

Vi Resenärer

ISSN 2002-3103

På resenärens sida sedan 1993

2021-03-28 Nr 8

Snart kommer ombyggda X2000



I år kommer det första ombyggda X2000-tåget upp på spåren. Det skriver vd Monica Lingegård i den årsredovisning som nu publicerats. I fjol halverades SJs omsättning, vilket resulterade i en förlust på 1,5 miljarder kronor.

Foto: SJ



Lås oss använda alla dörrar!

I rusningstid köar resenärerna för att komma in i bussen genom den främre, enkelriktade dörren, medan övriga dörrar inte får användas. Det skapar trängsel, irritation och långa stopp.

Om bussresenärerna fick använda alla dörrar skulle risken för trängsel minska och resenärerna skulle snabbt kunna ta sina platser.

Det fungerar på spårvagnar och tåg och nu är det dags att effektivisera bussresandet.

Att installera biljettautomater vid dessa dörrar kan inte vara något hinder sett på lång sikt.

Foto: Vi Resenärer

Åtgärder för bättre trafik i syd

Skånetrafiken pressinfo. Bättre punktlighet, nya och bekvämare bussar och mindre buller och utsläpp tack vare fler elbussar. Så kommer vardagen att se ut för den som pendlar med Skånetrafiken de kommande åren. I veckan som gått har Skånetrafiken skrivit under fyra nya avtal tillsammans med Bergkvara Buss och Nobina. Det gäller bland annat bussresandet i Lund, på Österlen och Söderslätt samt i Nordvästra Skåne med Ängelholms och Klippan kommuner.

Avtalen börjar gälla under 2021 och 2022 och majoriteten av bussarna kommer antingen i samband med avtalets start eller under de kommande åren att bytas ut till nya. Flera av dem kommer också att vara elbussar. Fokus för avtalen har varit att förbättra kundens upplevelse av resan.

-Vi har upphandlat dessa avtal med stort fokus på en bättre kundupplevelse där vi bland annat ställer krav på högre punktlighet och nya och mer miljövänliga fordon.

Allt för att våra resenärer ska få en mer hållbar resa, säger Saman Tondnevis, affärsområdeschef på Skånetrafiken.

Flera av avtalen gäller för de kommande åtta åren – eller ännu längre. Avtalen omfattar några av Skånes mest använda pendlingslinjer och bjuder dessutom på nya koncept, så som BRT (Bus rapid transit) och Plusresor.

-Vi kommer till exempel att satsa på konceptet plusresa



på Österlen. Med plusresa så utvecklar vi ett nytt system för ett mer flexibelt och hållbart resande med kollektivtrafik på landsbygden. Plusresa ska bli en bokningsbar resa med kollektivtrafik för våra kunder som har långt till närmsta busshållplats eller tågstation, berättar Saman Tondnevis.

Bakgrunden är att Kollektivtrafiknämnden i mars 2019 gav Skånetrafiken uppdraget att upphandla buss- trafik i avtalsområde Österlen, Lund Öster/Lund Väster, Söderslätt samt Nordväst. Dessa fyra avtal hanterar ca 50 procent av det totala resandet för regionbuss. (2018 års siffror)

Elbuss Foto. Skånetrafiken

Nobina ökade omsättningen med 10 %

Nobina pressinfo. Till följd av högre vinst än marknadsförväntningarna för det fjärde kvartalet 2020/21, publicerar Nobina idag sitt preliminära resultat. Som en följd av kraftfulla åtgärder, snabb omställning av våra affärsmodeller och retroaktiva intäkter från tidigare kvartal 2020/21 har marknadsresultatförväntningar överträffats. I kvartalet förväntas omsättningen växa med 9,8% jämfört med samma period föregående år och det justerade resultatet före skatt väntas öka med 85-95 MSEK. Omsättningen i kvartalet förväntas bli 2 860 MSEK, och justerat EBT 120-130 MSEK. Bakgrunden till resultatförbättringen beror i huvudsak på den högre än förväntade användningen av teststationer som Samtrans tillhandahåller för att möta samhällets behov under pandemin. Samtidigt har Nobina erhållit retroaktiva intäkter om (25 MSEK) från avslutade avtalsförhandlingar, där bolaget nått överenskommelser med uppdragsgivare gällande hantering av pandemins effekter. Detta sammantaget med positiva effekter från extratrafik i Sverige och Norge samt positiva effekter från kontraktsmigrering bidrar till den samlade resultatförbättringen. Alla siffror i detta pressmeddelande är prelimi-



nära och oreviderade. Den slutliga rapporten för fjärde kvartalet 2020/21 kommer att publiceras den 9 april 2021 kl. 08:00 CEST. Nobina kommer inte att lämna några ytterligare kommentarer innan bokslutskommunikén har publicerats. Justerat för intäkter, kostnader och avskrivningar relaterade till förvärvsrelaterade redovisningseffekter. Informationen är sådan som Nobina AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom nedanstående kontaktpersoners försorg. *Foto: Nobina*

Dagens Resenärsfundering!

