

Vi Resenärer

ISSN 2002-3103

På resenärens sida sedan 1993

2021-07-22 Nr 21

Singelplats– Ett nytt komfortalternativ



Pandemin har skapat ett behov av singelplatser på tåg och bussar. Tyvärr bygger dagens kollektivtrafik på att man sitter två och två men SJ har singelplatser i I klass.

Foto: SJ

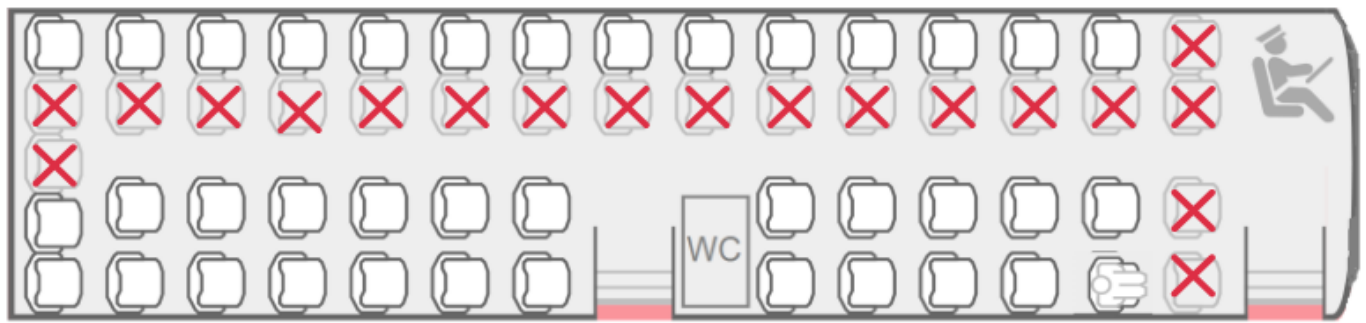


Singelplatser i bussar

Bus4You har bussar som är inredda med singelplatser. Viss expressbussbolag, som Masexpressen och Härjedalingen, fortsätter att spärra ett antal platser så att de kan erbjuda resenärerna singelplatser.

Foto: Bus4You

Singelplats - Ett nytt komfortalternativ



✗ Avstängd plats

□ Ledig plats

✋ Upptagen plats

Debattinlägg Fram till pandemin ansågs det vara klokt att resa tillsammans. Desto fler i en buss eller på ett tåg desto bättre sett ur miljösynpunkt. Att sitta ensam i bilen till och från jobbet ansågs som helt förkastligt.

Att de som valde att åka kollektivt många gånger tvingades att resa som "packade sillar" har inte setts som något avskryvt. Bussbolagen talade om att "lasta" resenärer.

När pandemin bröt ut och tvingade alla resenärer att hålla ett avstånd på en till två meter till närmaste person minskade resandet snabbt. Det har i stort sett halverats.

Trafikbolagens intäkter sjönk kraftigt medan kostnaderna i stort låg kvar på oförändrad nivå. Stora ekonomiska underskott redovisas. I detta nummer berörs SJs och bussbranschens ekonomiska utveckling.

Det ska bli intressant vilka åtgärder trafikbolagen vidtar för att komma tillbaka till det resande och den lönsamhet som uppnåddes före pandemin.

Många resenärer kommer nog att även fortsättningsvis efterfråga singelplatser. Det är dock inget som trafikbolagen hittills prioriterat.

Bus4You, Masexpressen och Härjedalingen är några av de expressbussar som faktiskt marknadsför singelplatser.

SJ har singelplatser i första klass i snabbtågen X2000. Hos MTRX ingår en tom plats bredvid den bokade i biljettalternativet "I Klass Plus". Snälltåget marknadsför att de nu säljer samtliga platser i tågen, vilket innebär att man inte har några singelplatser. I de flesta nattåg finns det möjlighet att få en egen kupé.

