

Vi Resenärer

ISSN 2002-3103

På resenärens sida sedan 1993

2021-08-25 Nr 22

Välkommen till SL!



SL har flyttat upp sin kundtjänst på Centralstationen i Stockholm till huvudingången mot Vasagatan. De har skapat en mysig och personlig miljö. Kundtjänsten bemannas av personal från företaget Releasy, en av Sveriges ledande aktörer inom kundservice och försäljning. *Foto. Vi Resenärer*

I detta nyhetsbrev: Vinterns flyg till Sälen - Pendlarkort i Danmark - Kraftig uppgång för Air Skåne - Nu kan trängsel undvikas - SJ och TiB säger upp avtalet - Kollektivtrafiken har fått sig en törn - Pendlarkort i syd och väst men inte i Stockholm - Juli en stark månad för Air Gotland - Mer flyg Halmstad-Stockholm. Reseledaren: Gör som SL: Satsa på försäljning

ReseLedaren: Gör som SL - Satsa på försäljning

Reseledaren. I förra numret av Vi Resenärer gjorde vi en jämförelse mellan flyget och tåget vad gäller lokal representation och försäljning. Vi konstaterade att tågresor måste säljas. Att ställa ut en automat för att sälja biljetter är inte att sälja.

Att sälja är i detta fall att få personer att ändra resmönster från bil och flyg till tåg och att förenkla resan för de som redan tar tåget.

SJ hade över 20 resebutiker för några år sedan men har stängt dem alla. På Centralen i Stockholm har personalen från deras resebutik flyttat ut på golvet. Därmed har SJ kunnat minska hyreskostnaden. Kundvärdarna kan fortsätta att svara på frågor men de kan inte sälja biljetter.

Snälltåget, Vy Tåg (nattågen till övre Norrland) och MTRX har ingen service alls på Centralstationen utan förutsätter att resenärerna klarar av att köpa biljetten på nätet. De har varken personal på golvet eller automater. Arlandaexpress har personlig service med biljettförsäljning.

SL är landets största trafikföretag. De har under senare tid lagt ned två bemannade butiker men uppgraderat den på Centralstationen. Nu finns de på gatunivå vid ingången

från Vasagatan, vilket får anses vara Centralstationens huvudingång.

Bakom de två informationsdiskarna finns personal från företaget Releasy. De är en ledande företagen i landet vad gäller kundservice

"Personalen har en grundläggande utbildning i information och försäljning och de som jobbar här är vidare utbildade i SLs tjänsteutbud", säger Anna Roos, Business Manager, till Vi Resenärer. "Många frågar om SJs trafik. De hänvisar vi till SJs kundvärdar. Vi får också många frågor från turister som inte gäller direkt trafik. Men de svarar vi på i den mån vi kan."

SL är inne på rätt spår och vi önskar Anna Roos och hennes medarbetare lycka till.

Foto: Vi Resenärer



Vinterns flyg till Sälen

BRA pressinfo 2021-08-22. Flygbolaget BRA lanserar 4 linjer till och från Scandinavian Mountains Airport i vinter. Stockholm/Bromma, Ängelholm, Malmö samt danska Århus. Intresset för de svenska fjällen ser ut att bli rekordstort även under kommande säsong. Flygningarna görs med ett ungt och modernt propellerflygplan (ATR 72-600) som är världens klimateffektivaste regionalflygplan. BRA återstartade sin trafik under våren efter att bolaget legat i rekonstruktion. Responsen blev över all förväntan och flighterna bokades på snabbt. Sommarens flygningar till Sälen/Trysil har visat samma positiva trend och flygbolaget växlar nu upp inför hösten och vintern.

- Det här är glada nyheter för oss! Vi har sedan tidigare ett nära och uppskattat samarbete med BRA. De har en syn på miljöarbete som vi delar. Inför kommande säsong utökas nu detta samarbete ytterligare med inrikeslinjen från Malmö och den internationella linjen från danska Århus, säger Gunnar Lenman, vd på Scandinavian Mountains Airport.

