

Vi Resenärer

ISSN 2002-3103

På resenärens sida sedan 1993

2021-06-06 Nr 16

SL glömmer besökande resenärer!



SL har inte tänkt på de resenärer som kommer med flyget till Bromma och som inte är vana vid att åka med dem. Svårt att hitta och svårt att köpa biljett!

Foto: Vi Resenärer



SL välkomnar inte pensionärer

För pensionärer i Stockholm är biljetten Reskassa den som passar bäst. Man betalar bara för de resor som görs.

Men den kan nu inte användas på många platser, då SL "låst" in blippautomaten på många bussar. Otydlig information förvärrar dessutom situationen för denna målgrupp.

Foto: Vi Resenärer

SL tänker inte på besökande resenärer!

J Å Bosell. De som kommer med flyget till Bromma har några alternativa färdsätt att välja på för att komma vidare in till Stockholm City exempelvis.

Taxi.

Det enklaste och snabbaste är att ta en taxi. Bilarna står parkerade i anslutning till ankomsthallen. Taxin kör från dörr till dörr. Stockholms Taxi tar 315 kr för resa till Stockholm Central och betalning sker bekvämt med vanliga kontokort.

Flygbuss

Näst enklast är att ta flygbussen. Den står parkerad vid ankomsthallen. Betalning sker vid påstigning genom användande av vanliga kontokort. Flygbussen går direkt till Cityterminalen på cirka 20 minuter och har för närvarande timmestrafik på vardagar. En vuxen reser för 99 kr.

Spårvagn

SL erbjuder en billig men mycket komplicerad resa till Stockholms city. Spårvagnens hållplats ligger bakom taxiparkeringen på väg mot gallerian. Tyvärr finns spårvagnshållplatsen inte med på den stora informationstavlan. Se bild 1.

Det tar knappt 10 minuter att gå med bagage från ankomsthallen till spårvagnshållplatsen och det är en promenad utan trappor.

Ett första osäkerhetsmoment för resenären är biljettköpet. Köper man biljett ombord på spårvagnen, i någon automat eller i mobilen? Informationen om biljettköp saknas helt. En lite mer van resenären hittar kanske den två biljettautomater på perrongen. I den vänstra går vanliga bankkort och i den högra de lokala reskassekort. Om spårvagnen redan kommit in kan det bli stressigt med biljettköpet. Biljetten kostar 38 kr för en vuxen resenär. Man kan också köpa biljett på mobilen men måste köpa den innan du stiger ombord på spårvagnen.

Ett andra osäkerhetsmoment är resvägen till Stockholm city. Alla spårvagnar är skyltade Alviks Strand. Ligger den hållplatsen i Stockholm city? OK, det finns inga andra destinationer så man tar spårvagnen. Vid andra stoppet är det anslutning till Solna? Efter några ytterligare några stopp är det anslutning till tunnelbanans gröna linje. Ingen information om Stockholm City. De som stiger av i Alvik kan hitta tunnelbanan men det är inte lätt. De som sitter kvar på spårvagnen kommer fel och missar minst en halvtimme i restid.

För de som hittar SLs väg från flygplatsen till Stockholm city är restiden knappt 30 minuter men som sagt den kan bli mycket längre om man gör någon miss exempelvis väljer anslutningen till Solna.

Förslag från Vi Resenärer

SLs uppgift är att i första hand se till att de som bor i länet har resmöjligheter. Resenärer som kommer till Bromma flygplats och som bor utanför länet är således inte SLs problem!

Vi hoppas dock att SLs ledning kan göra ett undantag och skylta upp trafiken Stockholm City-Alvik-Bromma flygplats så att resvägen är helt tydlig för alla besökare.

Vi föreslår även att SL sätter upp en tavla på flygplatsen med anvisningar om betalningsmöjligheter Vidare måste de kontakta Swedavia så att den information om resväg som finns där kompletteras med spårvagnen.