Att slippa sitta i närheten av andra okända personer kommer att bli ett komfortalternativ för kollektivtrafiken. Det ger sämre avkastning per kvadratmeter yta än fyllda platser två och två men nödvändigt för att konkurrera med eldrivna bilar.

Sämre för resenärerna!

Jernhusens höga hyror försämrar för resenärerna



SJ har lämnat de lokaler de haft på stationerna i Stockholm, Göteborg och Malmö för resebutikerna. Personalen har flyttats ut till väntsalar och perronger. Det är klart sämre för både resenärer och personalen att stående bland en massa folk ge och ta emot råd. I resebutikerna kunde man köpa biljetter men det går givetvis inte ute i väntsalen eller på perrongerna.

I bokslutskommunikén säger vd Monica Lingegård att anledning till detta är att få ned bolagets kostnader. Sannolikt rör det sig inte några små belopp då det får en framträdande roll i hennes kommentarer till årets förlust.

Tack vare tågresenärerna ger Jernhusen fastigheter en bra avkastning till svenska staten men **det går för långt när tågbolagen inte har råd att hyra de lokaler som behövs för trafiken.**

SJ drar in en timme



SJ stänger numera telefonservicen redan 16.00 på vardagar. Den har varit öppen till 17.00 så länge vi minns. Man når dock SJ via chat alla dagar mellan 06.00 och 22.00. Deras hjälp vid trafikstörning är tillgänglig måndag-söndag 06.00-22.00. Tel 0771-75 75 75

Med anledning av denna försämring för många resenärer har vi tittat på vad andra tågbolag erbjuder.

MTRX har sin telefonservice och chat öppen alla dagar mellan 09.00 och 17.00. Tel. 08-580 971 66.

Flixtain når man på telefon mellan 09.00 och 17.00 på vardagar. Övrig tid svarar engelsk talande personal på frågor. Tel. 08 -124 115 00

Norrtåg har telefonservice måndag-fredag 07.00-18.00 och lördagar-söndagar 10.00-13.00, 14.00-19.00. Tel 0771-444 111.

Arlanda Express har telefonservice vardagar 08.15-16.45. Tel 0771-720 200.

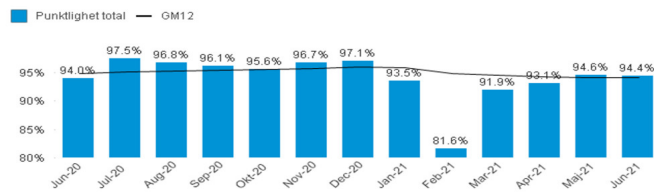
Yttre faktorer försämrar pendeltågens punktlighet

MTR pressinfo 2021-07-09. Pendeltågens punktlighet under juni blev 94,4%. Resultatet följer den riktning som punktligheten har haft sedan de infrastrukturproblem som påverkade resultatet negativt tidigare i år har åtgärdats.

Utfallet var en förbättring mot samma månad förra året med 0,4 procentenheter och det näst högsta resultatet i år.

Det som främst drog ner punktlighet kategoriserar som "Olyckor/tillbud och yttre faktorer" vilket stod för 40,0% procent av de totala förseningarna. En ökning i jämförelse med föregående månad och samma månad föregående år.

Totalt sett orsakade dessa händelser cirka 6053 förseningsminuter för juni, vilket är en ökning med 1053 minuter i jämförelse med föregående månad.



