

Vi Resenärer

ISSN 2002-3103

På resenärernas sida sedan 1993

2021-10-15 Nr 27

MTRX gör det enklare att ta tåget!



MTRX har förenklat för oss resenärer genom att göra alla biljetter ombokningsbara. Det ger oss frihet. Ja, det blir mycket enklare att ta tåget.

Foto: Vi Resenärer



Mötet med resenären

Här avgörs om det blir fler resor eller inte. Ska resenärerna återvända till tåg och buss måste de mötas av en helt fungerade trafik och ett serviceinriktat bemötande. Konferenser och PowerPoint bilder ger inga fler resenärer.

Foto: Vy bus

Förarna har en nyckelroll

Debattartikel. Pandemin har i stort halverat det kollektiva resandet. Behovet att resa till och från jobbet har minskat genom att många arbetat hemma. Trängseln ombord på tåg och bussar har skrämt många och sannolikt fått en del resenärer att välja bilen. Allmänheten har uppmanats av SL och de andra trafikbolagen att inte åka kollektivt.

Vad händer nu? Branschorganisationen Tågforetagen har kallat till workshop i syfte att få fram ett manifest med förslag på politiska reformer som stöd för en fortsatt utveckling av kollektivtrafiken.

Frågan är om det är i sammanträdeslokaler och med politiska reformer som resandet återskapas. Kommer resandet tillbaka så beror det ytterst på hur den fungerar i praktiken. Krafterna för en ökning kommer underifrån, från resenärerna, och inte uppifrån genom olika manifest.

Under pandemin har trängseln i kollektivtrafiken satts i fokus. Med rätta! Den är inte hälsosamt för oss resenärer att behöva stå i en buss som susar fram på en motorväg. Det är heller inte bra för stresshormonerna att sitta på ett stilla stående tåg utan att få veta orsaken.

Att inte veta hur man köper biljett eller när nästa tåg går kan göra många resenärer stressade.



Förarna har en nyckelroll i arbetet med att få tillbaka resenärerna.

Krängliga resevillkor är en anledning till stress och oro. MTRX har visat vägen genom att göra alla biljetter ombokningsbara.

För oss som reser är personalens bemötande avgörande för vår uppfattning om kollektivtrafiken.

De resenärer som är nöjda med resan är de bästa ambassadörerna. Desto bättre trafiken fungerar och desto enklare det är att åka kollektivt desto fler gör det. En ökning av resandet skapas inte genom PowerPoint bilder utan genom resenärernas omdömen.

Foto: Transdev

Tider för tåg över gränsen

Jernbanemagasinet pressinfo 2021-10-05.

Den 6 oktober öppnades alla gränsövergångar igen. Tågbolagen behöver lite tid innan de är redo att starta om trafiken och det första tåget kommer att vara på sträckan Oslo–Göteborg den 18 oktober. Inga persontåg har körts över gränserna sedan coronapandemin började i mars 2020.

Oslo–Göteborg

Vy-gruppen startar tågtrafiken från och med den 18 oktober. Det börjar med två tåg i varje riktning och från och med den 12 december blir det fyra avgångar åt båda hållen på vardagar och tre på helgerna.

Oslo–Karlstad–Stockholm

SJ AB meddelar att tågtrafiken återupptas den 12 december. Fram tills nu finns det en bussförbindelse till och från Karlstad med tåg Karlstad–Stockholm.

Vy Tåg AB siktar på att starta upp avgångar Kongsvinger–Karlstad den 25 oktober och helgtrafiken Oslo–Karlstad 22 november.

Trondheim–Storlien

SJ Norge kommer att återuppta sitt rutterbudande från och med den 21 oktober. Under de första 10 dagarna finns det en buss för tåg till följd av byggnadsarbete.



Från och med den 31 oktober går tågen som vanligt på Meråkerbanen.