Info-tavla utan spårvagnen
Biljettautomater
Destinationsskylt
Byte i Alvik
T-bane ingång i Alvik

Foto: Vi Resenärer samtliga

Snabbare tågresor Gävle-Söderhamn

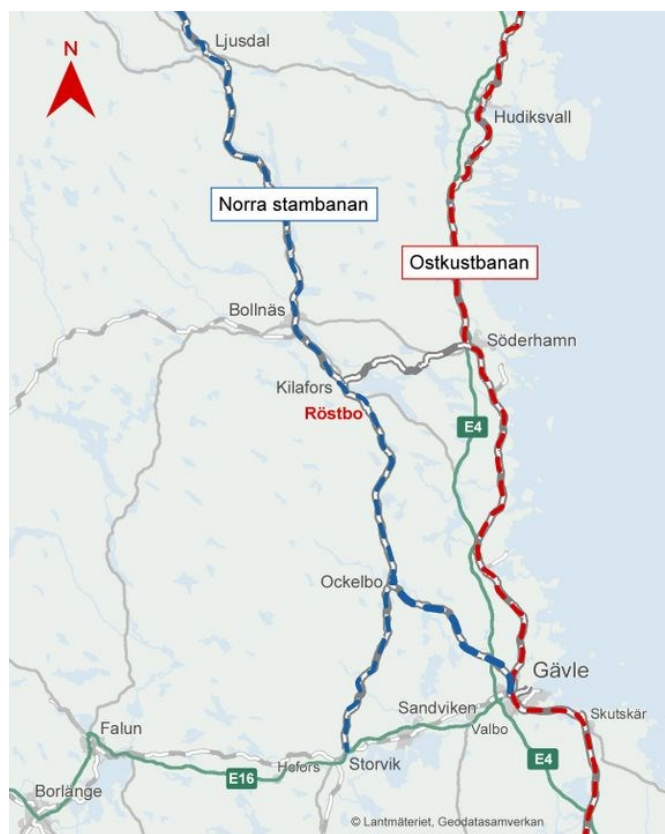
Trafikverket pressinfo 2021-06-02. Nu kan persontågen köra snabbare och tätare mellan Gävle och Söderhamn. Efter en stor upprustning kan de långsamma godstågen köra en annan väg inåt landet, vilket ger mer utrymme för persontågen.

Det är trångt på Ostkustbanan mellan Gävle och Söderhamn. Allt fler vill resa och transportera gods med tåg. För att lätta på trycket har den parallella järnvägen inåt landet, Norra stambanan, fått en rejäl upprustning mellan Gävle och Kilafors, och den är precis nu klar. Nu kan mycket långa och tunga godståg köra på Norra stambanan. Detta gynnar en tät och snabbgående persontrafik på Ostkustbanan.

- Nu kan vi få bort tung och långsam godstrafik från Ostkustbanan mellan Söderhamn och Gävle. Persontågen får nu mer plats, med möjlighet till tätare trafik, och de kan hålla en högre hastighet, säger Christian Hillberg, projektledare på Trafikverket.

För cirka ett år sedan inleddes arbetena på Norra stambanan, strax söder om Kilafors. Trafikverket har förlängt bangården vid Röstbo för att långa tåg, upp till 750 meter, ska kunna mötas. Det innebär att ett mötande tåg kan köra in på bangården samtidigt som ett annat tåg lämnar den. Bangården har även byggts ut till tre spår med 25 tons axellast, så att fler och tyngre tåg kan mötas samtidigt

Ostkustbanan och Norra Stambanan



Bilden av tåget måste förändras

MTRX pressinfo 2021-06-02. MTRX har utsetts till Sveriges tredje mest innovativa företag i 2020 års Svenskt Innovationsindex där forskare från Centrum för tjänsteforskning vid Karlstads universitet (CTF), och Handels-högskolan vid Karlstads universitet, studerat hur kunder upplever företags innovationsförmåga och hur attraktiva dessa innovationer upplevs.

För tredje året i rad har CTF låtit tusentals kunder ranka innovationsgraden hos ett antal företag, organisationer och myndigheter. Nu står det klart att Ikea behåller sin förstaplacering som det mest innovativa företaget följt av Spotify, MTRX, Systembolaget och Verisure. Utöver att MTRX når en topp-3-placering bland samtliga listade företag rankas MTRX som det mest innovativa företaget inom kategorin "Transport".

- Vi är otroligt stolta över att vi sedan start placerar oss högt i Svenskt Innovationsindex. Det är ett kvitto på att våra kunder uppskattar vårt arbete för att förenkla det

hållbara resandet, säger Joakim Sundh, vd på MTRX.

Sedan starten 2015 har MTRX haft som ambition att visa att det går att bedriva tågverksamhet på ett sätt som är nytt för branschen. Med ett tydligt fokus på att leverera säkra resor, låga priser och punktliga tåg i kombination med ett tydligt kundfokus har MTRX fem år i rad blivit utsedda till Sveriges bästa tågbolag enligt Svenskt Kvalitetsindex.

