

Vi Resenärer

ISSN 2002-3103

På resenärens sida sedan 1993

2021-07-07 Nr 20

Sjövägen - Bästa vägen i värmen



Sjövägen är den bästa vägen i denna värme. Pendelbåtlinjen med detta namn har blivit en succé. Den går mellan Frihamnen och Nybroplan via Nacka strand.

Foto: Vi Resenärer



Detta händer 15 juli

De restriktioner som gällt sedan februari upphävs torsdagen den 15 juli. Det betyder att kapaciteten i de tåg och bussar som haft begränsad tillgång till sittplatser fördubblas från 50 % till 100 %

Det innebär samtidigt att de resenärer som redan köpt biljett för att få sitta ensamma riskerar att få en resenär på sätet bredvid.

Foto: Vi Resenärer

Plus och minus för oss resenärer

Snälltåget tar bort destinationsskyltarna



Debattartikel. Snälltåget som kör Stockholm-Malmö och Stockholm-Malmö-Berlin har plockat bort destinations-skyltarna på vagnarna.

— Det är ju väldigt sällan vi kör till olika destinationer samtidigt och är ett himla "meck" att få till dom, därför satsar vi istället på tydliga vagnsnummerskyltar, säger Marco Andersson, trafikchef, till Vi Resenärer

Vi Resenärer kommenterar

Nyligen var det premiär för deras trafik till Berlin Tåget hade tio vagnar varav de tre sista gick till Berlin!

För resenärerna är detta givetvis en försämring. Den trygghet som skapas när resenären vid påstigning får uppgift om vart vagnen går försämras. De borde speciellt tänka på de resenärer som stiger på i bl.a. Norrköping och Linköping under stressande förhållanden.

Foto: Vi Resenärer



Grönare och tystare i Malmö



Skane-trafiken hemsida. Målet är att alla stadsbussar i Malmö ska vara eldrivna före 2031. Och nu tar vi ett stort steg framåt. Nu lämnar vi det gamla bakom oss och blickar framåt. För en hållbar framtid krävs en modern kollektivtrafik med fler fossilfria bus-sar och tåg.

Därför rullar vi nu ut 82 helt nya elbussar i Malmö. I ett svep tredubblar vi antalet elbussar i staden. Det är årets största miljö-satsning på kollektivtrafiken i Sveriges tredje största stad. Detta är ett stort steg framåt för oss och för Malmö.

Det är nu vi har möjligheten att ställa om. Den möj-ligheten ska vi ta till vara. För fler gröna resor i hela Malmö, för en bättre och tystare stadsmiljö och för en renare stad.

Tillsammans mot en hållbar framtid.

www.vireser.se

Nedklassat nattåg



Debattartikel Vy Tåg tog hem den senaste upphandlingen av nattågstrafiken Stockholm-Riksgränsen. En trafik som SJ haft under en längre tid.

Vy Tåg ägs av norska staten och grunden i deras svenska organisation är Tågkompaniet.

En läsare kontaktade oss angående servering på nat-tåget med avgång 16.35 söndagen den 4 juli. På Trafikverket display angavs att servering saknas.

Vi kontaktade deras kundtjänst, som berättade att restaurangvagnen var utbytt mot en bistro med en-klare servering.

Vi Resenärer kommenterar

För en resa om 20 timmar måste resenärerna garan-te-ras den service som utlovas.

Vi hoppas att Trafikverket följer upp trafiken dag för dag och verkligen ser till att Vy Tåg uppfyller avtalsmässiga krav och de krav som moderna resenärer ställer.

SL har för liten stil!



Debattartikel. SL fortsätter att lägga ut busstider på hållplatsstolparna. Problemet är att de anges i för litet typsnitt.

Att de flesta inte kan läsa så små siffror har affärs-männen insett. Det finns inga anslag



med denna lilla stil i den information som möter oss när vi går in i en affär!

Se skylten utanför en Coop-affär.

Hur tänker SL och andra trafikföretag som anslår tider på hållplatsskyltar?

Då utrymmet är begränsat är det svårt att bara skriva större siffror. Men det finns olika sätt att lösa detta problem, så att flertalet resenärer kan ta del av informationen.