Narvik–Kiruna

Vy Tåg AB siktar på att starta upp trafiken över gränsen på Lofotbanen från och med den 25 oktober

Sammanfattning

I normala tider finns det två dagliga avgångar över gränsen till Ofotbanen (Vassijaure), två över Meråkerbanan (Storlien gränsen), tre över Kongsvingerlinjen (Charlottenberg gränsen) och fyra över Østfoldlinjen (Kornsjøgränsen).

Tåg på fel spår

Insändare Dalarnas Tidning 2021-10-08. SJ erbjuder de resenärer som väljer snabbtåget en ny komfortklass. Den ligger prismässigt mellan 2 och 1 klass och heter, 2 klass Lugn. SJ skriver: "2 klass Lugn passar alla som i en lugn omgivning vill arbeta, studera eller koppla av under resan. Det nya erbjudandet finns som ett val när resenären bokar sin resa med avgång 1 november eller senare".

SJ kör inga snabbtåg på Dalabanan så detta erbjudande kan inte utnyttjas av alla de resenärer som väljer tåget för resan till Uppsala, Arlanda eller Stockholm.

De allra flesta större orter i landet har snabbtågsförbindelser med Stockholm, som exempelvis Gävle, Karlstad, Linköping och Uddevalla men inte Borlänge och Falun.

SJ hänvisar till att spåren på Dalabanan inte är bra nog. Under sommaren 2020 genomfördes ett spårbyte på sträckan Avesta Krylbo-Hedemora. Spårbytet avslutades med ett antal justeringsåtgärder under våren 2021.

Frågan är om Dalabanan har sämre standard än exempelvis järnvägen Herrljunga-Vara-Uddevalla.

Det verkar inte finnas några lokala intressen som bevakar och påverkar SJs trafik på Dalabanan. Det relativt snabba morgontåget från Falun, 06.12 har varit inställt under en längre tid liksom kvällsavgången 19.28.

För resenärer till och från Borlänge och Falun finns alternativet att åka över Gävle. Det är dock bara 2 klass och ingen platsbokning Falun - Gävle samt byte med ofta långa väntetider i Gävle. Det är dock möjligt att resa 2 klass Lugn Gävle-Stockholm. För resenärer från Hedemora innebär den indragna kvällsavgången



på Dalabanan att man hänvisas att åka Hedemora-Borlänge (Byte) Borlänge-Gävle (Byte) Gävle-Uppsala (Byte) Uppsala-Stockholm. Restiden ligger på knappt 5 timmar.

På Dalabanan rullar i dag 5 till 6 IC-tåg med servering varje vardag i vardera riktningen. Det ska jämföras med 16 tåg per vardag Falun-Örebro med en snitthastighet om 72 km/tim körda av Tåg i Bergslagen.

Trafiken med Tåg i Bergslagen kostade trafikhuvudmännen drygt 470 miljoner kronor i fjol, vilket blir cirka 1,3 miljoner per dag. Stommen i den trafiken är linjen Gävle-Falun-Örebro.

Näringsliv och myndigheter i Dalarna torde ha betydligt mer nytta av täta och bekväma tågförbindelser med Uppsala, Arlanda och Stockholm än med Örebro.

Även turistnäringen i Dalarna skulle vinna på snabbtåg Stockholm-Borlänge-Mora med 2 Klass Lugn.
Jan-Åke Bosell

Foto: Vi Resenärer

Med Vy Tåg Karlstad-Riksgränsen

Vy Tåg pressinfo 2021-10-13. Nu har Vy Tåg öppnat bokningen för resor med Nattåget Norrland under jul- och nyårshelgerna. Samtidigt blir det möjligt att boka en resa med Vy Tåg hela vägen från Karlstad till Riksgränsen och Narvik vissa dagar.

Nu går det att boka resor med Nattåget Norrland under jul- och nyårshelgerna och fram till den 28 februari 2022. Från den 25 oktober öppnar även trafiken till Narvik för den som vill resa in i Norge.