Mannensomtåget Är på IKEA Kungens Kurva och konstaterar att en helt ny utlämningsprocess är etablerad i och med pandemin "click-and-collect"- troligen world wide. På samma tid har Trafikförvaltningen, Region Stockholm inte ens lyckats lösa så att kunder kan betala ombord på alla bussar! Tror kollektivtrafiken behöver reformeras en del!



Förboka lunch på SJ-tåget

Vi Resenärer. Det går att förboka lunch på SJs snabbtåg och de IC-tåg som har bistro. Lunch serveras på avgångar före 09.00 på vardagar.



Därför trångt på Röda Linjen

Vi Resenärer. Enligt SvD har Region Stockholm förlorat tvisten rörande byggandet av nytt signalsystem på den röda tunnelbanelinjen. Kontraktet skrevs för cirka 10 år sedan och signalerna skulle vara på plats 2014. SL sade upp avtalet 2017.



Ett nytt signalsystem skulle minska trängseln på denna hårt belastade tunnelbanelinje.

Från vinst till förlust för Vy-gruppen

Vy pressinfo. Coronapandemin har slagit hårt mot Vys verksamhet och vinst. De nationella smittskyddsåtgärderna har minskat antalet resor med våra tåg- och expressbussar med 50 respektive 59 procent under 2020.

– Mitt i alla restriktioner är det motiverande att se hur våra duktiga medarbetare har tagit hand om våra kunder och varandra. Vi har hållit takten, utvecklat verksamheten och lanserat nya lösningar för kunder under ett annat år, säger VD Gro Bakstad.

Vygruppens rörelseresultat för 2020 blev -781 miljoner nok. Motsvarande resultat förra året var 808 miljoner kronor.

Stabil och god drift är viktigt för kunderna och 2020 var punktligheten för tågen i Norge god (90,5 procent). Kundnöjdheten hos buss- och tågakunder i Norge har ökat och i Sverige har den varit stabil även under 2020. Förutom högkvalitativa basleveranser har vi lanserat flera nya kundlösningar under hela året.

Underskott 10 miljoner/månad

UL hemsida. Trafik och samhälle presenterar ett ackumulerat resultat till och med mars 2020 som är 33,7 miljoner kronor sämre än budget. Förvaltningen konstaterar ett inkomstbortfall på 30,4 miljoner kronor för mars månad. Resultatet beror i stort sett uteslutande på det biljettintäktsbortfall som skett till följd av ett minskat resande som en konsekvens av Coronakrisen.



På grund av högre sjukskrivningar har en viss minskning av trafiken skett i Uppsalas stadstrafik, men i övrig trafik så har i stort sett det mesta levererats. I sitt uppdrag med sjukresetransporter har en lösning för specialtransporter av covid19-smittade tagits fram. För övrigt har Trafik och samhälle inte haft stora ökade kostnader på grund av Coronakrisen.

– Att våra resenärer följer folkhälsomyndighetens allmänna råd att endast resa om man måste tycker vi är bra. Men eftersom vi vill upprätthålla trafiken i så stor utsträckning som möjligt har vi kvar våra kostnader, vilket resulterat i det stora underskottet, säger Johan Wadman, trafikdirektör på Trafik och Samhälle.

Samtidigt med mars månads resultat lämnar Trafik och samhälle en årsprognos för 2020 på minus 311,5 miljoner kronor. Prognosen baseras på ett fortsatt lågt resande under våren/sommaren 2020 men med ett antagande att resandet succesivt ökar efter sommaren.

Foto: UL



– Under 2020 har vi vunnit och startat upp viktiga buss- och tågakurer i Norge och Sverige, börjat köra spårvagnar i Lund och

testat självkörande bussar. Dessutom har vi lanserat nya reseerbjudanden, som den kombinerade tåg- och busstrafiken mellan Oslo och Trondheim, med en övergång mellan tåg och buss i Lillehammer, säger Bakstad.

Vi testar också nya biljettlösningar för pendlare som reser ibland, vilket vi kallar Smart Price. Och för att ge kunderna en bekvämare och säkrare resa visar en ny funktion i appen var i tåget det är den bästa kapaciteten. Ny funktionalitet gör det möjligt för kunder att göra bra och säkra val.

