Vi Resenärer

ISSN 2002-3103 På resenärernas sida sedan 1993 2021-11-20 Nr 31

Personlig försäljning av tågresor



Vagabonds årliga event Tågresor hölls på Centralen i Stockholm under den gångna helgen. Snälltåget var på plats och Ívar Karlsson från Kalmar. När SJ år 2000 lade ned resebutiken på stationen i Kalmar tog han över. Ingen kan så mycket som han om tågresor i allmänhet och utlandsresor med tåg i synnerhet. På Centralen gav han personlig information till intresserade. Att få möjligheten att tala med en kunnig person om en tågresa är mycket sällsynt, såvida man inte bor i Kalmar.

Foto: Vi Resenärer



Osäkert om tåget går i dag!

SJ har meddelat att de inte har personal för att köra alla tåg i Bergslagen och Mälardalen de närmaste veckorna. Anledningen är att bolaget byter datasystem för den interna planeringen.

Mälartåg har på sin hemsida en förteckning på de tåg som kommer att ställas in. Tåg i Bergslagen har ingen information på sin hemsida, så deras resenärer får leva i osäkerhet.

Foto: Vi Resenärer

Reseledaren. SJ, byt servicekoncept med Systembolaget

Debattinlägg. Om knappt en månad lanserar tågtrafiken en ny tidtabell med nya möjligheter att resa klimatvänligt.

Vana tågresenärer vet att i mitten av december varje år sker ett tidtabellsskifte och de vet också var de ska hitta de nya tiderna. Ett hjälpmedel för dessa kunniga resenärer är de tidtabeller som Samtrafiken lägger ut på sin hemsida. Kommande tidtabeller är dock ännu inte utlagda trots att de snart börjar gälla.

Ovana tågresenärer och nybörjare (bilister) kan känna till att det går tåg dit de ska men inget om tider och andra praktiska frågor kring en tågresa.

De som är datorvana går förhoppningsvis in på SJs hemsida och köper biljetten genom deras reseplanerare. Men vad är ”2 klass Lugn”? Vad är skillnaden mellan snabbtåg och InterCitytåg?

De som känner sig osäkra med att köpa på nätet försöker kanske ringa till SJ. Problemet är att SJ har endast ett telefonnummer för försäljning av biljetter, vilket kan skapa långa väntetider. Man blir dock snabbt informerad om att man tjänar 100 kr på att inte köpa biljetten per telefon.

Ett problem för många kan vara att SJs telefonförsäljning är öppen endast under kontorstid, dvs måndagar—fredagar 08.00-17,00. Alla har inte möjlighet att sitta i privatsamtal under arbetstid.

De som är lite insatta i tågtrafiken känner kanske till att SJ inte är ensamma på spåren. Men vad heter de andra tågbolagen och hur köper man deras biljetter? Säljer SL biljetter till Västerås?



De som minns hur det var förr tar en tur till närmaste järnvägsstation för att köpa en tågbiljett. De blir besvikna. I bästa fall hittar de en biljettautomat. De tryckta tidtabellerna är sedan länge borta.

SJs systerbolag Systembolaget, båda ägs av staten, har en utsökt personlig service till de kunder som vill ha hjälp, trots att bolaget egentligen inte vill sälja mer.

Det är enklare att köpa det vin som passar till en viss fransk maträtt än att köpa en tågbiljett till Jönköping.

Foto: Systembolaget

Det går att ge personlig service!

Snälltågets monter på Vagabonds mässa bemannades bland annat av Linus Hall, som är tågvärd, och Ivar Karlsson, som driver en resebyrå i Kalmar.

Snälltåget trafikerar året runt Malmö-Stockholm. Under vintern, sommaren och tidig höst går Snälltåget hela vägen från Malmö via Stockholm till Jämtlandsfjällen och på våren, sommaren och hösten till Berlin.

Snälltåget har anslutningsbussar till Blekinge, Jönköping, Växjö – Snälltåget på väg.

Snälltåget säljer även biljetter till anslutande länstrafik och SJ inom Sverige. Du kan även boka din biljett online till 30 tyska orter och till Prag.