– Vi upplever ett hårt tryck på bokningarna inför jul- och nyårshelgerna. Därför vill vi uppmana våra resenärer att vara tidigt ute med att boka sin nattåtsresa med oss om de vill resa hem till Norrland under julen, säger Vy Tågs marknadschef Marie Torneus.

Samtidigt utökar Vy Tåg sin trafik med avgångar mellan Karlstad och Stockholms central under vissa dagar, via Örebro och Västerås.

– Genom ett samarbete med Värmlandstrafik kan vi erbjuda resenärer från Värmland en resa med oss hela vägen från Karlstad till Riksgränsen och Narvik, med byte i Stockholm. Vi erbjuder denna möjlighet då intresset är extra stort, i anslutning till julen, sportlovet och påsklovet, säger Marie Torneus.

Förbindelsen från Karlstad till Stockholm körs den 12, 19 och 26 december 2021, den 13, 20 och 27 februari 2022, den 6 och 13 mars 2022 samt den 10 april 2022. Även vissa dagar under augusti och september 2022 är det möjligt att resa med Vy Tåg från Karlstad till fjällvärlden.



SJ återstartar Stockholm-Oslo

SJ pressinfo 2021-10-06. SJ kommer att trafikera Stockholm – Oslo igen med start den 12 december. Den norska regeringen har tillsammans med norska myndigheter meddelat att persontågstrafik tillåts över den norska gränsen från den 6 oktober.

- Vi är väldigt glada att persontågstrafiken över gränsen mellan Norge och Sverige öppnar upp. Våra resenärer har stått utan ett klimatsmart resealternativ och det är fantastiskt att vi sätter igång trafiken igen, säger Martin Drakenberg, affärschef på SJ.



SJs passagerare har saknat möjligheten att kunna resa med tåg mellan Oslo och Stockholm och arbetspendlare, som till exempel pendlar mellan Karlstad och Oslo, har också stått utan SJ som ett klimatsmart resealternativ under pandemin. SJ kommer att trafikera linjen mellan Stockholm och Oslo två gånger dagligen, med start den 12 december. Det är samma antal avgångar som kördes på sträckan innan pandemin bröt ut. I dag, 6 oktober, släpper SJ biljetter för kommande period. SJs resenärer kan köpa biljetter till avgångar från den 12 decem-

ber och framåt för sträckan mellan Stockholm – Oslo via SJs app och SJs hemsida.

SJ har under en längre period varit förberett på att återstarta trafiken till Norge. Dock har det rått en stor osäkerhet kring om eller när trafiken skulle få norska myndigheters tillstånd att återupptas, och SJ behöver nu vidta vissa förberedelser för att återigen kunna trafikera sträckan. Då SJs trafik är igång igen den 12 december kan resenärerna resa med tåg mellan Stockholm och Oslo i samband med årets julfirande och under den stundande vintersäsongen.

I nuläget finns inga inreserestriktioner från Sverige mot Norge, efter att de senaste restriktionerna i Norge upphört. Men, som resenär uppmanas man att ta reda på vilka krav och förhållningsregler som gäller i landet man ska resa till, hålla sig uppdaterad och följa lokala myndigheters regler. I Sverige gäller fortsatt Folkhälso-myndighetens rekommendation om att var och en bör vara uppmärksam på symtom på covid-19. Om man misstänker att man har covid-19 bör man stanna hemma och undvika kontakter med andra människor.

Foto: SJ

Air Halland ökar

Air Halland pressinfo 2021-10-06. Allt fler upptäcker möjligheten att ta sig snabbt och prisvärt med Air Halland till och från Bromma.

Air Leap, med varumärket Air Halland, ökar antalet resenärer med ca 20% i september jämfört med augusti.

”Att marknaden åter öppnar upp är ju en bidragande orsak och vi förstår från våra gäster att den produkt vi erbjuder uppskattas mycket, säger Henrik Sköld Johansson, Regionchef på Air Halland”



Bolaget flyger 6 dagar i veckan, alla dagar förutom lördag och som mest 6 turer per dag till och från Halmstad.