Intressanta nyheter från MTR

Utdrag ur Hållbarhetsredovisning 2020

Punktlighet MTRX

MTRX var återigen punktligast på sträckan mellan Stockholm och Göteborg för helåret 2020, med en rekordpunktlighet om 91,1 procent.

Att vi konsekvent är den punktligaste aktören på sträckan är något som tydligt uppskattas av både privat- och affärsresenärer i bolagets kundundersökning.

Jämförelsen gäller MTRX och SJ:s snabbtåg samt flygbolaget SAS som är de bolag som utan uppehåll trafikerat sträckan hela året.

Punktligheten mäts som ankomst inom fem minuter på sträckan Stockholm-Göteborg och årets resultat är tolv procentenheter bättre än 2019 och är MTRX bästa resultat någonsin för ett helår.

Fordonsutsättningen för MTRX, var under 2020 hela 99,9 procent, vilket bidragit till den höga punktligheten.

2020 har varit ett tufft år men vårt främsta fokus har varit att fortsätta att erbjuda en trygg och säker resa för den som ska resa mellan Stockholm och Göteborg.

MTRX hade trots pandemin Sveriges nöjdaste kunder inom transportsektorn enligt Svensk Kvalitets Index

**Punktlighet + 5 min Stockholm-Göteborg
Jan-dec 2020**

MTRX	SJ	SAS
91,0%	88,0%	71,0%

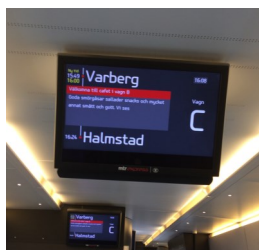
Punktlighet Tunnelbanan

Sedan vi tog över driften av tunnelbanan har punktligheten ökat från 93,5 procent till 97,8 procent för 2019. För 2020 har punktligheten ökat ytterligare till 99,0 procent!

En bidragande orsak till att vi med råge överträffat mål är att systemet under en stor del av året inte har varit belastat på det sätt som vi planerat för, vilket gjort det lättare att hantera störningar och bibehålla punktligheten. Under 2020 var förhållandena gynnsamma för infrastrukturen att prestera med god planering och hantering av hala spår under hösten och snöröjning under vintern. Dock handlar den främsta anledningen till att vi har en hög och stabil punktlighet framförallt om flera års arbete med robust och störningstålighet planering och ännu fler års stegvis förfinad trafikledningsmetodik samt fokus på säkerhet och punktlighet för förarkåren.

Punktlighet

2010	2015	2020
93,5%	97,7%	99,0%



Punktlighet Pendeltågen

2020 var ett rekordår för Stockholms pendeltåg och går till historien som det punktligaste året någonsin sedan



Trafikverket började mäta punktligheten 1998. Punktligheten för helåret 2020 landade på rekordhög 96,0 procent vilket är ett resultat framför - allt av ett systematiskt kvalitetsarbete som pågått sedan vi tog över driften 2016. En viktig framgångsfaktor för den förbättrade punktligheten är en utökad samverkan mellan.

Trafikverket som har hand om infrastrukturen och delar av trafikinformation för pendeltågen, samt underhålls-entreprenörer och Trafikförvaltningen. Genom ett minskat antal infrastrukturfel och obehöriga i spår samt en effektivare hantering av varje störning blir trafiken bättre för resenärerna och bidrar till att vi kan leverera en punktligare trafik.

Ytterligare en faktor till den höga punktligheten är det minskade passagerarantalet till följd av pandemin och covid-19-restriktionerna.

Fokus under året har varit att köra all planerad trafik för att bidra till minskad smittspridning genom att motverka trängsel. Att vi lyckats så bra med punktligheten handlar bland annat om ett välfungerande samarbete med övriga aktörer, en robust trafikplanering och ett stabilt fordonsunderhåll, men också om att vi har engagerade medarbetare som varje dag, året om bidrar i förbättringsarbetet och att hålla Stockholm rullande.

Punktlighet

2017	2018	2019	2020
89,5%	89,7%	93,6%	96,0%

Våra viktigaste intressenter

Våra resenärer är våra viktigaste intressenter och dialogen är avgörande för relationen och utvecklingen av våra verksamheter.