- Om vi vill att fler ska välja tåget framför andra transportmedel behöver vi förändra bilden av vad det innebär att resa med tåg. Därför har vi sedan dag ett haft ett tydligt fokus på att utveckla vårt erbjudande så att det hela tiden är relevant för våra resenärer. Den här utmärkelserna och att vi är Sveriges bästa tågbolag är helt och hållet alla dedikerade medarbetares förtjänst, avslutar Joakim Sundh.



Nyhetsbrevens positiva nyheter

Vi får ibland höra att vi bara skriver om negativa händelser för resenärerna. Vi har därför valt att på prov sätta blå färg på rubriken för nyheter som direkt är positiva för resenärerna.

En resenär frågar SL: Ska resenärerna lösa Era problem!

Brev från läsare. Har varit isolerad på landet i drygt ett år och är nu tillbaka hemma i Råsunda, Solna. Premiär för kollektiv trafik idag. Skulle ta buss 515 från Vasalund till Solna. Visste att jag hade pengar på reskassan. Men då visar det sig att resan måste vara betald när jag kliver på. Förstår ändringen med pågående pandemi (även om buss 509 passerade med möjlighet att kliva på fram).

Men hur tänker ansvariga på SL?

Skulle jag först ha promenerat till Solna Station där närmaste blipp möjlighet finns för att sedan åka tillbaks via Vasalund för att komma till Sundbyberg?! Nu löste det sig med mobilen. Men alla har inte den möjligheten. Dessutom blir det dyrare vad jag förstår? Så dåligt! !

Som sagt; jag förstår att ni vill skydda era chaufförer

men ni måste ändå tänka på oss kunder! Bara för att ni är delfinansierade med skattepengar betyder det inte att ni kan strunta i era kunder som är anledningen till er verksamhet och dessutom också bidrar till er verksamhet. Genom att betala för resan och via skatten.

Kontaktade er chat men svaret var bla, bla, bla.

Skydda chaufförerna men LÖS problemet för kunderna! Chatten sa att det tyvärr blir så här på ett fåtal platser. Om det är ett fåtal måste ni fixa det! Via extra laddautomater eller möjlighet att åka gratis. Det är inte era resenärer, speciellt de mest sårbara, som ska lösa era problem! Det är både dåligt och diskriminerande. Svar önskas om hur ni tänker att man ska ta sig fram mellan städerna via Råsundavägen!

Carina

SLs svar: Ja, genom att inte använda reskassan på bussen!

Mejl från SL. Tack för att du hör av dig.

I början ändrade vi så att man inte behövde ha en biljett så länge man hade reskassa på sitt kort för att genomföra sin resa vid eventuell kontroll, detta resulterade till extremt många fuskåkare som valde att ladda på reskassa istället för periodbiljett vilket gjorde att vi var tvungna att ta bort detta och efter det så ändrade vi så att de numera inte kostar extra att köpa biljetter i appen i jämförelse med reskassa, det är numera samma pris oavsett vart och hur man köper sin biljett.

Om man ska resa då och då så att det inte är lönsamt att använda periodbiljett så är det i nuläget ombud eller appen man får köpa biljett för sin resa då det i nuläget

inte är möjligt att använda reskassa på alla bussar ännu.

Jag hoppas att detta besvarar dina frågor och att du får en fortsatt trevlig dag.

Vänliga hälsning

Tobaunta

SL Kundtjänst

Har du fler frågor kan du chatta med oss på kundtjänst eller hitta svar på våra vanliga frågor på [sl.se/kundtjanst](https://www.sl.se/kundtjanst)



SL måste öppna dörrarna för pensionärerna!

J Å Bosell. Jag bor i Minneberg, ett bostadsområde med knappt 1 000 lägenheter vid Ulvsundasjön i Bromma. Det tar knappt en halvtimme att gå till Alviks tunnelbanestation. Med SL-buss tar resan knappt 10 minuter.

Många av oss som brukar ta bussen är pensionärer och har därför inga periodkort utan reser på "reskassan".

Bussarna på linje 114 har fortfarande stängda framdörrar. Det betyder att vi måste använda övriga dörrar och det kräver att vi ha en blippad reskassa. Närmaste automat finns i Alvik på Tvärbanans perrong. I praktiken innebär detta att vi med reskassa inte kan stiga på bussen i Minneberg.

SLs anslagstavla i Minneberg är inte uppdaterad med gällande bestämmelser, vilket är förvirrande för resenärerna.