- För att minimera förseningar som har orsaker delvis utanför vår påverkan har vi tillsammans med Trafikverket och Region Stockholm sedan 2018 prövat ett nytt arbetssätt för att identifiera och genomföra de åtgärder som får störst effekt för pendeltågsresenärerna i Stockholmsregionen. Vi ser att arbetet har gett resultat men som antalet förseningsminuter visar på så finns det fortfarande mycket kvar att göra, säger Mats Johansson vd MTR Pendeltågen

Stora problem för kommersiell busstrafik

Sveriges Bussföretag pressinfo 2021-07-14. I långsam takt återvänder resenärerna men den svenska busstrafiken kämpar med effekterna av pandemin. Över 75 procent av bussföretagen uppgav i våras i en medlemsenkät till Sveriges Bussföretag att de har tappat mer än 80 procent i omsättning inom vissa segment under 2020. Bland det bussföretag som huvudsakligen kör kommersiell busstrafik, såsom expressbussar, turistbussar och beställningstrafik har vissa företag haft en nedgång i verksamheten på 98%. Omställningsstödet tillsammans med stödet för korttidspermittering har varit avgörande för att fler företag ska kunna överleva och säkra en svensk persontransportkapacitet för framtiden.

- Nu är alla reserver slut hos många av våra medlemsföretag. Och även om resenärerna börjar boka resor igen vill

de boka framförallt till jul och nyår.

Det innebär en höst med fortsatt tuffa villkor för landets bussföretagare.

Dessutom är många bussföretag beroende av att annan verksamhet kommer igång. Att evenemangen blir av, att färjetrafiken ökar igen och att idrotts- och föreningslivet kan samlas och resa tillsammans igen. Det kommer ta tid som det ser ut nu, poängterar Anna Grönlund.

Hon efterlyser tydliga signaler från regeringen i frågan. I dagsläget är de statliga stödåtgärderna förlängda till och med september. Risken är stor att de företag som kämpat och överlevt så här långt tvingas i konkurs i höst.



Höga temperaturer och snösmältning försenade många tåg

Trafikverket hemsida 2021-07-15. Under en i stora delar av landet rekordvarm juni-månad ankom 72 928 av 78 978 framförda persontåg sin slutstation i rätt tid. Solkurvor och åskoväder vid sidan av skyfall och snösmältning påverkade punktligheten under en intensiv banarbetsperiod.

Sammanfattningsvis blev punktligheten för persontågen årets första sommarmånad 92,3%. Det är det näst bästa utfallet för en juni månad sedan 2013, bara överträffat av 2020 då det gick betydligt färre tåg och då det var betydligt färre som reste – faktorer som båda bidrog till att göra tågtrafiken mindre störningskänslig. Vid sidan av den relativt goda punktligheten ser vi också att antalet framförda persontåg under juni låg på ungefär samma volymer som före pandemin.

Årets juni kan ur ett punktlighetsperspektiv annars beskrivas som en på många sätt normal månad för årstiden. Som brukligt är banarbets säsongen i full gång där vi fortsätter rusta upp, byta ut och modernisera järnvägen

Dessa nödvändiga arbeten ute i spåren innebär ofta hastighetsnedsättningar och enkelspårsdrift, vilket bidrar till att hela järnvägssystemet blir extra sårbart om till exempel en kontaktledning rivs ned eller om åska tillfälligt slår ut ett signalställverk.

Många av störningarna i södra Sverige under juni var också väderrelaterade kopplat till höga temperaturer som orsakat solkurvor och kraftiga åskoväder som stört el- och signalsystem. I norra Sverige har samtidigt omfattande nederbörd i kombination med snösmältning orsakat störningar. Gemensamt för hela landet är dock att incidenter på grund av obehöriga i spår ökar, vilket inneburit att ett stort antal tåg behövt sänka farten eller stoppas helt och därmed blivit försenade.

Sett till det första halvåret 2021 blev persontågens punktlighet 92,5%, vilket också det är det bästa utfallet sedan 2013 med undantag för pandemiåret 2020.



SJs resultat bättre än i fjol

SJ pressinfo 2021-07-14. Coronapandemin fortsätter att sätta tydliga avtryck i SJs resultat även om årets andra kvartal inte redovisar sammastora förlust om förra årets. Att det finns en efterfrågan på klimatsmarta och bekväma resor bådär gott för framtiden.