Vi möter dem dagligen på våra tåg, på stationerna och via kundtjänst (SL:s kundtjänst för pendeltågens och tunnelbanans resenärer samt vår egen för MTRX) samt MTRX sociala medier och webb.



Vi får även in enkätsvar från våra resenärer med feedback på vår verksamhet.

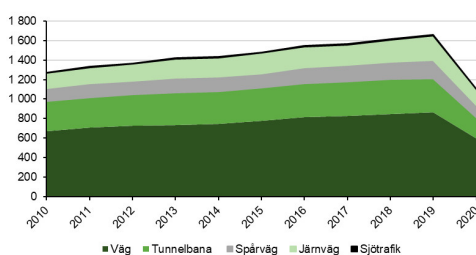
Exempel på resenärer: Rutinåkaren, planeraren, undantagsåkaren och nybörjaren.

Hållbarhetsredovisningen ligger på www.mtr.se

Kraftigt minskat resande 2020

Trafikanalys pressinfo 2021-06-30. Coronapandemin har kraftigt påverkat den regionala linjetrafiken. Det totala antalet påstigande resenärer minskade med 33 procent under 2020 jämfört med året innan. Det visar ny officiell statistik från Trafikanalys. Under 2020 genomfördes nästan 1,1 miljarder resor med regional linjetrafik, det vill säga kollektiva färdssätt som är samhällssubventionerade. Det är en kraftig minskning jämfört med föregående år då antalet var 1,7 miljarder resor. Samtidigt har den sammanlagda reslängden minskat med 36 procent.

- Statistiken ger inga svar på om resenärerna har använt alternativa färdssätt för att exempelvis utföra ärenden. Vi ser en betydande minskning i antalet resenärer i den regionala linjetrafiken runt om i Sverige. Trafikslagen tunnelbana och järnväg har minskat mest, kommenterar Fredrik Söderbaum, Trafikanalys.



Figur 1. Antalet påstigningar per trafikslag 2010–2020. Miljoner påstigningar

Trafiken på väg, det vill säga med buss och andra vägfordon, är det största trafikslaget med nästan 597 miljoner påstigningar under 2020. Det motsvarar mer än hälften av det totala antalet påstigningar i subventionerad regional linjetrafik. Antalet påstigningar i den subventionerade linjetrafiken är i och med pandemiåret 2020 på den lägsta nivån åtminstone sedan 2010. I samtliga trafikslag har antalet påstigande ökat fram till 2019 men effekterna av pandemin syns tydligt helåret 2020. Respektive trafikslag har tappat mellan 31 och 39 procent av påstigningarna mellan 2019 och 2020 (figur 1).

Variationen mellan län är stor när antalet påstigningar sätts i relation till befolkningen. Stockholm har högst antal påstigningar per invånare med 240 i genomsnitt. Riksgenomsnittet var 106 påstigningar per invånare. Minst antal påstigningar hade Gotlands län med 10 påstigningar per person under 2020.

Ett minskat resande gav också lägre intäkter. Samtidigt ökade kostnaderna för kollektivtrafiken med 2 procent. Under 2020 uppgick de totala kostnaderna för kollektivtrafiken i Sverige till 51,8 miljarder kronor och verksamhetsintäkterna till 18,7 miljarder kronor. Det innebär att endast 36 procent av kostnaderna täcktes av verksamhetsintäkter. Subventionerna till kollektivtrafiken ökade med 23 procent.

SJ går upp till 100 %

SJ pressinfo 2021-07-01. Regeringens plan att avveckla pandemirestriktionerna fortlöper, och de har meddelat att de har för avsikt att lyfta bort begränsningen av antal resenärer på långväga kollektivtrafik från den 15 juli. SJ anpassar nu biljettförsäljningen till det beskedet.

Begränsningen som innebär att SJ och andra operatörer får sälja max 50 procent av biljetterna på tåg och bussar som kör mer än 150 kilometer har gällt sedan 14 februari i år och gällde till en början till sista maj. Den förlängdes till 15 augusti men med en öppning om att den skulle kunna tas bort redan 15 juli, vilket regeringen nu meddelat att de avser att göra.