Totalt flög det ca 5 560 passagerare till och från Halmstad, varav Air Leap/ Air Halland flög nära 2 300.

”Vi noterar att de som reser i jobbet just nu står för den största ökningen och det har ökat än mer efter den 29:e september, vilket gör att vi hoppas på en fin passagerarutveckling under hösten och vintern”, avslutar Henrik.

Foto: Air Leap

Inrikesflyget ned 59 %

Swedavia pressinfo (utdrag) 2021-10-07. Under september månad flög drygt 1,4 miljoner resenärer via Swedavias tio flygplatser, en minskning med 61 procent jämfört med september 2019, före pandemin.

Av de drygt 1,4 miljonerna resenärerna under september var drygt 970 000 utrikesresenärer och 466 000 inrikes resenärer, motsvarande en minskning på 62 procent i utrikesresandet respektive 59 procent i inrikesresandet jämfört med september 2019, före pandemin. Totalt ökade flygresandet under september 124 procent jämfört med september i fjol.

Tider för personlig SJ service

SJs kundvärdar finns på stationerna i Stockholm, Göteborg och Malmö på nedanstående tider samt SJs telefontider

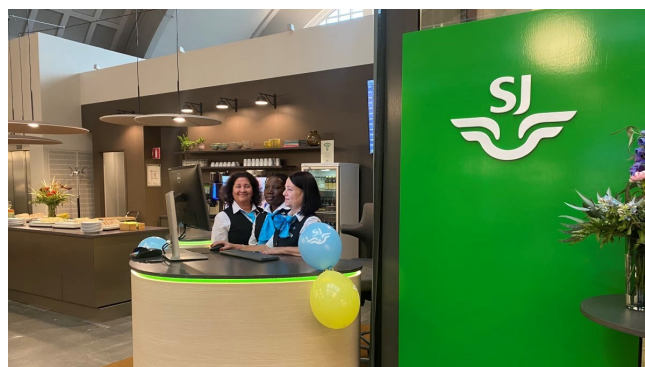
Stockholm		Göteborg	
Måndag-fredag:	06:00-18:45	Måndag-fredag:	05:45-19:45
Lördag	Stängt	Lördag	Stängt
Söndag:	09:30-18:45	Söndag:	09.30-19.45
Malmö		Telefon 0771-75 75 75	
Måndag-fredag:	06.30-17.15	Måndag-fredag:	08.00-16.00
Lördag	Stängt	Lördag	Stängt
Söndag:	08.15-17.15	Söndag	Stängt

SJ öppnar sina lounges

SJ pressinfo 2021-10-07. Äntligen står dörrarna öppna till SJs lounge i Stockholm, Göteborg och Malmö. Sedan tidigare har lounge i Göteborg fått ett nytt utseende och under sommaren har lounge i Malmö och Stockholm byggts om och renoverats. SJ är stolta över att få välkomna tillbaka resenärerna till nya och fräscha lounge som har hämtat inspiration från det nya X2000-tåget.

- Genom våra lounge erbjuder vi en lugn stund före eller efter en resa och det skapar ett tydligt mervärde för våra kunder. Under renoveringsperioden har våra kunder saknat lounge, därför är vi både glada och stolta över att kunna välkomna tillbaka våra SJ Prio-medlemmar på svart nivå, I-klassresenärer och årskortsinnehavare till riktigt fina lokaler, säger Lollo Mårdbrant, konceptansvarig för SJ Lounge.

Under hösten börjar SJs nya X2000-tåg att rulla på sträckan Stockholm-Göteborg. SJs lounge tar avstamp i samma form- och färgspråk som de nya tågen med färg- och materialval hämtade från naturen. I lounge har SJ lagt vikt vid att ur ett miljöperspektiv återanvända möbler och inredning. Till exempel har soffor och fåtöljer fått ny klädsel, borden lackats och stolarna fått nya sitsar. Den som besöker SJs lounge ska hitta en lugn och avskild



miljö där man känner sig som hemma, kan jobba eller vila och samtidigt kunna ta något att äta och dricka.