Foto: Vy

Halverad omsättning bakom SJs förlust

SJ kom under veckan med sin års- och hållbarhetsredovisning för 2020. Den är på drygt 100 sidor och omfattar sedvanlig ekonomisk information samt ett antal hållbarhetsrapporter.

SJs ekonomi har under senare år inte skapat några stora rubriker i dagstidningarna. Det var annat för såg 15 år sedan. Då var pressuppbådet utanför Kungliga Väntsalen stort innan Ulf Adelsohn och Jan Forsberg presenterade kvartals- och årssiffror. Desto bättre resultatet sedan blev år för år desto färre kom till pressträffarna. Nu är de in-dragna.

SJ är i vanliga fall ett mycket lönsamt bolag. Bland de lönsammaste som staten har. Men pandemin har vänt upp och ned på SJs ekonomi.

SJ-koncernen gjorde i fjol en förlust på 1,5 miljarder kronor. Det är lika mycket som SJ hade i vinst de tre föregående åren. Vid inledningen av år 2020 hade koncernen 1,9 miljarder i balanserade vinstmedel. Nu är denna reserv nere i 0,4 miljarder.

SJ lånade upp 1,5 miljarder under året för att delfinansiera kommande inköp av 30 nya snabbtåg. Tack vare denna upplåning förstärktes koncernens likvida medel trots förlusten.

Resandet sjönk med 51 % och moderbolagets intäkter med 46 % eller 3,5 miljarder. Den kommersiella trafiken tappade 3,0 miljarder och den upphandlade trafiken 0,5 miljarder kronor.

Fleralet nyckeltal förbättrades under året. Nöjd kund-index gick från 73 till 78, punktligheten för snabbtåg från 83 till 88 och punktlighet för regionaltåg från 92 till

94. Nöjd resenärsindex för Götalandståg ligger kvar på 96.

Ombyggda X2000 kommer att tas i trafik i år. Nat-tågsvagnar, dubbeldäckare och vissa andra äldre tåg ska rustas för att motsvara resenärernas förväntningar.

SJ vann under året upphandling av Öresundstågen och Krösatågen men förlorade Mälartåg och nattågen Stockholm-Luleå/Narvik.

SJ har en marknadsandel i upphandlad trafik på 34 %. MTR har något mer eller 36 % medan Arriva har 18 % och VyTåg 12 %.

VD Monica Lingegård sammanfattar året som gick genom dessa ord: *"Aldrig någonsin har det varit mer rätt att jobba inom järnvägsbranschen. Tåg är inte bara klimatsmart utan också ett enkelt sätt att resa. Upphandling av nattågstrafik från Sverige till kontinenten gör att tåget på all-var blir ett alternativ till flyget även på längre sträckor. Vi har framtiden för oss och 165 års erfarenhet i bagaget."*



De första ombyggda X2000 sätts i trafik i år. Efter ombyggnaden har antalet platser utökats utan att det blir trängre ombord. Under de närmaste åren ska nya tåg för 12 miljarder sättas i trafik.

Vad gäller den ekonomiska utvecklingen i år konstateras att den kraftiga minskningen av resandet under fjolåret förväntas få en negativ påverkan på bolagets ekonomi även i år.

SJ är "störst, bäst och vackrast"

J Å Bosell. De flesta tågresenärer funderar nog inte över SJs ekonomi. Bolaget ägs ju av staten och det är självklart att ekonomin påverkas när inte så många tar tåget. Men om SJ en vacker dag skulle behöva dra in turer av ekonomiska skäl blir bilden en annan.

En del resenärer kan tycka att SJ dragit ned på den personliga servicen alltför mycket. Nu senast stängdes de tre kvarvarande resebutikerna.

Många kan tycka att de gått för långt på datasidan. SJ satsar hårt på digitalisering och är framgångsrik på detta område. Det är inte bara biljettförsäljning som går i denna kanal utan även viktig information till resenärerna som sittplatsbokning, förbokning av frukost, trafikstörning mm.

Många kan tro att SJ är emot konkurrens på spåren men de skriver: *"När resenärerna har flera operatörer att välja bland ökar kraven på operatörerna att vara innovativa och konkurrenskraftiga, vilket i sin tur stärker tåget gentemot andra transportmedel. Det är bra för järnvägsbranschen, samhället miljön och inte minst för resenärerna som över tid fått fler avgångar att välja på till lägre biljettpris."*

Tyvärr redovisar inte SJ några uppgifter om marknadsandelen på konkurrensutsatta linjer som Stockholm-Göteborg och Stockholm-



Malmö. Genom att Snälltåget och MTRX kommit upp på spåren har sittplatskapaciteten ökat och serviceutbudet breddats på dessa linjer.