Begränsningarna för hur många resenärer som får resa med varje tåg har fortsatt att gälla under hela kvartalet, både i Sverige och Norge. SJs intjäningsförmåga har på det sättet varit begränsad. Biljettintäkterna har dock ökat mot förra årets andra kvartal vilket är ett tydligt tecken på att fler ser att SJ och tåget är framtidens sätt att resa.

- Jag är jätteglad när jag nu ser att många vill resa med oss igen. Vi har haft en stor tillströmning, både till vårt kundprogram SJ Prio och bland företag som tecknat nya affärsavtal med oss. Faktum är att i slutet av kvartalet var många av våra avgångar helt slutsålda upp till den tillåtna nivån. Jag är därför stolt över att vi i så stor ut-

sträckning som möjligt har upprätthållit trafiken i hela landet under pandemin, säger SJs vd och koncernchef Monica Lingegård.



Det är också den minskade kostnadsbasen som medfört att resultatet för kvartalet är mindre negativt än motsvarande kvartal förra året.

- Vi har genomfört en rad förändringar för att få ned vår kostnadsbas, vilket varit nödvändigt för att klara pandemisituationen. Ett tydligt exempel är att vi lämnat lokalerna för våra servicecenter i Stockholm, Göteborg och Malmö, och flyttat ut all service till stationsbyggnaden och plattformarna, säger Monica Lingegård.

Utfall andra kvartalet 2021:

Nettoomsättningen uppgick till 1 486 MSEK (868)

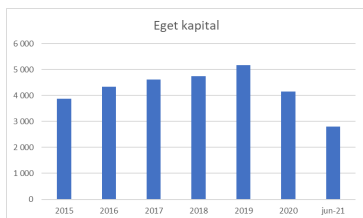
Rörelseresultatet uppgick till -415 MSEK (-656)

Kvartalets resultat uppgick till -334 MSEK (-489)

Vi Resenärer kommenterar SJs delårsrapport

Pandemin har minskat SJs egna kapital från 5,2 miljarder kronor vid utgången av 2019 till 2,8 miljarder vid halvårsskiftet i år. Det finns ännu inga tecken på åtgärder som påverkar resenärerna mer än att man stängt ned resebutikerna för att spara hyrespengar.

Nöjd kundindex uppgick till 78 vilket är en enhet högre än målsättningen.



Punktligheten för snabb – och fjärrtåg slutade på index 89, vilket är något bättre än i fjol men långt under målsättningen på index 95.

Punktligheten för regionaltåg uppgick till index 93 även detta något bättre än i fjol men under den målsatta siffran på index 95.

Pendeltågen kom på index 95, vilket lika med målsättning och föregående år.

Snart kommer första ombyggda X2-tåg ut i trafik "Nya X 2000 har fått helt ny teknik och en interiör som andas premium – vi tar tågresandet till en helt ny nivå. Jag kan lova en fantastisk kundupplevelse och förutspår att nya X 2000 blir förstahandsvalet för både affärs- och fritidsresenärer. Stålstommen med bland annat vår unika korglutning är det enda vi behållit av det ursprungliga tåget och tack vare det har vi sparat stora mängder stål. Hos oss på SJ är framtidstron stark, skriver vd Monica Lingegård.

I december i fjol tog SJ över trafiken med Öresundståg. Enligt en första mätning av kundernas nöjdhet har resenärerna aldrig varit så nöjda som de är sedan SJ kom.



Nya X2000.

Foto: SJ

Enligt kunderna har kvaliteten ökat inom samtliga områden som SJ mäts på; tågpersonal, information och fordon. SJ arbetar strukturerat för att förbättra kvaliteten och följer löpande upp inkomna synpunkter.



Öresundståg

Foto: Öresundståg



Nyhetsbrevet Vi Resenärer utges av Idégruppen Vi Resenärer KB.

Svartviksslingan 45, 1403, 167 38 Bromma. E-post: press@vireser.se Hemsida www.vireser.se

Tel 0735 20 72 75. Org. nr 969618 3004. Ansvarig utgivare: Jan Åke Rosell