I samband med renoveringen har SJ lyssnat på kunderna och passat på att installera telefonrum i samtliga tre lounge samt en digital inpassering, vilket varit mycket efterfrågat.

SJs lounge finns på Stockholms centralstation, Göteborgs centralstation och Malmös centralstation. Som resenär har du tillgång till SJ Lounge om du är SJ Prio-medlem på svart nivå, reser med SJs årskort eller i I klass.

Foto: SJ

Tågföretagen hälsar oss välkomna tillbaka!

Tågföretagen pressinfo 2021-10-07. Välkommen ombord igen – restriktionerna är över och nu är det dags att nystarta kollektivtrafiken. På initiativ av Svensk Kollektivtrafik, Sveriges Bussföretag och Tågföretagen påbörjas ett nytt projekt med mål, visioner och konkreta förslag på hur vi kan utveckla kollektivtrafiken i Sverige.

Arbetet knyter an till branschens tidigare arbete i Partnersamverkan för en fördubblad kollektivtrafik. Det tidigare gemensamma målet om ett fördubblad resande till 2020 och en fördubblad marknadsandel på sikt såg 2019 ut att vara på god väg. Sedan kom pandemin och de stora förändringarna i resandet under pandemin har gjort att behovet av en gemensam nystart blev stort.

Projektet startar med en workshop den 7 oktober där förslag till vision, mål och aktiviteter kommer att presenteras och diskuteras. Inbjudna är styrelserna och ledande företrädare för de tre branschorganisationerna. Tillsammans kommer de att ta fram ett manifest med förslag på politiska reformer som kan stödja en fortsatt utveckling av kollektivtrafiken och leda till de uppsatta målen.

- Nu nystartar vi Sverige och med det kollektivtrafiken som ryggrad för morgondagens mobilitet. Vi ser en unik möjlighet att stärka det hållbara resandet med sikte på tillväxt och utveckling för såväl enskilda människor som samhället i stort. Det kräver insatser och reformer, och

många måste vara med och göra jobbet. När vi nu samlar hela branschen är det för att kraftsamla och visa vägen för en spännande framtidsresa, säger Kristoffer Tamsons, ordförande i Svensk Kollektivtrafik.

- När fler återigen åker till jobb, skola och fritidsaktiviteter är kollektivtrafiken en förutsättning för att få vardagen och tillgängligheten att fungera i hela landet. Kollektivtrafikbranschen är stora arbetsgivare och dessutom en integrationsmotor i Sverige. Tillsammans med våra kollegor i branschen går vi nu i branschen för en nystart i Sverige, säger Tomas Byberg, ordförande för Sveriges Bussföretag.

- Pandemin har slagit oerhört hårt mot kollektivtrafiken. Nu när vi ser att resandet vänder åter ska vi stå beredda med en tydlig vision och nya mål för framtiden. Tillsammans kan vi agera både för att lösa den akuta klimatkrisen och att skapa förutsättningar för människor att leva och arbeta där de vill säger Madeleine Raukas, vice ordförande Tågföretagen.



MTRX gör resan enklare!

MTRX pressinfo 2021-10-13. Sedan starten 2015, har MTRX haft som ambition att visa att det går att bedriva tågverksamhet på ett sätt som är nytt för branschen. Med fokus på kundupplevelsen har MTRX varit först med att införa biljettlöst resande, val av sittplats ombord och automatisk utbetalning av förseningsersättning. För att förenkla tågresandet ytterligare införs nu ombokningsbara biljetter för alla biljettyper.

Pandemin ställde nya krav på resebranschen, bland annat gällande flexibla lösningar för köp, ombokning och avbokning av tågbiljetter. Som ett resultat av detta och med inspiration från flygbranschen tar nu MTRX steget och gör alla biljetter som säljs via mtr.se ombokningsbara.