På bussarnas dörrar står att biljetten måste vara giltig men var står det att den är giltig först sedan den blippats?

SLs information till resenärerna är som synes otydlig, vilket måste beaktas vid eventuella biljettkontroller.



Vi Resenärer föreslår

I praktiken innebär SLs agerande att pensionärer och övriga som inte åker regelbundet stoppas från att åka kollektivt.

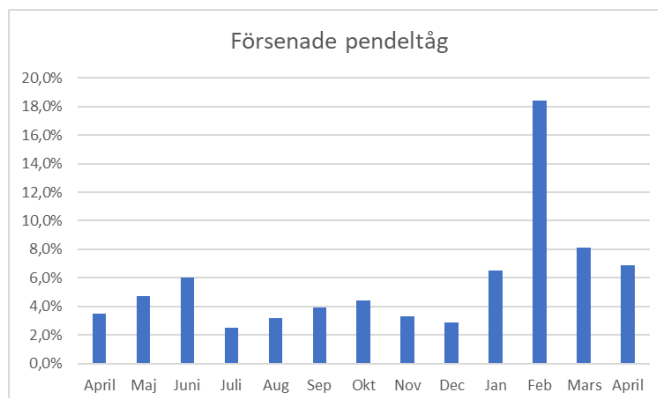
SL är skyldig att öppna dörrarna för alla resenärer och inse det orimliga i dagens situation.

Svårt för pendeln att förbättra punktligheten

MTR Nordic pressinfo 2021-05-28. Pendeltågens punktlighet har haft en utmanade start under det första kvartalet där hårtinterväder, olyckor och infrastrukturproblem orsakat störningar i tågtrafiken i regionen. Under andra kvartalets första månad, landar punktligheten på 93,1 procent vilket är en klar förbättring från tidigare månader.

April månads punktlighet landar på 93,1 procent, vilket är den andra mest punktliga månaden under 2021 och en förbättring med hela 11,5 procentenheter i jämförelse med februari månad. Månadens punktlighet påverkades främst av "Olyckor/tillbud och yttre faktorer" som stod för 34,3 procent av de totala förseningarna. Händelser som klassas som "olyckor/tillbud och yttre faktorer" var bland annat ett elfel (till följd av väder och vind) och flertalet obehöriga i spår. Totalt sett orsakade dessa händelser cirka 5 000 förseningsminuter för april månad, vilket är en ökning med 1137 minuter i jämförelse med föregående månad.

- Det har varit en tuff start på året med hårt väder och omfattande infrastrukturarbete till följd av urspårningen av ett godståg i Häggvik den 11 februari, som påverkat såväl pendeltågstrafiken, fjärrtågtrafiken och godstrafiken, säger Mats Johannesson, vd för MTR Pendeltågen. När nu våren är här och arbetet i Häggvik är avslutat så känns det bra att kunna konstatera att vi är på väg mot att leverera en stabil och punktlig trafik igen.



Nu kan utlandsresan bokas via SJ

SJ pressinfo 2021-06-02. Efterfrågan på hållbara och klimatsmarta resor till Europa förväntas öka i takt med att pandemin försvagas och ett mer normalt resande blir möjligt. SJ tar nu första steget för att på ett enkelt sätt göra det möjligt att boka tåg till och i Europa.

Via sj.se erbjuds resenären en version av bokningsplattformen Omio som enbart innehåller tågresor. De flesta av Europas stora tågbolag och tåglinjer finns med i utbudet. Resorna bokas genom Omio och det är även Omio som står för kundservice.

SJ har sedan en tid arbetat för att göra det möjligt att enkelt boka prisvärda internationella resor. Ett antal resvägar från Sverige har skapats hos Omio, till exempel till Berlin, London och Paris. SJ fortsätter att arbeta för att anpassa Omios utbud till den svenska marknaden och att fler liknande linjesträckningar läggs till. Efter sommaren kommer resor till fler destinationer och med fler tågbolag bli möjliga att boka.

- Vi bedömer att Omio har den bästa bokningslösningen för internationella tågresor. Genom att göra Omio mer tillgänglig för en svensk publik kommer fler att kunna resa till kontinenten på ett hållbart och bekvämt sätt, säger Mats Almgren, kommersiell direktör på SJ.



Det är resenärens ansvar att undersöka vilka biljettregler som gäller för sin resa samt vilka eventuella regler och begränsningar som gäller på grund av pandemin.