- Vi tror stenhårt på den danska marknaden då vi vet att det bor många skidåkarentusiaster där. Jag vet att Sälen och Trysil står högt upp på önskelistan för dem och nu får de verkligen chansen att resa hit snabbt, smidigt och enkelt för både skidåkning och fjällupplevelser, fortsätter Gunnar Lenman

- Det känns verkligen jätteroligt att vi i vinter ökar antalet avgångar till och från Sälen/Trysil och att vi även adderar två helt nya linjer i form av Malmö och Århus. Med dessa nya linjer möjliggör vi för våra kunder i Skåne



och för de danskar som bor i regionen kring Århus att ta sig smidigt till fjällen. Väl på plats är det inte långt till skidanläggningen, säger BRA's VD Ulrika Matsgård.

Kunderna erbjuds att välja MiljöClass som är en biljett där fossilt bränsle är utbytt mot biobränsle. Samtliga resor som görs med BRA är dessutom fullt klimatkompenserade. BRA har som målsättning att vara det första fossilfria flygbolaget i världen senast år 2030, att öka biobränsleanvändningen och att vara det första kommersiella flygbolag som flyger elflygplan i Sverige.

Foto: BRA

Vi Resenärer kommenterar

Vi frågar oss hur långt i planeringen inför vinterns trafik har SJ, Tåg i Bergslagen och Dalatrafik kommit? Blir det några förändringar jämfört med i år?

Nytt pendlarkort i Danmark - Commuter20

DSB pressinfo 2021-08-16. Vardagen närmar sig. Barn och ungdomar är tillbaka i skolan och fler anställda återvänder till sin arbetsplats efter många månaders läxor. Därför erbjuder DSB och de andra transportföretagen ett nytt pendlarkort – Commuter20, anpassat till pendlare som behöver resa 2-3 dagar i veckan på samma linje, men inte varje dag.

– Arbetslivet har förändrats för många som i framtiden inte behöver pendla till jobbet varje dag, de måste också ha arbetsdagar hemma. För att möta detta behov har vi skapat ett flexibelt pendlarkort som passar den nya typen av vardag som kommer att gälla för flera personer i kölvattnet av de restriktioner vi alla har varit föremål för i samband med covid-19, säger DSB:s kundchef Charlotte Saltoft Kjærulff. Commuter20, som det nya pendlarkortet kallas, riktar sig till kunder som behöver resa 2-3 dagar i veckan. Kortet ger kunden 20 valfria resdagar till specifika zoner inom en total period på 60 dagar.

– Vi hoppas att kunderna välkomnar det nya kortet, där resdagarna fördelas fritt över perioden, så att det finns flexibilitet i förhållande till de nya arbetsvanorna, säger Charlotte Saltoft Kjærulff.

Inledningsvis testas dessa typer av biljetter i hela landet och utvärderas kontinuerligt. Commuter20-kortet gjordes i samarbete mellan de regionala transportföretagen samt Arriva och DSB.

Pendlare som behöver resa i flera dagar kan dra nytta av att fortsätta använda befintliga pendlarkort som ger fri tillgång till en viss linje i 30 dagar. Den nya

Commuter20-kartan riktar sig till pendlare som inte reser varje dag.

Fakta:

- Commuter20 kan köpas i DSB:s app och i dot's område i DOT:s app
- Kunderna kan välja när de ska använda de 20 resdagarna inom en bestämd period på 60 dagar
- Dagarna måste aktiveras efter behov och får inte vara förutbestämda
- Priset beror på resans längd och reseaktivitet
- Kortet är personligt och får inte delas med andra
- Kortet riktar sig till kunder som i genomsnitt behöver resa 2-3 dagar i veckan.

Foto: DSB



Pendlarkort i väst

Västrafik Ellen Pileblad, 2021-08-16 Vi planerar faktiskt att lansera en ny biljett under hösten. Behovet hos vissa av våra resenärer förväntas se annorlunda ut efter pandemin och därför har vi sett över hur vi kan utveckla vårt biljettsortiment och tagit fram den nya biljetten. Vår nya flexibla biljett riktar sig till de resenärer som reser regelbundet men inte varje dag. Ett alternativ mellan enkelbiljett och periodbiljett.