- Regeringen är tydliga med att vi som operatör redan nu kan planera för att ta emot resenärer med full kapacitet från 15 juli, vilket vi också gör.

Vi har justerat våra platskartor och lagt till de platser som tidigare inte såldes i vårt bokningssystem. Intresset för klimatsmarta och bekväma tågresor är stort och det är väldigt roligt att kunna erbjuda fler att resa med oss redan under sommaren, säger SJ:s presschef Tobbe Lundell.

SJ kommer att kontakta de resenärer som tidigare har köpt biljett för perioden 15 juli – 15 augusti med särskild information om de ändrade förutsättningarna.

Biljetter till SJ:s dagtåg finns nu tillgängliga fram till den 11 december, och till SJ:s nattåg fram till den 10 december, och bokas enklast via SJ:s app eller på sj.se.



Vi Resenärer - Dalarna

Årets tredje nummer av vår lokala version av nyhetsbrevet har sänts ut under veckan. Det går bl.a. till flertalet kommuner och till lokalpress, turistorganisationer och lokala trafikbolag. Mer info på www.vireser.se

Start Stockholm-Båstad

I morgon, 10 juli, startar MTRX trafiken mellan Göteborg och Båstad. Det betyder att man reser utan tågbyte Stockholm-Varberg-Halmstad-Båstad. Mer info på www.mtrx.se

Lyft fram de som jobbar i verkstaden!

Debattinlägg. Nu har Trafikförvaltningen i Stockholm skrivit avtal med Transdev om drift av Roslagsbanan efter en lång juridisk process.



”Det känns fantastiskt att äntligen få besked och att vi kan börja köra trafiken under 2022. Vi ser fram emot att möta resenärerna ombord på Roslagsbanan, utveckla trafiken i samarbete med SL, samt välkomna medarbetarna som idag arbetar med Roslagsbanan till Transdev,” säger Anna Höjer, vd för Transdev Sverige AB i ett pressmeddelande.

Hon fortsätter: ”Över avtalsperioden kommer SL att göra stora investeringar i Roslagsbanan, delar av systemet kommer att få dubbelspår och det byggs en ny depå i Vallentuna, samt en ny station i Arninge. Dessutom kommer antalet fordon att utökas med 22 nya tåg som successivt introduceras i trafiken mellan 2022 och 2024. På sikt innebär det fler avgångar för resenärerna och förbättrad punktlighet.”

Hur påverkas resenärerna av nytt avtal?

Vi frågade SL hur resenärerna påverkas förutom byte av uniformer, vilket är standard vid byte av avtal.

SLs presstjänst hänvisade oss till Transdev. Tydligt har SL inte ställt några krav på förbättringar.

Vi lät frågan gå vidare till Transdev. Deras PR-chef Thomas Charrier återkom med följande information.

”Under kontraktstiden kommer Roslagsbanan att genomgå en omfattande upprustning av spår, stationer och annan infrastruktur i syftet att bland annat utöka trafiken och förbättra punktligheten. Dessutom kommer nya tåg att tas i trafik (av typ X15p). Alla dessa investeringar står SL för men vi kommer att vara SL:s samarbetspartner och hjälpa dem att sätta dessa nya fordon i trafik på ett så

smidigt sätt som möjligt för resenärerna.

Vi kommer bland annat stödja SL i planeringen och utbilda våra lokförare i de nya fordonen, samt bidra med den långa erfarenheten vi har i frågan. Senast hjälpte vi UL att ta nya tåg i trafik år 2019 (Upptåget).

Alla våra medarbetare kommer att utbildas i vår nya trygghetsutbildning som vi har tagit fram med våra kundnära medarbetare och som syftar till att ge dem verktyg för att lära sig att tolka varningssignaler, agera förebyggande och hantera otrygga situationer.

Syftet med utbildningen är att både våra medarbetare och resenärer ska känna sig tryggare och säkrare och att risken för att utsättas för hot för våld i kollektivtrafiken minskar.

Vi tycker rent allmänt att Roslagsbanan är ett mycket spännande kontrakt med bra förutsättningar och en trafikhuvudman som har en tydlig ambition att utveckla trafiken. Vi ser fram emot att träffa resenärerna ombord på Roslagsbanan april 2022.”

