågresan görs på [Europcars webbplats](https://www.europcar.se) via en länk på vy.se. Europcars bilar finns att hyra på följande platser längs de sträckor som Vy Tåg trafikerar: Stockholm, Uppsala, Gävle, Sundsvall, Östersund, Åre, Örnsköldsvik, Umeå, Luleå, Gällivare och Kiruna, samt Karlstad, Arvika och Kristinehamn.

Foto: VyTåg 3

Tågförseningar i siffror och staplar

Trafikanalys pressinfo 2022-01-26. Efter ett år med rekordhög tillförlitlighet har tågen haft svårare att hålla tidtabellen under 2021. Fler sent inställda tåg bidrog till det lägre resultatet. Det visar ny preliminär officiell statistik från Trafikanalys.

Under 2021 anlände 89,8 procent av alla planerade tåg till sin slutstation högst fem minuter efter tidtabell.

Resterande tåg var mer försenade eller ställdes in med kort varsel. Siffran kan jämföras med 93,5 procent från rekordåret 2020 och är i paritet med nivån för perioden 2013–2017.

Det fanns både toppar och dalar i tillförlitligheten under 2021. Högst var tillförlitligheten i april då 92,7 procent av tågen ankom sitt slutmål senast fem minuter efter tidtabell, och lägst i december med 83,5 procent. Resultatet för december är det lägsta för en enskild månad sedan 2013, vilket bland annat påverkas av att drygt 5 procent av de planerade tågen ställdes in sent. Pendeltåg och andra kortdistanståg, som utgör ungefär hälften av alla framförda tåg, brukar vara mest tillförlitliga. Statistiken visar att 93,4 procent av dem kom fram till sitt slutmål senast

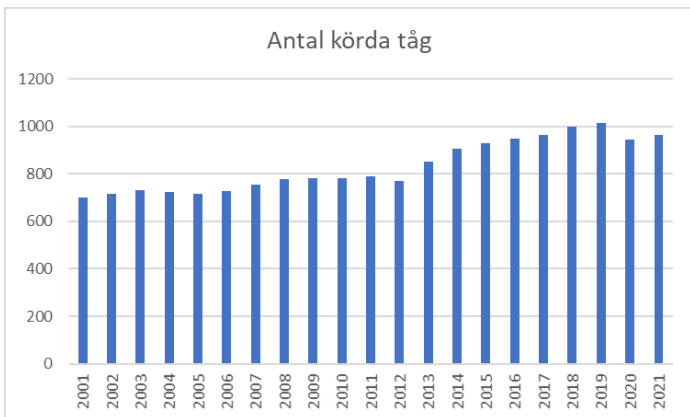


fem minuter efter tidtabell under 2021. Fjärrtåg och andra interregionala långdistanståg, som är betydligt färre i antal, har haft svårare att hålla tidtabellen och det är där den största försämringen kan ses. 80,8 procent av dem anlände sitt slutmål inom fem minuter, vilket kan jämföras med 86,6 procent året före.

Statistiken visar också att de allra flesta förseningarna är små. Inom 15 minuter hade 95 procent av tågen kommit fram till sin slutstation 2021. Tågen med de allra största störningarna, de som ställs in med kort varsel eller som är försenade i mer än en timme, utgjorde 2,8 procent av tågen. Året före var den siffran 1,7 procent.

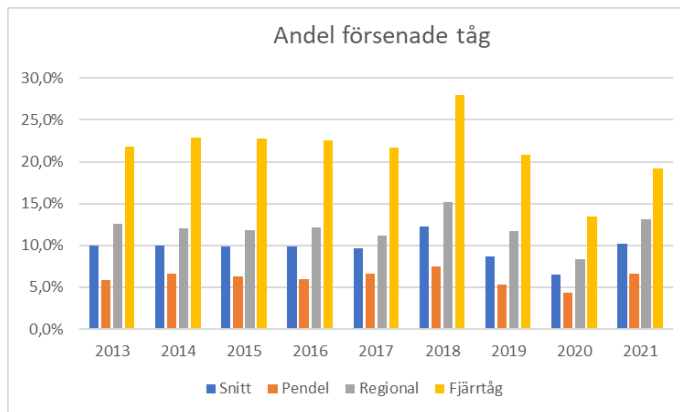
Kraftig ökning av tågtrafiken

Antalet tåg har ökat från 701 000 år 2001 till 1 015 000 år 2019. En viss nedgång år 2020 och 2021.



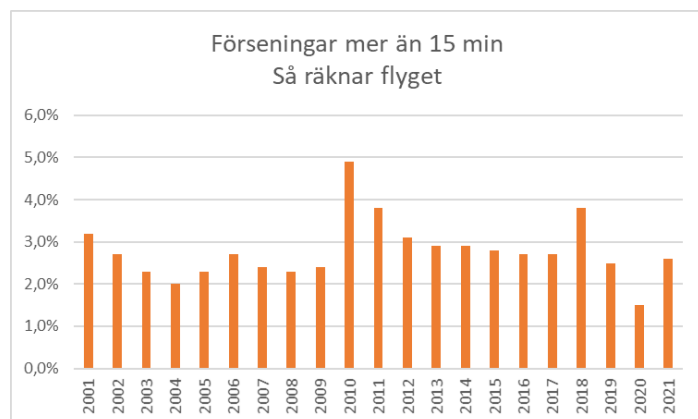
Föreningarna minskar inte

Andelen försenade tåg har inte förändrats nämnvärt under de senaste nio åren.