Biljetten innehåller 10 stycken 24-timmarsbiljetter som kan användas inom 30 dagar. Exakt datum för lansering kommer att sättas längre fram. Nu arbetar vi för att få alla tekniska lösningar på plats.

Man kommer att kunna köpa biljetter för 1, 2 eller 3 zoner, precis som övriga biljetter och det kommer även finnas ungdomspris.

SL saknar beslut!

SL Kundtjänst 2021-08-19. Som tidigare informerat så har vi i dagsläget inte någon sådan typ av biljett och orsaken till detta är helt enkelt att man inte har fattat något beslut i den frågan. Det biljettsystem som SL har idag är däremot under full utveckling där vi redan har lanserat möjligheten att resa med sitt betalkort, nu i höst är planen att lansera det nya SL kortet som har sitt system via SL-appen. Utöver detta så har man på region och politiker-nivå pratat om att ta fram nya typer av biljetter där ett förslag är ett så kallat bonussystem för trogna SL-resenärer som reser mycket men kanske inte dagligen.

De förslag som har diskuterats är som sagt endast förslag och inget som man tagit klara beslut i.

Pendlarkort i syd

Skånetrafiken hemsida 2021-08-16. Snart blir det lättare för Skånes pendlare att resa under coronapandemin med hjälp av flexbiljetten. Biljetten är framtagen för att passa den som reser några dagar i veckan.

Från och med den 1 mars går det att köpa biljetten flex 10/30 dagar, även kallad flexbiljetten, i Skånetrafikens app. I samband med detta tas den tillfälliga 7-dagarsbiljetten bort. Det här beslutet har nu fattats av regionfullmäktige i Region Skåne.

– Våra kunderundersökningar visar att flexbiljetten passar många av våra pendlare. Det är många som behöver resa trots restriktionerna, men gör det mer sällan och då behöver vi möta det nya behovet, säger Pernilla Lyberg, chef försäljning och marknad på Skånetrafiken.

När man köper en flexbiljett får man ett paket med tio biljetter som var och en är giltiga i 24 timmar. Varje biljett aktiveras sen en och en när man ska resa. Under tiden som biljetten är giltig kan man resa hur mycket man vill inom sin zon. Alla tio biljetter behöver användas inom 30 dagar.

– 7-dagarsbiljetten var bra i början av pandemin, men behovet av flexibilitet är ännu större. Även efter pandemin lär många ha en mer flexibel vardag med visst hemarbete. Jag tror och hoppas att den nya flexbiljetten kommer att göra det möjligt för fler att resa kollektivt till ett bra pris, säger Carina Zachau (M), ordförande i Region Skånes kollektivtrafiknämnd.

Juli - En stark månad för Air Gotland

Air Gotland pressinfo 2021-08-16. Juli blev en stark månad för Air Gotland som noterar en god passagerarökning på cirka 58 procent i jämförelse med föregående månad.

Under juli har hela fyra flygbolag trafikerat Visby från Stockholm och bolaget noterar en minskad marknadsandel med cirka 5 procent jämfört med föregående månad.

- Vi visste att Gotland totalt sett skulle ha en stor efterfrågan på resor denna sommar men i den synnerligen tuffa konkurrensen från de stora bolagen är vi givetvis tack-samma för en passagerarökning på cirka 58 procent säger Michael Enlund, Regionchef på Air Gotland. Air Gotland trafikerar sina linjer främst med ATR-72 som tar 72 passagerare men har kompletterat trafiken med Saab 2000 för 50 passagerare och Saab 340 med plats för 33 passagerare.

Michael Enlund fortsätter: - Vi ser att många gotlänningar gör ett aktivt val och väljer oss med lokal förankring och glädjande börjar vår synlighet i storstadsregionerna nu ge resultat med fler "fastlänningar" som har upptäckt oss.