Ivar Karlsson driver Centralens Resebutik på järnvägsstationen i Kalmar. Han och hans medarbetare har lång och kvalificerad erfarenhet av att sälja tågresor inte bara till orter i Sverige utan till orter i utomlands, vilket i alla lägen inte är så lätt.

Ivar Karlsson tog över resebutiken år 2000. Den drevs fram till dess av SJ.



Vi Resenärer kommenterar

Tänk om järnvägen hade fler entreprenörer av modell ”Ivar Karlsson”! Då hade vi haft ett stort antal levande järnvägsstationer. Då hade inte Arlanda, Uppsala och Gävle varit sovande stationer.
Tänker du ta tåget till Berlin? Ring 0480-36 22 10

Foto: Vi Resenärer

Kan man tjäna pengar på kollektivtrafik?

Vy Buss AB



Vy Buss AB ägs av det norska bolaget Vy Buss AS, som i sin tur ägs av norska staten genom Vy Gruppen AS.

Vy Buss bedriver expressbusstrafik med varumärkena Vy Bus4You och Vy Express, Under våren 2020 köptes Flygbussarna.

Coronapandemin har påverkat resultatet för främst Flygbussarna trots en kraftig reducering av trafiken samt permittering av personal. En viss återhämtning konstaterades under sommaren och tidig höst för att återigen minska i slutet av året.

Moderbolag mkr	2016	2017	2018	2019	2020
Omsättning	905	976	1 004	1 473	1 394
Resultat 1)	14	25	18	3	-105
Koncernbidrag				- 2	0
Årets resultat				1	-65
Antal anställda				1 325	1 514
Omsättning/ anställd/kkr				1 111	921

1) Resultat efter finansiella poster

VyBus4You har i 10 år fått högsta betyg i de mätningar som Svensk Kvalitetsindex genomför. Även Flygbussarna har mottagit utmärkelser för sin höga servicenivå och kundnöjdhet.

Foto: VyBuss

Nobina Sverige AB



Nobina Sverige AB är ett dotterbolag till Nobina AB som är nordens största kollektivtrafikföretag med 12 000 anställda i fyra länder. I Sverige svarar de för nästan var tredje bussresa och är marknadsledare vad gäller kollektivtrafikresor på vägarna.

I Halland har bolaget fått förnyat kontrakt och genom anbudsvinster har trafik startats ibland annat Linköping och i Norrbotten, Man fortsätter att köra i Malmö och Lund. Upphandlingen avseende Norrtälje har överklagats.

Mkr	2016 2017	2017 2018	2018 2019	2019 2020	2020 2021
Omsättning	6 058	6 188	6 602	6 604	6 616
Resultat 1)	302	340	397	402	282
Koncernbidrag				- 403	- 291
Årets resultat				- 3	- 7
Antal anställda				7 445	7 594
Omsättning/ anställd/kkr				887	851

1) Resultat efter finansiella poster

Nobina i Sverige AB kör för 10 regionala kollektivtrafikmyndigheter. Den totala marknaden är på ca 8 500 tursatta bussar med en årlig omsättning på drygt 23,6 miljarder kronor. På denna marknad har Nobina 2 264 bussar.

Foto: Nobina

TiB behöver 2 klass Lugn med sittplatsbokning



Debattartikel. Tåg i Bergslagen (TiB) har i uppdrag från politikerna i fyra län att driva tågtrafik för de som bor i Bergslagen och som behöver pendla till arbetet eller studierna eller resa i tjänsten eller på fritiden. Nu fungerar TiB även som anslutningståg till SJs fjärrtåg. TiB är för många resenärer en del av en lång resa som exempelvis Malmö-Mora på totalt drygt 8 timmar, varav hela 5 timmar är med TiB. En familj med barn som tar tåget upp till Mora kan tvingas sitta splittrade större delen av resa.

Vi föreslår att tåg som i huvudsak används av fjärresenärer inför 2 klass Lugn med sittplatsbokning.