SJ är "störst, bäst och vackrast" när det gäller fjärrtrafik på spåren. De har en unik kunskap om marknaden, stark ekonomi, en modern fordonspark och en väl inarbetad säljkanal.

SJ borde ta på sig uppgiften att företräda den svenska tågtrafiken och arbeta för ökat tågresande även om ökningen skulle gynna ett annat bolag.

Nya X2000 Foto: SJ

I Örebro väljer man framtidens trafiksystem

Länstrafiken Örebro pressinfo. Tillsammans förbereder Region Örebro län och Örebro kommun för ett modernt och effektivt kollektivtrafiksystem som kallas BRT (Bus Rapid Transit). Under våren börjar man bygga den första delsträckan som de nya snabbussarna ska trafikera och nu efterlyses örebroarnas hjälp att döpa det nya systemet.

Det nya BRT-systemet består av snabbussar med egna körfält, anpassade hållplatser och hög turtäthet. Detta innebär att fler kan resa med kollektivtrafik i stråket än idag. Första sträckan kommer att gå mellan Brickebacken och Tegnérslunden.

– BRT är namnet på själva kollektivtrafiksystemet, men det är kanske inte så tydligt för alla vad man egentligen pratar om när BRT nämns. Därför vill vi ha örebroarnas hjälp att ta fram ett enklare och bra namn för de nya snabbussarna, säger Henrik Emilsson som är projektledare i Örebro kommun.

– Vi hoppas få in många kreativa och nytänkande



namnförslag. Vi letar efter ett namn som speglar systemets funktioner. Till exempel kommer de nya bussarna vara lättare att stiga i och ur samtidigt som biljettkontrollerna ska gå snabbare än idag. Det kan vara något som har en tydlig koppling till Örebro, men det är inget krav. Alla förslag är välkomna!, säger Jan Berglöf, projektledare i Region Örebro län. *Foto: Länstrafiken*

Stor framgång för SL och resenärerna

Moderaterna pressinfo. Sedan i februari fungerar betalkort som SL-kort. Detta i syfte att förenkla resandet för fler och samtidigt stärka kollektivtrafikens intäkter. Antalet blipp med betalkort har nu passerat en halv miljon.

– En stor framgång, säger Kristoffer Tamsons (M), trafikregionråd och ordförande för SL.

– När alla kort blev SL-kort skrevs historia. Nu skriver resenärerna ytterligare historia när en halv miljon blipp passerar. Steg för steg, blipp efter blipp, blir resandet enklare och smartare för fler, säger Kristoffer Tamsons (M), trafikregionråd och ordförande för SL.

– I mitten av mars blippades 12.000 betalkort som ett SL-kort varje dag, det är en stor framgång. Nu fortsätter resan mot en enklare och smartare vardag. Nya biljettyper ska kunna blippas och fler digitala biljetter ska finnas i SL-appen, säger Kristoffer Tamsons (M), trafikregionråd och ordförande för SL.

Fakta:

Från och med den 2 februari är det möjligt att köpa enkelbiljett genom att blippa ett American Express-, Visa-, eller Mastercard-kort i en läsare vid spärren, mot läsaren på bussen, på betalstolpen eller hos konduktören, och sedan resa direkt. Det behövs alltså inget SL-



Accesskort och inte heller en laddad reskassa.

Kostnaden för biljetten dras från kortkontot. Det är också möjligt att resa med digitala plånböcker som till exempel Apple-, Samsung-, och Google Pay för de som har en smartphone.

Biljetten gäller i 75 minuter. Under den tiden kan du blippa ditt kort flera gånger utan att ny betalning sker. Sedan introduktionen av det nya internationella betalsystemet har 500.000 betalkort blippats som ett SL-kort.

Den 12 mars använde 9189 unika resenärer det nya betalsystemet vilket var den högst uppmätta siffran sedan introduktionen. Totalt blippades betalkort i SL:s spärar 15 828 gånger den dagen.

Från mitten av mars blippas i snitt 12000 gånger per dag. Det har bidragit till intäkter om drygt 13 miljoner kronor till SL och nu har 500.000 blipp passerats.



Nyhetsbrevet Vi Resenärer utges av Idégruppen Vi Resenärer KB.

Svartviksslingan 45, 1403, 167 38 Bromma. E-post: press@vireser.se Hemsida www.vireser.se

Tel 0735-20 72 75 Org. nr 969618-3004 Ansvarig utgivare: Jan-Åke Bosell.

Copyright: Idégruppen Vi Resenärer För avbeställning mejla press@vireser.se

För avbeställning, sänd ett mejl till press@vireser.se