Från den 16 augusti justerar vi tidtabellen för att möta



sensommaren och den annalkande hösten. En tidtabell där bolaget lyssnat på gotlänningar och gotländska företagare. Inte minst så fortsätter bolaget med direktlinjen mellan Visby och Göteborg.

- I takt med att vaccinationsgraden ökar ser vi även en ökad efterfrågan av företagsresor till/från ön och då justerar vi tidtabellen för att matcha kundernas nya önskemål avslutar Michael Enlund.

Foto: BRA

Kraftig uppgång för Air Skåne

Air Skåne pressinfo 2021-08-16. Ängelholm Helsingborg Airport visar en kraftig uppgång i antalet resenärer under juli månad och passagerarantalet uppgick till 50% av kapaciteten från 2019 års siffror. Den klart bästa siffran under hela pandemin.

Air Skåne fortsätter sin offensiv och efter sommarens succé med direktflyg till Visby så satsar man nu med daglig trafik från Ängelholm Helsingborg Airport till Stockholm/Bromma då man väljer att trafikera även på lördagar från den 21 augusti. Dessutom en utökad tidtabell med ännu fler avgångar per dag.

"Vi har haft en mycket fin utveckling under sommaren och ser att allt fler passagerare återvänder till flyget och vill ut och resa. Under sommaren så var det såklart privatpersoner på hemester som var målgruppen men nu ser vi

även att affärsresandet börjar komma igång att boka", säger Henrik Sköld Johansson, Regionchef på Air Skåne.

"Detta medför att vi nu möter ökar antalet dagliga turer från Ängelholm/Helsingborg till Stockholm/Bromma och att vi även satsar på att trafikera lördagar, dvs att vi flyger alla dagar i veckan", fortsätter Henrik.

"Sommaren har varit över förväntan i antalet passagerare och det har varit en härlig aktivitet på flygplatsen", säger Theresia Lindkvist, Marknadschef på Ängelholm Helsingborg Airport. "Nu hoppas vi att det håller i sig under hösten med låg smittspridning och fortsatt hög vaccination så att ännu fler fortsätter att resa med flyg", fortsätter Theresia.

Air Halland utökar tidtabellen

Air Halland pressinfo 2021-08-10. Air Halland utökar sin tidtabell ifrån Halmstad från den 16/8 med flera turer om dagen. Från den 30/8 så kommer Halmstad att trafikeras med flygplanstypen SAAB 2000 med plats för 50 passagerare. Flygtiden till Stockholm Bromma blir då under en timme från Halmstad.

"Vi har haft fina siffror på Halmstad under juli månad och ser att vaccinationen gjort att många fler väljer flyget som resalternativ", säger Henrik Sköld Johansson, Regionchef på Air Halland. "Vi ser nu även att företagsbokningar börjar öka och vi tror att vi under hösten

kommer att vara uppe på 60-70% av trafiken från Halmstad, så som den var innan pandemin", fortsätter Henrik.

"Passagerarantalet ökade rejält under juli månad och jämfört med 2019 innan pandemin så blev det 44% av den totala beläggningen. Vi får många signaler i regionen att resandet kommer öka efter sommaren och utökade tidtabeller från flygbolagen underlättar för många resenärer", säger Anette Holmgren, Affärsutvecklare på Halmstad City Airport.

Nu kan trängsel undvikas!