Ryanair välkomnas till Arlanda

Swedavia pressinfo 2021-11-10. Ryanair fortsätter att expandera och satsa på den svenska marknaden och lanserar inför sommarsäsongen tio nya direktlinjer varav ett antal till helt nya destinationer inom Europa från Stockholm Arlanda Airport, samt två inrikeslinjer till Luleå och Visby. Totalt ger det 35 nya linjer och över 140 avgångar per vecka från Arlanda.

I samband med invigningen av Ryanairs etablering och tjugotre nya linjer från Stockholm Arlanda Airport inför vintersäsongen, annonserar det irländska lågprisbolaget en fortsatt expansion av tolv nya linjer inför sommarsäsongen 2022. Ryanair placerar totalt fyra flygplan på den nya basen och öppnar inom ett halvår totalt 35 nya linjer vilket ger över 140 avgångar från Arlanda per vecka. Hälften av destinationerna är nya för flygplatsen och kompletterar Arlandas övriga destinationsutbud. I samband med etableringen lanserar Ryanair också ytterligare inrikestrafik till Luleå och Visby från Arlanda.

- Det är med stor glädje vi välkomnar Ryanair till Arlanda och deras fortsatta expansion på den svenska marknaden. De tolv nya linjerna till spännande destinationer i Europa, inklusive två inrikes, är ett viktigt tillskott och komplement till våra flygplatsers befintliga utbud. Samtidigt förbättras tillgängligheten både inom och utanför Sverige och det gäller inte minst för det viktiga familje- och vänresandet. Tillgängligheten är viktig i återstarten efter pandemin och fler direkta flyglinjer är viktigt för tillväxten i regionen och besöksnäringen i hela Sverige. Vi har ett mångårigt gott samarbete med Ryanair som vi nu ser fram emot att utveckla än mer framöver, säger Charlotte Ljunggren, Direktör Marknad & Försäljning på Swedavia.



Utrop bara vid förseningar eller spårbyte

Trafikverket pressinfo 2021-11-11. Från och med 15 november sker högtalarutrop på stationer bara om tåget är försenat eller vid någon annan förändring, exempelvis spårbyte. Det gör att utropen används på samma sätt i hela landet – och att utropen lyfter någon form av ändring inför resan.

På de flesta järnvägsstationer sker högtalarutrop bara om tåget är försenat eller vid någon annan förändring, som till exempel ett spårbyte. På 86 av landets 481 stationer med högtalare har det även skett utrop för tåg som avgår i tid, från rätt spår och som inte har några andra avvikelser. Dessa utrop tas nu bort helt från och med den 15 november, vilket gör att utropen kommer att användas på samma sätt på alla stationer i landet.

– Vi vill att det ska bli tydligare för resenären att högtalarutrop innebär någon form av förändring inför tågresan, det kan till exempel handla om ändrad avgångstid, spårbyte eller andra brådskande besked, säger Tomas Gustafsson, enhetschef Trafikverket.

Genom resenärsstudier och bland annat järnvägsbranschens gemensamma kundundersökning om nöjdheten med trafik- och resenärsinformationen, går det att se att majoriteten resenärer inte hämtar information om tågets avgång via utropen så länge ingen trafikstörning inträffat. Däremot upplevs högtalarutropen som viktiga vid till exempel spårändringar.



Nu gäller det att läsa på skyltarna *Foto: Vi Resenärer*

– Trafikinformationen vid trafikstörningar behöver bli bättre och vi har igång flera utvecklingsarbeten för att den ska bli både tydligare och mer samstämmig, säger Tomas Gustafsson.

För personer med synnedsättning finns fler sätt att få trafikinformation om till exempel tågets avgångstid, bland annat genom så kallade pratorer, där det går att få trafikinformation uppläst. Dessa finns nu på de flesta järnvägsstationer. Det finns även möjlighet att beställa ledsagning. Fler initiativ är på gång inför nästa år, bland annat en mobilapp som tagits fram i samarbete med Synskadades Riksförbund.

– Vi är snart klara med att ta fram en ny app med trafikinformation som vänder sig till personer med synnedsättning. Den kommer kunna gå att ladda ner i början av nästa år, säger Tomas Gustafsson.