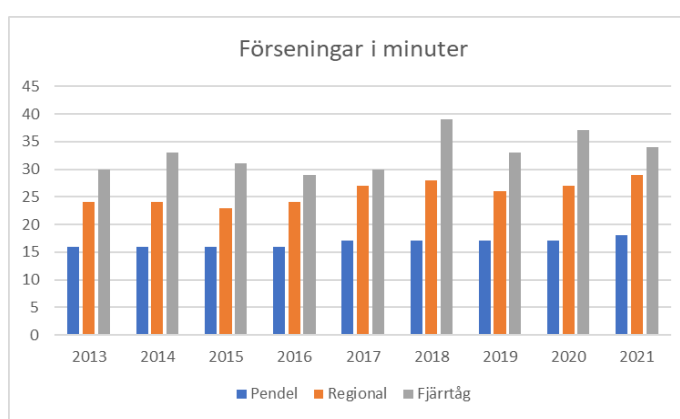
Bra bild om man räknar som flyget

Tågens förseningar räknas på en marginal om 5 minuter. Räknas som flyget ser bilden mycket bättre ut.



Hur lång tid får man vänta vid förseningar?

För pendeltågsresenärer ligger väntan på cirka 15 minuter och för fjärrtågsresenärer cirka 30 minuter.



Stopp för enmansbetjänade pendeltåg

STF Pendel pressinfo 2022-01-27. Skyddsombud från ST på pendeltågen i Stockholm har lagt ett formellt skyddsstopp för planerna på att införa ensamarbete. Anledningen är att en-samarbete strider mot ett tidigare regeringsbeslut som förbjuder pendeltågen från att köras med bara lokförare ombord. Operatören MTR förnekar att regeringsbeslutet fortfarande gäller, vilket nu får STs skyddsombud att agera.



Pendeltåg.

Foto: Vi Resenärer

Förra måndagen meddelade ST Pendeln arbetsgivaren MTR att man anser att regeringsavgörandet från 2006 som förbjuder ensamarbete fortfarande är i kraft, och att det därmed inte är möjligt att köra tågen med enbart lokförare ombord. MTR å sin sida förnekade att det skulle finnas juridiska hinder för att ersätta tågvärdarna med kameraövervakning.

- Eftersom inte arbetsgivaren verkade intresserad av att lyssna på oss så lägger våra skyddsombud därför ett skyddsstopp för ensamarbete, som även inbegriper planering, säger ST Pendelns ordförande Roger Delin.

Skyddsombudsstoppet kan inte ensidigt hävas av arbetsgivaren utan ärendet kommer nu att bli föremål för en inspektion av Arbetsmiljöverket.

Planerna för att införa ensamarbete initierades av Region Stockholm som i somras fattade beslut om att undanta kravet på MTR att ha tågvärdar ombord på pendeltågen. Istället ville trafiknämnden avsätta pengar för MTR att installera kameror på pendeltågen som ska övervaka på- och avstigning. MTR motiverar nu kameraövervakningen med att den kan ersätta tågvärdarnas funktion när det gäller säkerhet och trygghet på tågen. Men i beslutsunderlaget från Region Stockholm beskrevs syftet med kameraövervakningen enbart utifrån att det underlättar på- och avstigning på pendeltågen.

- Men det är just säkerheten som våra skyddsombud och även det tidigare regeringsbeslutet fokuserar på. Region Stockholm måste förstå att de fattat ett beslut som strider mot såväl Arbetsmiljölagen som mot ett regeringsbeslut, men än så länge verkar de inte ha insett det, säger Roger Delin, ordförande för ST Pendeln.

Så ser det ut på SLs övriga banor

Vi har fått följande information från SLs presstjänst.

”Det finns två lokalbanor som har ombordpersonal som ska övervaka på- och avstigning: Saltsjöbanan och Roslagsbanan. Att det är just dessa som har sådan personal beror på kombinationen av stationernas utformning och de fordon som kör på banorna.



Roslagsbanan har dubbelbemannning. Foto Vi Resenärer

Det är svårt för föraren att få överblick över på- och avstigande på dessa banor, och därför behöver det utifrån dagens utformning finnas personal ombord som har säkerhetstjänst på de banorna. (Det gäller undantag för Saltsjöbanans gren mot Solsidan; där går bara tåg med 2 vagnar som föraren själv kan överblicka utan ombordpersonal, och då behövs inte någon personal utöver föraren.).

Pendeltågstrafikens X60-vagnar har andra förutsättningar vad gäller förarens överblick vid på- och avstigning. Därför finns inte motsvarande krav på personal utöver föraren.

Så det kortfattade svaret är helt enkelt att plattformarnas utformning samt fordonen som kör på banorna ger olika förutsättningar.”

Vi Resenärer kommenterar

För oss resenärer kan tågvärden sägas var en form av försäkring. Händer det något ombord eller att ett helt tåg måste evakueras hoppas vi på hjälp av just tågvärden. Men det sägs att tågvärdarna är instruerade av facket att inte lämna sin hytt.



Tågvärdar vid invigning av Citybanan.

Foto: Vi Resenärer

I debatten om tågvärdarna på pendeltågen sägs inget om tryggheten för resenärer. Om SL får igenom sina krav kommer tågvärdarna att ersättas av kameror vid dörrarna.

För SL är pengarna viktigare än resenärernas trygghet. Så måste man tolka att alla spärrar vid pendeltågen och tunnelbanan är bemannade, även de som har ytterst få besök av resenärer, som exempelvis Alvik södra.



Nyhetsbrevet Vi Resenärer utges av Idégruppen Vi Resenärer KB.

Svartviksslingan 45, 1403, 167 38 Bromma. E-post: press@vireser.se Hemsida www.vireser.se

Tel 0735-20 72 75 Org. nr 969618-3004 Ansvarig utgivare: Jan-Åke Bosell.