Samtliga biljettyper kan från och med nu bokas om fram till avgång, till ett nytt datum och/eller en ny avgångstid. I samband med att alla biljettyper blir ombokningsbara lanseras även möjligheten att kunna göra en namnändring.

– Om vi vill att fler ska välja tåget framför andra transportmedel behöver vi förändra bilden av vad det innebär att resa med tåg. Vi ser det därför som en självklarhet att hela tiden utveckla vårt erbjudande utifrån våra kunders behov och önskemål. Under pandemin blev det tydligt att vi behövde förbättra och förenkla för



de kunder som vill boka om sin biljett, varpå vi nu gjort alla biljetter ombokningsbara, säger Madelene Josephson, CCO på MTRX.

FIX – billigaste biljetten

- WiFi och sätesval ingår
 - 24 timmars öppet köp
 - biljetten är ombokningsbar mot en avgift
- FLEX – biljetten för flexibelt resande**
- WiFi och sätesval ingår
 - av- och ombokningsbar ända fram till avresan, utan avgift
- I KLASS PLUS – biljetten med extra allt**
- WiFi och sätesval ingår
 - av- och ombokningsbar fram till avresan, utan avgift
 - ett ledigt säte ingår bredvid när man reser själv
 - måltid med dryck ingår och serveras vid sittplatsen
- Omboknings- och namnändringskostnad

För biljettypen FIX tar MTRX ut en ombokningsavgift på 100 kronor samt eventuell mellanskillnad om biljetten på den nya avgången är dyrare. Avgiften tillämpas per resenärer och enkelresa. För biljettyperna FLEX och I KLASS PLUS är ombokning avgiftsfri men eventuell mellanskillnad tillkommer om biljetten på den nya avgången är dyrare. Vid en namnändring tas en avgift på 350 kronor per resenär och sträcka ut.

Hjulskada drog ned pendelns punktlighet

September månads punktlighet landade på 91,9 procent. Punktligheten påverkades framförallt av infrastrukturproblem och följdorsaker, som tillsammans utgjorde cirka 70 procent av de totala förseningarna. Månadens punktlighet var lägre än samma månad föregående år och en minskning jämfört med den senaste månaden.

I september landade punktligheten på 91,9 procent, vilket är lägre än genomsnittet det senaste året. Den punktligaste dagen var den 5 september, med en total punktlighet på 98,8 procent. Punktligheten påverkades framförallt av infrastrukturproblem och efterverkningar av tidigare störningar, så kallade följdorsaker. Totalt utgjorde detta 70 procent av förseningarna under månaden.

Den 28 september uppstod ett ställverksfel i Älvsjö med omfattande påverkan på trafiken under hela trafikdygnet. Den 29 september drabbades ett pendeltåg av en

hjulskada och blev stående på Stockholm City till dess att det kunde bogseras från platsen. Händelsen innebar såväl inställda tåg som stora följdörseningar.

– September var länge en månad med god punktlighet men två större trafikstörningar samtidigt som många av stockholmarna återupptog sin arbetspendling efter att ha arbetat hemma en längre tid tog ned månadsresultatet. Jag vill tacka alla resenärer för visat tålamod och samtidigt ge en eloge alla medarbetare på MTR och Trafikverket som under några dygn arbetade intensivt för att justera trafiken och möjliggöra en återhämtning, säger Mats Johansson, vd MTR Pendeltågen.



Foto: Jonas Friberg



Nyhetsbrevet Vi Resenärer utges av Idégruppen Vi Resenärer KB.

Svartviksslingan 45, 1403, 167 38 Bromma. E-post: press@vireser.se Hemsida www.vireser.se

Tel 0735-20 72 75 Org. nr 969618-3004 Ansvarig utgivare: Jan-Åke Bosell.

Copyright: Idégruppen Vi Resenärer För avbeställning mejla press@vireser.se