Information på den version av Omio som nås via sj.se är på svenska och betalning kan ske i svenska kronor. De allra flesta betal- och kreditkort kan användas, men det går inte att betala med Swish. Kontakter med Omio sker däremot på engelska.

För att komma till SJs version av Omio behöver resenären gå in på sj.se/utlandsresor. Foto: SJ

Buss Östergötland-Stockholm

Blåklintsbuss trafikerar nu åter linjen Östergötland-Stockholm. www.blaklintsbuss.se.

Buss Öland (Böda)-Stockholm

Två avgångar dagligen 28 juni - 15 augusti 2021. Övrig tid färre avgångar. www.silverlinjen.se

Allt färre reste kollektivt

Trafikanalys pressinfo 2021-05-28. Vi gjorde 3,7 miljarder resor under 2020, vilket var en minskning med 12 procent jämfört med 2019. Det visar Trafikanalys officiella statistik om resvanor.

Det var framförallt resor relaterade till arbete och skola som minskade, där var minskningen 17 procent. Även resor för fritidsändamål visar en minskning med 12 procent.

Samtidigt ökade antalet resor för service och inköp med 10 procent, vilket har flera förklaringar. En förklaring är att en större andel av den dagliga konsumtionen, framförallt av livsmedel, har skett i hemmen under pandemin. En annan är att vi under 2020 i större utsträckning gjorde inköp vid resor främst ämnade för inköp.

Resor med färdstätt kollektivtrafik har minskat mest, med hela 42 procent. Även antal resor med bil har minskat med 7 procent. Förändringarna för antal resor till fots eller med cykel har varit små. Till fots minskade med 4 procent och cykel ökade med 6 procent.

Buss till Grövelsjön

Nyhet

Buss till Grövelsjön

Masexpressen förlänger sin expresslinje Stockholm-Mora till Idre och Grövelsjön vissa dagar i veckan från den 1 juli.

Stockholm-Mora

trafikeras fr o m 17 juni.

Masexpressen tar upp trafiken Stockholm-Mora den 17 juni efter ett längre uppehåll.

Härjedalingen trafikeras fr o m 17 juni

Härjedalingen, Funäsdalen– Bollnäs -Stockholm, trafikeras igen fr o m 17 juni efter ett längre uppehåll.

Mer information och bokning:

Måndag - fredag (helgfria vardagar)

Klockan 10.00-12.00 och 13.00-15.00

Telefon: 0651-10 000

E-post: info@mohlinsexpressbuss.se



Norwegian tillbaka

Norwegian pressinfo 2021-05-31 Den 31 maj började Norwegian flyga inrikes till Umeå och Luleå från Stockholm. I juni börjar Norwegian flyga till Visby, Foto: Norwegian



Stopp på Ostkustbanan

Trafikverket pressinfo 2021-06-02. I höst, augusti till november, stängs Ostkustbanan för all trafik mellan Gävle och Söderhamn på grund av en mycket stor och nödvändig upprustning på sträckan. SJ:s tåg mellan Stockholm och Sundsvall går då på Norra stambanan mellan Gävle och Kilafors och vidare in på järnvägen mot Söderhamn, och omvänt. X-trafiks tåg kommer att ersättas med bussar.

Flygbussar på Gotland

Vy pressinfo 2021-05-31. Vy Flygbussarna meddelar idag att de kommer återuppta sin sommartrafik i Visby med start den 13 juni. Linjen som går mellan Visby flygplats och Visby hamn kommer trafikeras av Vy Flygbussarna till och med söndagen den 15 augusti. Förra sommaren var Vy Flygbussarna tvungna att dra in linjen på grund av pandemin, nu till sommaren planeras alltså åter flygbusstrafik på linjen Visby flygplats – Visby hamn med ett antal hållplatser emellan.

– I takt med en ökad efterfrågan på flygresor så är vi glada att åter kunna erbjuda hållbara, smidiga och prisvärda resor till och från Visby Airport. Vi vet att det är en efterfrågad linje av många gäster som kommer till Gotland på sin sommarsemester, säger Zakaria Abna-Aissa, Affärsområdeschef på Vy Flygbussarna.



Nyhetsbrevet Vi Resenärer utges av Idégruppen Vi Resenärer KB.

Svartviksslingan 45, 1403, 167 38 Bromma. E-post: press@vireser.se Hemsida www.vireser.se

Tel 0735-20 72 75 Org. nr 969618-3004 Ansvarig utgivare: Jan-Åke Bosell.

Copyright: Idégruppen Vi Resenärer För avbeställning mejla press@vireser.se