Trafikverket ser även över möjligheten att införa engelska utrop om förändringar och förseningar på alla järnvägsstationer i landet.

Personalbrist hos SJ medför inställda tåg

SJ pressinfo 2021-11-11. SJ ställer in enstaka avgångar i tågtrafiken i Mälardalen och Bergslagen från och med fredag och två veckor framåt. Orsaken är personalbrist som har uppstått i samband med inkörningen av ett nytt planeringssystem.

SJ har gått över till ett nytt planeringssystem som kommer att innebära bättre planering av tågtrafiken. I det nya systemet planeras tidtabell, trafik, personalens scheman och verkstadsproduktion.



- Vi brukar likna systembytet med ett hjärt- och lungbyte, och då kan man förstå att det inte går att genomföra ett sådant byte utan att det uppstår en del inkörningsproblem. Det är det vi har just nu, och det har lett till en del personalbrist som tvingar oss att ställa in enstaka avgångar, säger SJs presschef Tobbe Lundell.

SJ ställer in avgångar på ett sätt som gör att kundpåverkan blir så liten som möjligt. Framför allt är det viktigt att det är tydligt vilka avgångar som ställs in, och att det kommuniceras i god tid så att det enkelt går att planera sin resa. I de flesta fall finns det alternativa avgångar i närtid, eller andra alternativ som buss eller andra tågförbindelser. I vissa fall sätter SJ också in ersättningstrafik med buss.

- På totalen är det en väldigt liten del av SJs trafik som påverkas av detta och vi gör allt vi kan för att komma till rätta med de problem vi har. Samtidigt har vi full förståelse för att kunder drabbas och tvingas planera sin resa på ett annat sätt än tänkt, och det beklagar vi verkligen, säger Tobbe Lundell.

Det är viktigt att följa SJs trafikinformation på sj.se eller i SJs app där detaljerad information om varje avgång finns tillgänglig.

Vi Resenärer kommenterar

Hur ska resenärerna tolka denna information? Gäller det bara SJs egna tåg eller inkluderar Tobbe Lundell även Mälartåg och Tåg i Bergslagen?



Mälartåg har detaljerad information på sin hemsida om ett antal inställda avgångar. På Tåg i Bergslagens hemsida finns ingen motsvarande information, så frågan är vad som gäller i deras trafik.

Ordförande för Mälardalstrafik, Kristoffer Tamsons, saknar en förklaring och en åtgärdsplan enligt artikel i Dagens Nyheter 2021-11-14. Han hoppas att SJ inte ensidigt riktar in sig mot den del av Sverige där flest är beroende av tågtrafiken.



Foto: Vi Resenärer

Lönsammetsligan

2020	Omsättning Mkr	Rörelseresultat Mkr	Rörelsemarginal %	Koncernbidrag Mkr	Årets resultat Mkr	Anställda Antal	Omsättning/anställd kkr
Nobina Sverige AB	6 463	293	4,5%	-291	-7	7 594	851 Nytt
SJ koncern	5 931	-1 867	-31,5%	0	-1 491	3 940	1 505
MTR Tunnelbanan AB	3 195	108	3,4%	-103	3	2 810	1 137
Arriva Sverige AB	3 090	-218	-7,1%	218	-42	3 428	901
MTR Pendeltågen AB	2 222	-20	-0,9%	70	34	1 696	1 310
Vy Bus	1 394	-98	-7,0%	0	-65	1 514	921 Nytt
Vy Tåg AB	674	-255	-37,8%	1	-254	489	1 378
MTRX	168	-113	-67,3%	75	-32	121	1 388
Transdev Uppland	165	32	19,4%	0	25	93	1 774



Nyhetsbrevet Vi Resenärer utges av Idégruppen Vi Resenärer KB.
Svartviksslingan 45, 1403, 167 38 Bromma. E-post: press@vireser.se Hemsida www.vireser.se
Tel 0735-20 72 75 Org. nr 969618-3004 Ansvarig utgivare: Jan-Åke Bosell.

Copyright: Idégruppen Vi Resenärer För avbeställning mejla press@vireser.se