Hogia pressinfo 2021-08-20. Kollektivtrafiken har drabbats hårt av coronapandemin. Hur ska kollektivtrafikresandet upplevas som tryggt igen? Hogias nya AI-funktion för passagerarprognoser kan bli en del av lösningen. Den kan ge prognoser över hur många passagerare som kommer att finnas ombord på enskilda turer, både i närtid och i ett längre perspektiv. Resenärer kommer att kunna planera sitt resande i förväg och välja de turer som har lägst beläggning

– Med vår nya funktion ger vi resenärer en helt ny möjlighet att kunna välja en avgång där det inte väntas vara så hög beläggning. Den kommer att göra att det känns tryggare att resa i kollektivtrafiken så länge pandemin pågår. Efter pandemin kommer den att bidra till minskad trängsel, säger Linda Ekdahl, bolagschef på Hogia Public Transport Systems. *Foto: Hogia*



Kollektivtrafiken har fått sig en törn

VTI pressinfo 2021-08-20. Resandet med kollektivtrafik har minskat stort under pandemin till följd av ökat distansarbete, inställda aktiviteter och färre sociala sammankomster. Men det är också en naturlig följd av rekommendationerna att undvika kollektivtrafik och att inte resa under rusningstid.

– Massmedialt har kollektivtrafiken utmålats som en högriskmiljö och tillsammans med rekommendationer om att arbeta hemifrån, avstå sociala aktiviteter och undvika kollektivtrafik har det bidragit till att resandet med kollektivtrafiken har minskat. Förtroendet för kollektivtrafiken har fått sig en törn och nu står regionala kollektivtrafikmyndigheter inför en tuff utmaning att vinna tillbaka både resenärer och deras förtroende, säger Jonas Ihlström, som forskar vid VTI.

I en ny forskningsrapport från VTI beskrivs hur pandemin har inverkat på människors sätt att resa och hur det framtida resandet kan komma att påverkas.

– Digitaliseringstrenden har tagit extra stora kliv under pandemiåret och mycket av sådant som det tidigare krävdes ett resande för har i stället gjorts digitalt, som till exempel arbete, inköp och andra aktiviteter. Det är sannolikt att trenden kommer bestå i viss utsträckning även efter pandemin.

– Om vi gör mer och mer på distans, till exempel arbetar, minskar behovet av vardagligt resande och därmed incitamenten för människor att lösa exempelvis månadskort. För kollektivtrafikens del skulle det kunna innebära att man behöver se över sina prismodeller för att svara mot de nya behoven.

SJ och TiB säger upp nuvarande avtal

Järnvägar.nu hemsida 2021-08-20. SJ och Tåg i Bergslagen har kommit överens om att avsluta avtalet om tågtrafiken i Bergslagen tre år i förtid, i december 2023. Orsaken är stora förluster för SJ under coronapandemin.

”Avtalet blev ett offer för pandemin”, säger Dan Olofsson, ansvarig för trafikavtal på SJ. ”Våra intäkter har halverats medan kostnaderna varit oförändrade.” 2016 vann SJ upphandlingen om drift och underhåll av Tåg i Bergslagen för perioden 2016 till 2026. Avtalet är en så kallad tjänstekoncession där 90 procent av intäkterna beror på hur många som reser med tågen, endast tio procent är ersättning från länstrafikbolagen. Det innebär att SJ står för hela den ekonomiska risken. 40-50 procent färre resenärer

Under coronapandemin har resandet minskat med 40-50 procent och SJ:s intäkter har sjunkit ungefär lika mycket medan kostnaderna varit i stort sett oförändrade eftersom SJ och andra tågtrafikföretag kört normal trafik efter uppmaningar från Folkhälsomyndigheten och regeringen.

”Avtalet har redan innan pandemin varit en utmaning”,

säger Dan Olofsson. ”Vi räknade men successivt ökat resande och resandet ökade men inte riktigt i den takt vi trodde. När

pandemin kom och resandet halverades drabbades vi av mycket stora förluster.”

Omsättningen var före pandemin 200-250 miljoner kronor per år. Under 2020 och 2021 kommer SJ att förlora cirka 100 miljoner kronor per år på avtalet.

”Det finns en skrivning i avtalet om att vi kan begära omförhandling av avtalet om förutsättningarna ändras under avtalsperioden och det har de sannerligen gjort under pandemin”, säger Dan Olofsson.

”Vi har förhandlat under våren och sommaren och kommit överens om att avsluta avtalet i förtid. Men vi kör vidare i två år och fyra månader.”



Foto: Vi Resenärer