Vi Resenärer kommenterar

Sedan SL plockade bort konduktörerna har resenärerna ingen kontakt med någon ur personalen. Förarnas insats är i minsta detalj styrt av banans infrastruktur. ”Det spelar ingen roll vilken uniform förarna har!”

En faktor som det sällan talas om är det tekniska underhållet av fordonen. **Ett fungerande underhåll är grunden för tågens punktlighet resenärernas tilltro till trafiken.**

I detta fall kommer Transdev att ta över allt fordonunderhåll och till deras förfogande står en helt ny depå i Vallentuna.



Premiär för biogas i expressbusstrafiken

FlixBus pressinfo 2021-06-30. FlixBus tar nästa steg mot en grönare framtid och introducerar sin första biogasbuss. Bussen kommer, med start den 1 juli, att köra mellan Stockholm och Oslo.

Biogaslinjen är ett samarbete mellan FlixBus, busstillverkaren Scania och FlixBus-partner Molkom Buss som kommer att köra bussen mellan de två huvudstäderna. FlixBus blir således först i Sverige med att köra gränsöverskridande expressbusstrafik på biogas.

Linjen Stockholm – Oslo körs på flytande biogas. För att säkerställa att bussarna endast tankas med 100% förnybar energi samarbetar FlixBus med biogasleverantören Gasum.

– Vårt mål är att bli Europas mest hållbara bolag för långdistansresor. Biogasbussar är ytterligare ett steg i vår utveckling och vi hoppas att fler, både resenärer och aktörer, väljer grönare alternativ framöver, säger Peter Ahlgren, VD för FlixBus Norden.

När FlixBus, som FlixBus är en del av, valde länder för biogasbussar tittade man på marknader med ett utvecklat biogasnät. Holland och Sverige blev därför testländerna för biogasbusstrafik i Europa. Vidare kunde busstillverkarna Iveco och Scania erbjuda befintliga biogasbussmodeller och blev samarbetspartners i respektive länder.

På den svenska linjen kommer bussmodellen Scania Interlink att rulla. Bussen drivs av biogas på lokalt avfall producerat av Gasum.

–Fördelarna med flytande biogas är många. Den är fos-



silfri, förnybar, lokalt producerad och minskar utsläppen. Genom att byta till lokalt producerad flytande biogas som bränsle minskar vi kraftigt klimatpåverkan. Luftkvaliteten i allmänhet påverkas också positivt av minskade utsläpp av partiklar och kväveoxider. De tysktare fordonen gynnar både förare och passagerare och samhället i stort, säger Jonas Strömberg, hållbarhetschef på Scania.

För att säkerställa att bussarna drivs på en godkänd biogas har FlixBus involverat atmosfair, en icke-statlig miljöorganisation, som ska verifiera biogasens ursprung samt säkerställa att FlixBus får den mest miljövänliga biogasen.

Enligt atmosfairs beräkningar ska linjen Stockholm - Oslo få en koldioxidminskning på cirka 83% jämfört med dieseltrafik.

Flygbusstrafik drar igång

Vy pressinfo 2021-07-02. Uppgång i resandet möjliggör att Vy Flygbussarna kan återuppta trafik på ytterligare två linjer. Från och med nu på söndag den 4 juli börjar de trafikera linjen Arlanda – Liljeholmen igen. Dagen därpå, den 5 juli, startar även linjen Skavsta – Linköping.



I maj startade Vy Flygbussarna upp trafiken till Bromma flygplats och i juni Visby Airport igen efter en tids paus. De meddelade då att de i takt med att flygresandet kommer igång även planerar för att starta upp fler av sina pausade linjer. Nu har det alltså blivit dags för ytterligare två linjer.

– Vi ser en fortsatt uppgång i resandet och kan med glädje meddela att vi nu även kommer starta linjerna Arlanda – Liljeholmen och Skavsta – Linköping igen. Det känns väldigt kul att kunna komma med dessa glada nyheter till våra gäster då vi vet att det är två efterlängtna linjer, säger Zakaria Abna-Aissa Affärsområdeschef på Vy

Tågresandets utveckling

Trafikanalys hemsida Siffrorna talar sitt eget språk

